



# DIGITALISEZ VOS PROCESSUS MÉTIERS

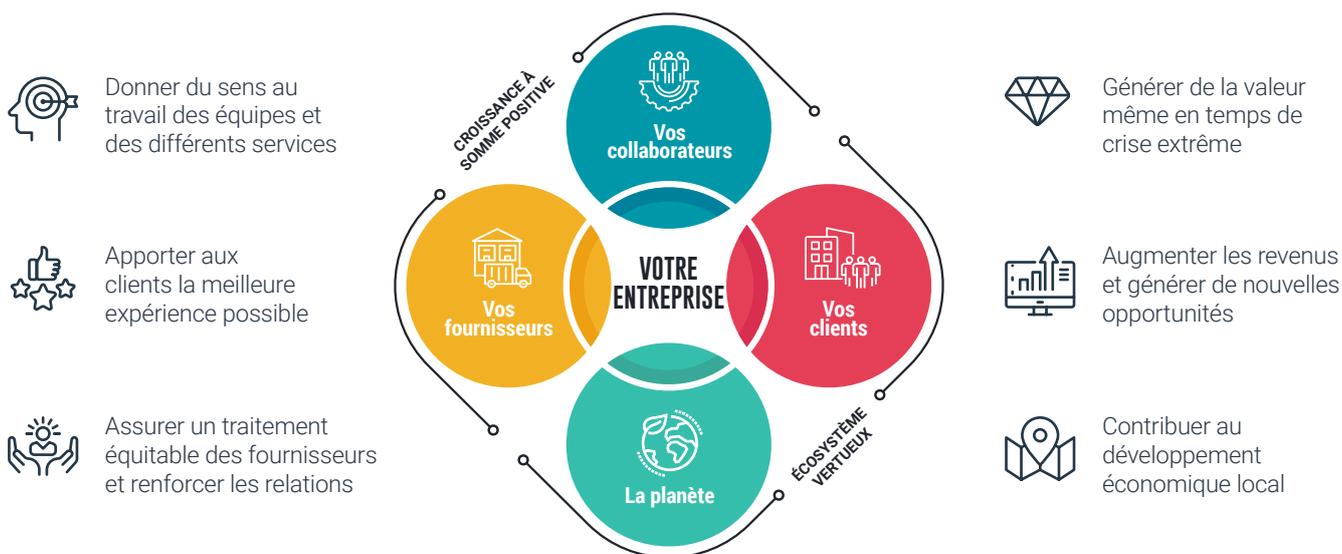
PROCURE-TO-PAY & ORDER-TO-CASH



# NOTRE MISSION

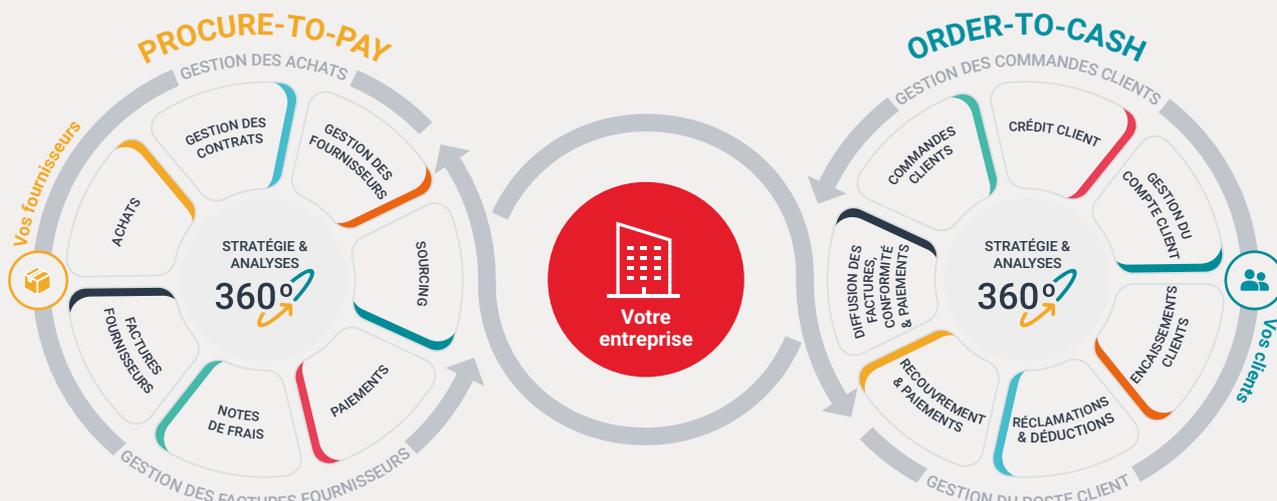
## Créer une meilleure expérience professionnelle

Dans un monde de plus en plus incertain, le succès d'une entreprise comporte de multiples facettes. Au-delà de la réduction des coûts, il s'agit d'établir des relations de confiance et de créer de la valeur à long terme. Au cœur de la plateforme cloud de digitalisation d'Esfer se trouvent des technologies intelligentes qui permettent à nos clients d'atteindre leurs objectifs commerciaux les plus ambitieux.



## L'INNOVATION AU SERVICE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES ENTREPRISES

Que vous soyez responsable financier, credit manager ou responsable du service client, Esfer vous fournit la technologie nécessaire pour éliminer toutes les tâches fastidieuses liées à la gestion de vos processus Procure-to-Pay (P2P) et Order-to-Cash (O2C), le tout à partir d'une interface conviviale et d'une plateforme cloud intégrant des technologies d'Intelligence Artificielle.



## AUTOMATISATION DU CYCLE FOURNISSEURS (PROCURE-TO-PAY)

La solution Procure-to-Pay d'Esker propose une plateforme unique pour digitaliser l'ensemble du cycle fournisseurs : du sourcing, à la demande d'achat et au traitement & paiement des factures fournisseurs, en passant par la gestion des fournisseurs, des contrats ou encore des notes de frais. Les entreprises optimisent ainsi leur processus P2P en réduisant les interventions manuelles, apportant transparence, résilience et rapidité d'exécution en conformité avec les réglementations en vigueur dans les différents pays.

### ACHATS & FACTURES FOURNISSEURS

La solution Esker de digitalisation des achats permet aux entreprises de supprimer le traitement manuel des demandes d'achats et leurs réceptions, mais surtout de structurer et renforcer la conformité à la politique achat grâce à la validation des engagements. Le risque de fraude est réduit et l'efficacité des processus internes améliorée.

La solution de digitalisation des factures fournisseurs automatise les processus manuels, circuits de validation... pour fluidifier, harmoniser le traitement des documents et en améliorer leur visibilité. Une accélération des procédures de validation présente l'opportunité de renforcer les relations avec les fournisseurs en les payant à temps et diminue les coûts opérationnels et de fonctionnement.

### FOURNISSEURS, CONTRATS & NOTES DE FRAIS

Grâce à une vue à 360° des informations fournisseurs, la solution Esker permet de gérer efficacement la collecte, maintenance et conformité des données fournisseurs grâce à un portail libre-service simple d'utilisation, et d'ainsi minimiser les risques. La solution dispose aussi de tableaux de bord pertinents, mis à jour en temps réel pour vos équipes.

De la même manière, Esker vous permet de gérer efficacement le cycle de vie des contrats (renouvellement à venir par exemple). Un référentiel de contrats centralisé garantit également l'alignement des processus entre tous les services.

La solution de gestion des notes de frais d'Esker permet quant à elle aux entreprises d'automatiser, de simplifier et de contrôler les dépenses de leurs collaborateurs.

## AUTOMATISATION DU CYCLE CLIENTS (ORDER-TO-CASH)

De la gestion du crédit client à l'encaissement des créances, en passant par le traitement des commandes clients, la diffusion des factures, le recouvrement, le paiement et la gestion des réclamations et déductions, Esker fournit aux utilisateurs une plateforme intégrée de bout en bout permettant la création de valeur ajoutée et d'efficacité à chaque étape du cycle Order-to-Cash.

### GESTION DES COMMANDES

La solution automatisée de gestion des commandes clients se base sur des technologies d'IA et de RPA pour traiter les tâches les plus répétitives et sans valeur ajoutée associées à la prise de commande. Via une plateforme unique, sécurisée et disponible en mode cloud, les utilisateurs peuvent traiter et suivre électroniquement toutes leurs commandes fax, e-mail, EDI, portail & mobile avec 100% de précision, de visibilité et d'efficacité.

### GESTION DU POSTE CLIENT

La solution de gestion du poste client supprime les principales contraintes qui empêchent les entreprises d'optimiser leur processus de gestion du poste client. De la gestion du crédit client à la gestion des encaissements, en passant par la diffusion des factures, le recouvrement et le paiement des créances, Esker automatise chaque étape du processus pour réduire considérablement le DSO des entreprises et améliorer l'expérience client.

Alors que la facturation électronique devient une obligation législative pour les échanges inter-entreprises (B2B) dès 2024, Esker accompagne les entreprises dans cette mise en place pour assurer la conformité.

## DIFFUSION DE DOCUMENTS

Les Services Courrier et Services Fax en mode Cloud d'Esker permettent d'envoyer tous vos documents de gestion directement depuis votre système ERP ou application bureautique. En tant qu'expéditeur, la diffusion de documents devient 100% électronique. Complètement intégrées à n'importe quel environnement de travail et disponibles 7j/7 et 24h/24, les solutions Esker assurent un traitement et une traçabilité de vos documents en temps réel. Grâce au réseau mondial de centres de production Esker, les clients bénéficient d'un routage à faible coût et d'une réduction significative du délai d'envoi des courriers.

Esker EDI Services permet aux entreprises de traiter facilement tous les types de messages EDI utilisés dans les processus P2P et O2C.

# POURQUOI ESKER ?

## Toutes les solutions de dématérialisation ne se valent pas

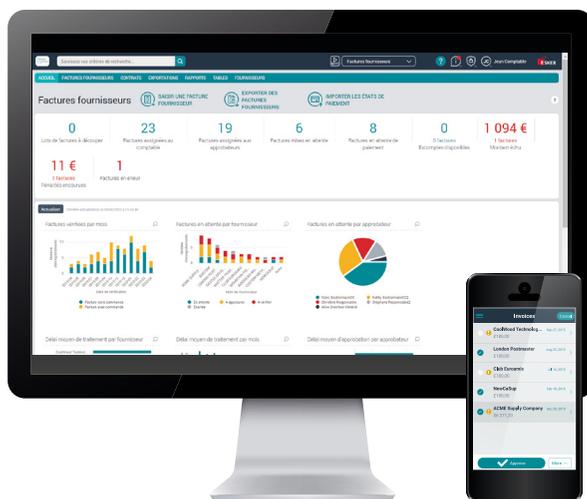
**Plateforme Cloud multi-tenant**  
ISO 27001, SSAE 18 & ISAE 3402



**Intelligence artificielle**  
Valorisation des données & Analyses prédictives



**Mobilité**  
Pilotez vos activités en itinérance



**Interface unique**  
Une solution simple, intuitive & unifiée



**Intégration multi-ERP**  
Une extension stratégique & unifiée de vos ERPs



**Méthodologie agile**  
pour une utilisation rapide

## NOS SOLUTIONS RECONNUES PAR LES ANALYSTES IT

L'innovation et l'expertise d'Esker en matière de solutions d'automatisation et de digitalisation ont été reconnues par plusieurs cabinets d'analystes majeurs :

**Gartner**

**IDC**  
ANALYZE THE FUTURE

**Ardent Partners**  
RESEARCH WITH RESULTS

**FORRESTER®**

## +1 400 CLIENTS DANS LE MONDE

### MÉDICAL



### CHIMIE



### LUXE



### AGROALIMENTAIRE



### INDUSTRIE



### ÉLECTRONIQUE



**+35 ANS**  
D'EXPÉRIENCE

**2/3**  
DU CA RÉALISÉ  
À L'INTERNATIONAL

**+800**  
SALARIÉS

**14**  
IMPLANTATIONS  
DANS LE MONDE

**133M€**  
DE CA RÉALISÉ PAR  
ESKER EN 2021

**93%**  
DU CA RÉALISÉ  
EN SAAS

## UNE PRÉSENCE INTERNATIONALE

Présent en Amérique du Nord et du Sud, en Europe et en Asie-Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français les plus actifs à l'international avec 2/3 de son chiffre d'affaires réalisé hors de France. Cette couverture géographique lui permet notamment d'accompagner les entreprises dans des projets d'envergure internationale avec une seule et unique solution.

**7 centres de production Courier**  
France, Australie, Belgique, Espagne,  
États-Unis, Royaume-Uni et Singapour

**14 implantations**  
Allemagne, Argentine, Australie, Belgique, Canada, Espagne,  
États-Unis, France, Hong-Kong, Italie, Malaisie, Pays-Bas,  
Royaume-Uni, Singapour

**Un réseau de distributeurs**  
dans plus de 50 pays

## UN PIONNIER DU CLOUD COMPUTING

Esker est un des premiers éditeurs de logiciels proposant une solution 100% cloud computing à ses clients en s'appuyant sur la technologie brevetée Esker on Demand.

**+600 000**  
Utilisateurs SaaS



**+1 400**  
Clients SaaS

**Avec Esker on Demand, les entreprises peuvent :**

- **Bénéficier d'une disponibilité 24h/24, 7j/7** et d'une accessibilité depuis n'importe où
- **Respecter les engagements contractuels** grâce à une architecture évolutive
- **Utiliser rapidement une solution à moindre risque** et avec une évolutivité immédiate
- **Simplifier leur infrastructure IT** via une standardisation du système



Esker France

113 Boulevard de Stalingrad, 69100 Villeurbanne, France

Tél. : +33 (0)4 72 83 46 46 • Fax : +33 (0)4 72 83 46 40

[www.esker.fr](http://www.esker.fr) • [www.dematerialiser.fr](http://www.dematerialiser.fr) • [info@esker.fr](mailto:info@esker.fr)

**Allemagne** [www.esker.de](http://www.esker.de)  
**Australie** [www.esker.com.au](http://www.esker.com.au)  
**Belgique** [www.esker.be](http://www.esker.be)  
**Espagne** [www.esker.es](http://www.esker.es)  
**États-Unis** [www.esker.com](http://www.esker.com)

**Italie** [www.esker.it](http://www.esker.it)  
**Pays-Bas** [www.esker.co.nl](http://www.esker.co.nl)  
**Royaume-Uni** [www.esker.co.uk](http://www.esker.co.uk)  
**Singapour | Malaisie | Hong Kong**  
[www.esker.asia](http://www.esker.asia)