



Groupe francophone
des **Utilisateurs**
J.D. EDWARDS



Groupe français
des Utilisateurs
JD EDWARDS

JDE | Webinar Monitoring des données

Mardi 6 décembre 2022

La diffusion de ces présentations réservées aux adhérents du club, n'est pas autorisée sans l'accord de DECATHLON, OPNS, VEOLIA et CLUB UTILISATEURS ORACLE

Programme

1. Introduction – Contexte

Geoffrey Quenoy, Decathlon

2. Présentation OP&S

Jean-Michaël Alluguette

3. Témoignage Veolia Technology

David Pierre-Jean



CLUBS UTILISATEURS
DE SOLUTIONS ORACLE



Groupe Français
des Utilisateurs
JD EDWARDS

Monitoring des bases de données

Introduction

Webinar piloté par Geoffrey QUENOY

Product Owner, Financial Controller
Interactive Sport Products & RFID



Le contexte

L'évolution de nos datacenter & la migration de nos applications dans le cloud, nous challengent sur :

- Optimisation des serveurs
- Optimisation des coûts
- Monitoring des performances
- Connaissance des forces et faiblesses de nos applications



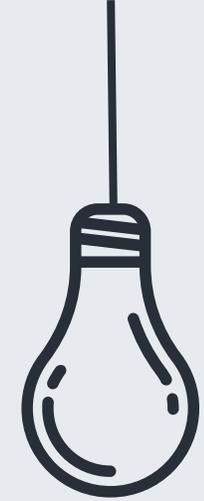
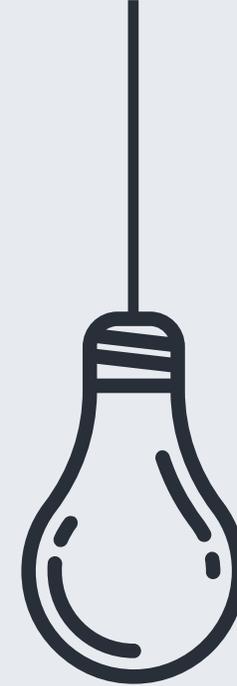
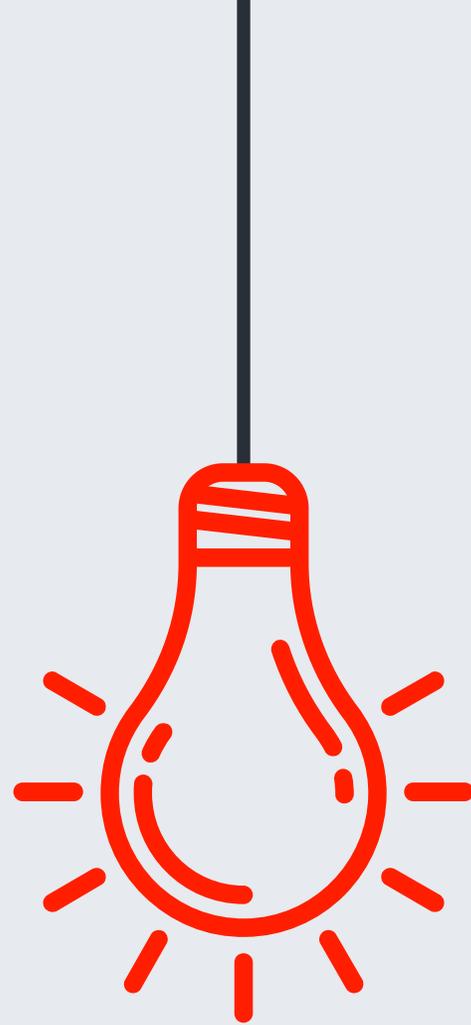
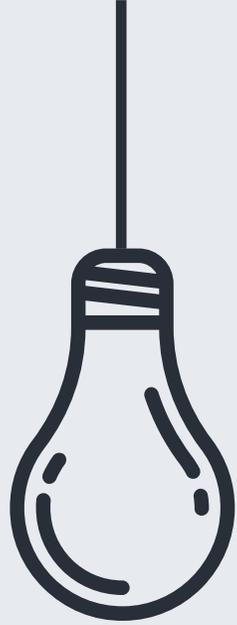
ORACLE®

JD EDWARDS

Une optimisation est possible pour :

- la performance
- le monitoring



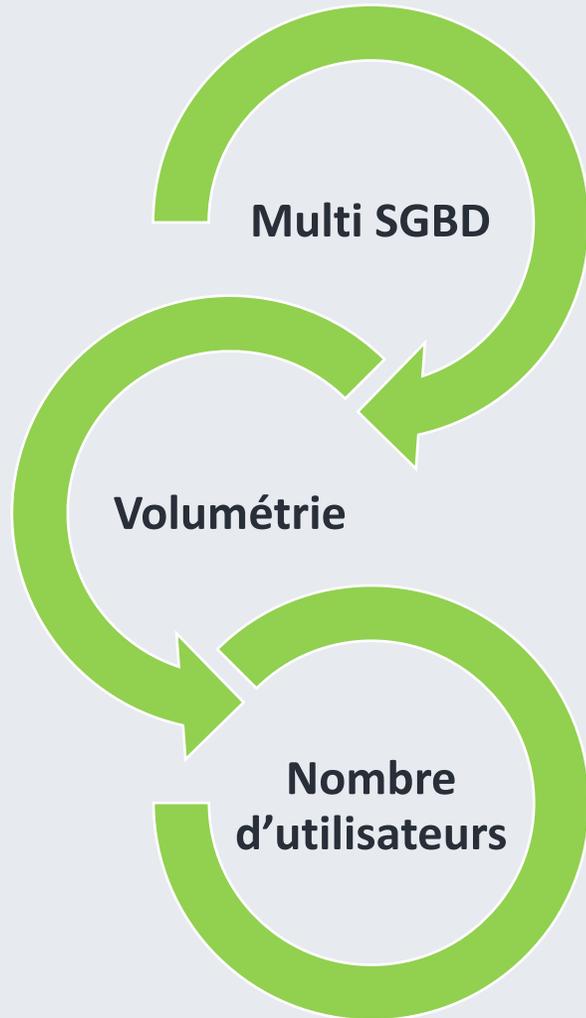


OP&S
*Performances, Security
& Licences*

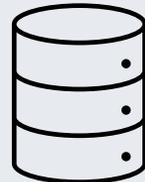
Will do it for you!

Pourquoi monitorer les performances sous JD Edwards ?

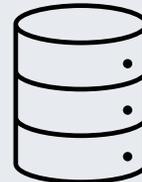
Un ERP multi SGBD et non conçu pour BDD ORACLE



ORACLE



SQL SERVER



DB2

Un code applicatif non spécialisé ORACLE :

- Pas d'accès au SQL Text (Hint, réécriture, etc)
- CNC <> DBA



Une volumétrie en hausse régulière :

- De grosses tables centrale (F0911, F4211...)
- Purge et archivage difficiles



Une augmentation du nombre d'utilisateurs:

- Software global à l'entreprise
- Augmentation du nombre de requêtes et de contentions



Pour quels besoins?

Assurons-nous que vous y trouverez votre intérêt



Quels systèmes devez-vous administrer?

- + Bases de données ORACLE ou POSTGRESQL
- + ERP Oracle Applications
- + ERP JD Edwards (*new 2023*)
- + Serveurs WEBLOGIC



Êtes-vous outillés?

- + Outil de performances (AWR, etc.)
- + Dernier audit Licences ?
- + Dernier audit sécurité ?
- + Avez-vous des données personnelles (RGPD) ?



Rencontrez-vous des difficultés?

- + Performances ponctuelles
- + Optimisation proactive
- + Doutes sur les licences
- + Failles de sécurité



Préparez le futur

- + Anticiper les migrations BDD et ERP
- + Soyez prêts avant un audit ORACLE



Notre proposition de valeur

Ce qui nous différencie

VALEUR

La performance **accessible** aux non initiés,
Surveiller l'utilisation des licences,
Protéger vos données

BENEFICES

Economies sur les Pack ORACLE,
Protection contre les **audits** compliance Licences,
Prérequis sécurité au **RGPD**



NOTRE OFFRE

Indicateurs de performances **AWR sans pack supplémentaire** et pour **toutes les éditions et versions**. Des rapports d'audit sécurité et licences **automatiques**.

PREUVE

7 clients, **100%** renouvelés
Plus de **200 instances** monitorées depuis 2019



OP&S, Concrètement c'est quoi?

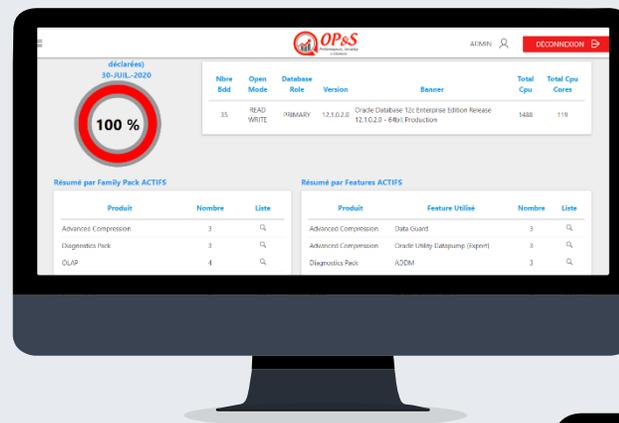
Une application WEB, **on-premise** permettant de monitorer vos Bases de données et Applicatifs.

Les graphes permettent à des non-experts **une première analyse** de l'état de santé des systèmes.

Améliorez de façon pro-active vos applicatifs sans attendre les points de rupture de performances.

Anticipez les audits ORACLE.

Sécurisez vos données et respectez la législation RGPD.



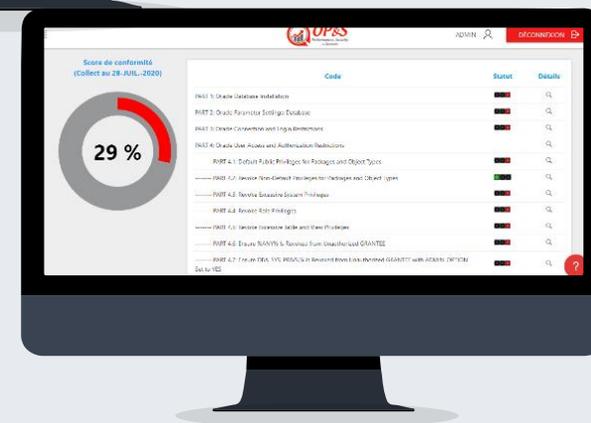
2 Performances

Tous les indicateurs AWR heure par heure, accessibles pour toutes les éditions et sans besoin du pack payant Diagnostic.



3 Sécurité

Un audit BDD et ERP ORACLE automatique et synthétique pour toutes vos instances.



Maîtrisez l'accès à vos données.

1

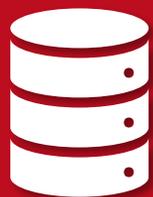
Licences

Un audit BDD (Packs et Features) et ERP ORACLE automatique et synthétique pour toutes vos instances.

Fini les contrats indéchiffrables!



Comment ça marche?



Gardez le contrôle

La base de données OP&S reste hébergée sous votre contrôle. On-premise ou sur le cloud.



Connexion SQL

Connexion en DB Link pour ORACLE et PSQL pour PostgreSQL.

Aucun accès direct aux serveurs.



Données Techniques

Aucune donnée Métier n'est accédée.
Compte en Read-Only



Non intrusif

Collecte des indicateurs ordonnancée par heure, jour ou semaine.



Accès sécurisé

L'accès à l'application protégée par mot de passe.

Sécurité sur chaque écran.



Langues

L'application est disponible en français et en anglais.



OP&S : Quels bénéfices ?

Calculez votre ROI



Alternative au Diagnostic Pack ORACLE :

Avec **OP&S** vous avez tous les indicateurs du rapport AWR avec comme amélioration un affichage graphique dynamique heure par heure.

Coût du Diagnostic Pack (Prix catalogue):

6400 € par coeur + 1400 € annuel par coeur

Rester en conformité licences ORACLE :

En 2019, 100% de clients avaient des options activées non achetées.

Cumul du coût des licences sauvées pour 4 clients:

Advanced Security: **613K € + 134K€ annuel**

Partitionning: **235K€ + 51K€ annuel**

Advanced compression: **1 08K € + 238K€ annuel**

=> + 2,4 Millions € en 2019 sur 4 clients

* Hypothèse: 24 cœurs (sans OP&S)

		Sans OP&S	Avec OP&S
<i>Outillage</i>	Performances ORACLE (Achat)	153 600 €	24 000€
	Performances ORACLE (Maintenance)	33 600€ /an	Inclus
	Performances PostgreSQL	Inexistant	Inclus

<i>Besoins Ressources</i>	Expert DBA Performances	52 jours DBA/ an	12 jours / an
	Audit Licences BDD et ERP	5 jours DBA / an	Automatique
	Audit Sécurité BDD et ERP	15 jours DBA /an	Automatique



Gagnez aussi en productivité

Passez aux tâches à valeur ajoutées

La **collecte** des indicateurs de **performances** est **automatique**.

Les DBA peuvent consacrer leur temps à **anticiper les dégradations** en comparant facilement des périodes similaires.

Les audits **sécurité** et **licences** sont automatiques et donc **toujours à jour**.



Comparer facilement vos instances. Vérifier **l'alignement des instances** hors PROD.

Le système d'alerte se base sur le comportement passé de l'instance. Les **seuils d'alertes sont dynamiques**.



Nous respectons vos données

Rien ne sortira de votre réseau



Accès

Aucun accès SSH à vos serveurs n'est nécessaire pour **OP&S**.

Connexion uniquement en SQL par **DB Link** (Oracle) ou **PSQL** (Postgre) ou par **HTTP** (Weblogic)



Lecture des données

Besoin d'un compte **READ-ONLY**. Accès uniquement aux **tables et vues Techniques**. Pas d'accès aux données métiers



Localisation

L'installation d'**OP&S** se fait **On-Premise**. L'ensemble des données restent chez vous, sous votre contrôle. Aucune communication externe n'est à prévoir.

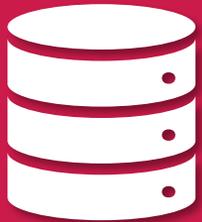


Installation

L'installation d'**OP&S** se fait sur un serveur dédié. **Aucune installation, ni agent** n'est nécessaire sur les serveurs à monitorer.

Nos contextes certifiés

7 clients / + 200 instances



ORACLE
Toutes versions
et éditions



POSTGRESQL
v 9.3+



**CLOUD ou
ON-PREMISE**
Pour les instances à
superviser



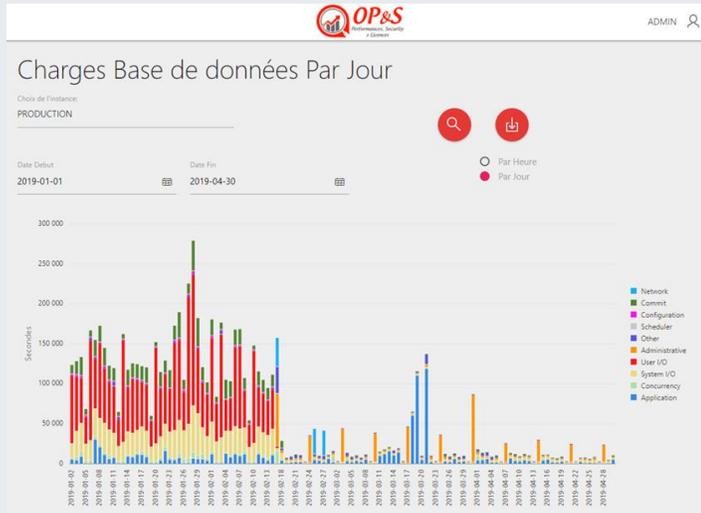
ERP
OeBS R12.x



**TOUS SECTEURS
D'ACTIVITE**

Retours d'expérience client

Quelques cas concrets



01

Comparaison de la charge BDD avant et après une migration ERP et changement de Datacenter.

Problématique I/O disparue suite au changement de Baie de stockage.

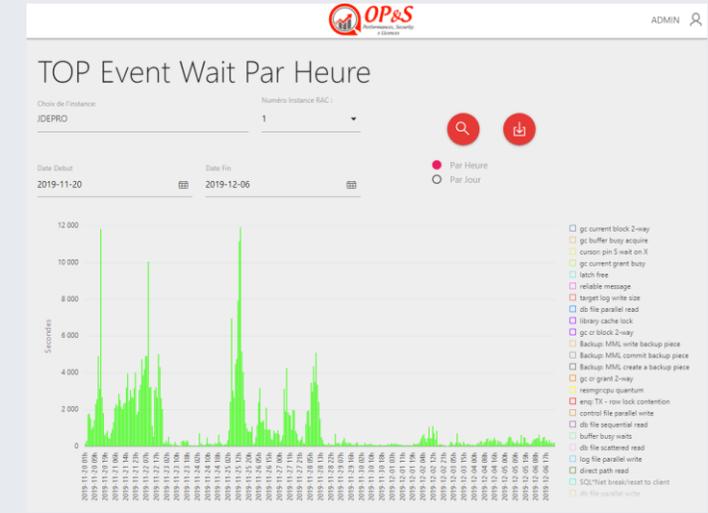
=> Facilité pour analyser et chiffrer le gain d'une migration

Suivi des temps d'attentes par jour au cours d'un projet d'optimisation des performances, en parallèle de plusieurs rollout (intégration de nouveaux pays).

=> Possibilité de valider dans le temps l'impact du travail des DBA.

=> Suivre l'impact de nouveaux pays et utilisateurs

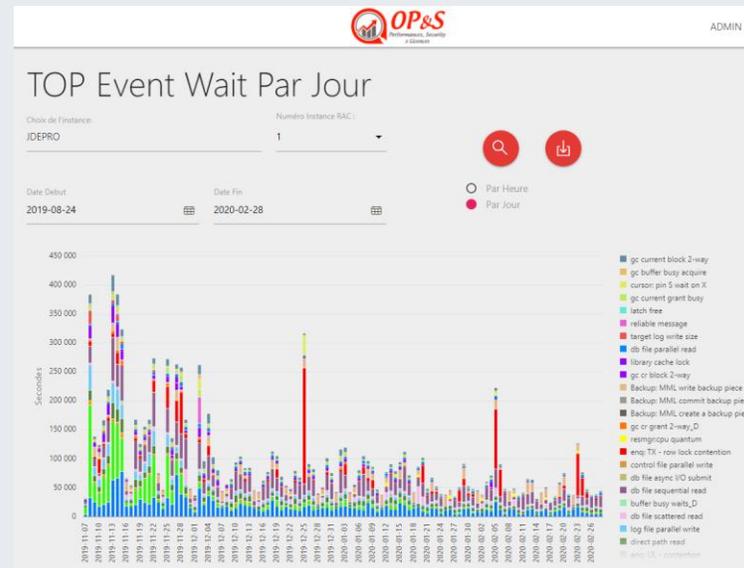
02



03

Suivi des temps d'attentes par heure liés aux commits. Puis évolution suite à un changement de paramètre BDD.

=> Possibilité de valider facilement l'impact d'un changement de paramètre BDD.



Témoignage VEOLIA WATER TECHNOLOGIES

Par Mr David PIERRE-JEAN,
responsable applicatif JD Edwards

OP&S depuis 2019

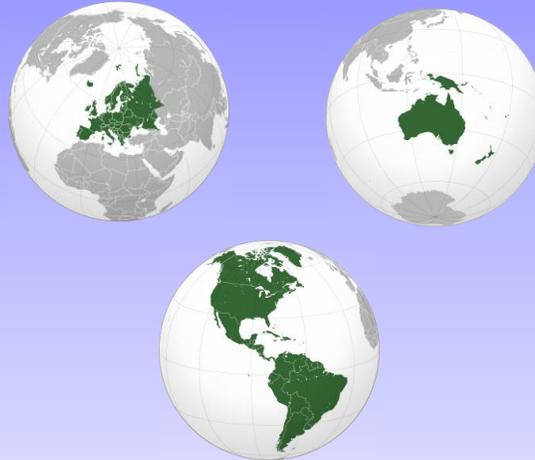


12 To de
données

3 schémas



3 zones géographiques



Environnement Cloud

ORACLE
CLOUD





Rejoindre le Club



<https://clubutilisateursoracle.org/>



delegation@clubutilisateursoracle.org



@ClubUtilisateursOracleFrance



@ClubAUFO

La Communauté des Utilisateurs Oracle



CLUBS UTILISATEURS
DE SOLUTIONS ORACLE