

ORACLE E-BUSINESS SUITE DAY



ORACLE  
E-BUSINESS  
SUITE  
DAY



*mardi 22 mars 2022*

- **Portail Fournisseurs**  
*Foued MESSAI*  
*Expert Solutions Finance, FaaS Orange*



*Document Réservé aux adhérents Club Utilisateurs Oracle  
Ne pas diffuser sans l'autorisation de ORANGE et AUFO*

# Oracle Cloud

# Portail fournisseurs



# Portail fournisseurs Oracle Cloud : Un espace privatif et sécurisé pour consulter les documents P2P

Détail des  
Commandes

Infos  
Réceptions

Détail des  
Factures

Détail des  
Paiements

Fonctionnalité standard

En temps réel / H24

Service gratuit

Pas de coût de mise en  
œuvre (Orange – Fournisseur)

Intuitif

Evolutif ...

# Portail Fournisseurs Présentation 2022

1- Objectifs du projet

2- Différentes phases du projet

3- Retour d'expérience

# 1- Objectifs du projet

- ✓ Faire baisser le **nombre de réclamations** à la Relation Fournisseurs
- ✓ Avoir un point **d'entrée unique** pour apporter les premiers éléments de réponse au fournisseur (éviter de solliciter d'autres acteurs : gestionnaire de commande, donneur d'ordre...etc)
- ✓ Faire face à la **diminution des effectifs** de la Relation Fournisseurs
- ✓ Donner de l'**autonomie** aux fournisseurs
- ✓ Améliorer les **délais et taux de paiement** des factures fournisseurs

Quelle valeur ajoutée pour ORANGE d'implémenter le portail oracle cloud ?

- ✓ Mise en place d'une **solution standard sans coût** supplémentaire de mise en œuvre
- ✓ Outil intuitif, facile d'usage et qui n'engendre **pas un effort supplémentaire** de déploiement, d'accompagnement ou de maintenance

## 2- Différentes phases du projet

- Déploiement du portail effectué après la mise en production d'Oracle Fusion
- Passage par une phase pilote puis généralisation par vagues
- A fin décembre 2021 plus de 3000 fournisseurs OSA sont déployés sur le portail
- Pilote en cours sur les filiales

### Quelques points importants à partager

- Accès au portail limité à la consultation des commandes, factures paiements et la fiche fournisseurs
- Customisation des rôles standards pour interdire les créations/mises à jour sauf pour le rajout des contacts (rôle admin)
- Le user Admin est initialisé par une cellule interne OSA. La création des autres utilisateurs est à faire par l'admin fournisseur

## 2- Différentes phases du projet

**Phase 1** : Pilote 1

**Durée** : 27/03/2018 à 09/2018

**Méthodologie** : 6 fournisseurs sélectionnés par les Achats et la Comptabilité Fournisseurs avec réunions de suivi périodique

**Phase 2** : Pilote 2

**Durée** : 10/2018 à 05/2019

**Méthodologie** : mailing envoyé à 29 fournisseurs sélectionnés par la Comptabilité Fournisseurs

Aucune obligation d'utiliser le portail, la demande de création de user « admin » est de leur fait

Pas de réunions de suivi

## 2- Différentes phases du projet

**Phase 3** : Pilote 3

**Durée** : 06/2019 à 12/2019

**Méthodologie** : pilote dérogoaire. Nombre de fournisseurs plafonné à 500 pour tester la sécurité. Recrutement par mailing

**Phase 4** : Généralisation

**Durée** : 12/2019.....

**Méthodologie** : Tous fournisseurs sans limitation de nombre. Adhésion par formulaire.

✓ Effort de déploiement chez Orange :

- Appropriation des fonctionnalités du portail (équipe projet), paramétrage additionnel limité
- Identification de la cible des fournisseurs (ceux qui sollicitent le plus la RF..etc) & mailing
- Accompagnement limité pour la phase pilote (réunion de suivi)
- Formulaire d'adhésion & initialisation du premier utilisateur en RUN (admin fournisseur) : pris en charge par l'équipe d'habilitation des utilisateurs

# Portail Fusion



# Pour la 1<sup>ère</sup> connexion au portail...



Le fournisseur recevra un e-mail\* avec un lien pour modifier son mot de passe

Votre demande d'accès au Portail Fournisseurs Orange / Request for access to the Orange Supplier Portal Boîte de réception x

ecps-test.fa.sender@workflow.mail.em2.cloud.oracle.com 11:46 (il y a 0 minute) ☆ ↶ ⋮

À moi ▾  
(English version Bellow)

Bonjour

Vous avez fait une demande d'accès au Portail Fournisseur Orange. Merci de cliquer sur le lien ci-dessous afin de finaliser votre adhésion

[https:// oraclecloud.com/ ResetPassword?ase\\_gid=a25f18ddfc564ecea78d047272e27bf0](https://oraclecloud.com/ResetPassword?ase_gid=a25f18ddfc564ecea78d047272e27bf0)

Cette étape vous permettra de choisir votre mot de passe  
ATTENTION : ce lien n'est valable que pendant 72h.  
Pour une navigation optimale, nous vous conseillons d'utiliser un navigateur différent d'Internet Explorer.  
N'oubliez pas de sauvegarder ce lien dans vos favoris.  
Si à ce stade vous rencontrez des difficultés, contactez [support@orange.com](mailto:support@orange.com)  
Merci,



La Relation Fournisseurs Orange

\* ouvrir l'e-mail dont l'objet est  
« Oracle Fusion Applications-Welcome  
E-Mail »

Saisir votre nouveau  
mot de passe

Cliquer sur « Submit »

SIGN IN  
ORACLE APPLICATIONS CLOUD

Reset Password

.....

.....

Submit

# Pour votre 1<sup>ère</sup> connexion au portail...



Depuis l'url reçue, saisir l'identifiant et le nouveau mot de passe



A retenir!  
L'identifiant est l'adresse e-mail\*

CONNEXION  
ORACLE APPLICATIONS CLOUD

Connexion

Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe de connexion SSO.

Echec de l'authentification.

admin.portail@yopmail.com

.....

Connexion

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Connexion via la session de ma société

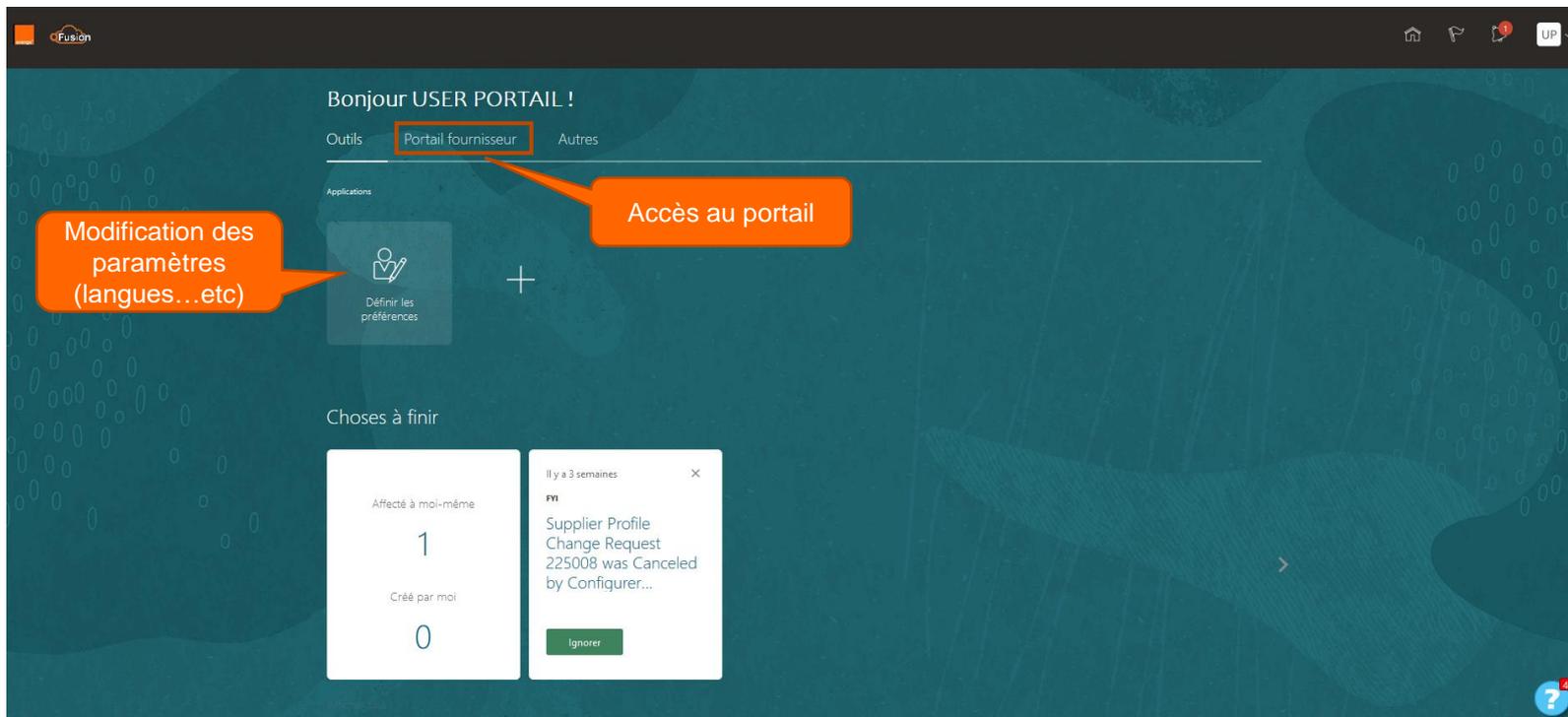
Cliquez ici pour être réacheminé vers le serveur SSO de votre société pour authentification.

Connexion

French - français

ORACLE

\* si l'adresse e-mail professionnelle change, continuer à utiliser l'adresse d'origine comme identifiant



The screenshot shows the OFusion user portal home page. At the top, it says "Bonjour USER PORTAIL !". Below this, there are navigation tabs: "Outils", "Portail fournisseur" (highlighted with an orange box and a callout "Accès au portail"), and "Autres". Under the "Applications" section, there is a button "Définir les préférences" (highlighted with an orange callout "Modification des paramètres (langues...etc)"). Below this, there is a "Choses à finir" section with two cards. The first card shows "Affecté à moi-même" with a count of "1" and "Créé par moi" with a count of "0". The second card shows a notification: "Il y a 3 semaines FYI Supplier Profile Change Request 225008 was Canceled by Configurer..." with an "Ignorer" button. In the bottom right corner, there is a help icon (question mark) with a red notification badge.

**Portail fournisseur**

Rechercher Commandes Numéro de commande

**Tâches**

**Commandes**

- Gérer les commandes
- Gérer les échéanciers
- Accuser réception des échéanciers dans la feuille de calcul

**Factures et paiements**

- Afficher les factures
- Afficher les paiements

**Profil de la société**

- Gérer le profil

**Attention requise**

53

Factures échues

**Activité récente**  
30 derniers jours

Palements 3

**Etats des transactions**  
30 derniers jours

⚡

Aucune donnée disponible

**Actualités fournisseur**

**Bienvenue sur le Portail Fournisseur Orange Fusion**

Vous avez à votre disposition une FAQ pour toutes vos interrogations.

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, vous pouvez utiliser les formulaires pour joindre nos experts dans la rubrique contact de la FAQ.

Pour les fournisseurs transmettant leurs factures via une interface, merci de contacter vos correspondants EDI Orange habituels.

L'équipe Portail Fournisseurs.

## Comment attribuer un accès au portail à ses collaborateurs ?



- Par défaut, le rôle « *Supplier Self Service Clerk* » est attribué: il donne accès à vos données Fournisseurs

- Vous pouvez ajouter les rôles suivants:

« *Supplier Accounts Receivable Specialist Custom* » :  
donne accès aux factures

« *Supplier Sales Representative Custom* » :  
donne accès aux commandes

Sélectionner et ajouter: Rôles

Rechercher

Rôle  Description

Rechercher Réinitialiser

Visualiser Format Renvoi à la ligne

Rôle	Description
Supplier Accounts Receivable Specialist Cu...	Manages invoices and payments for the supplier company. Pri...
Supplier Sales Representative Custom	Manages agreements and deliverables for the supplier compan...
Supplier Self Service Administrator	Manages the profile information for the supplier company. Prim...
Supplier Self Service Clerk	Updates the profile information for the supplier company. Prim...

Lignes sélectionné: 1 *attribué par défaut*

Appliquer OK Annuler



« *Supplier Self Service Administrator* »: ne pas attribuer

Comment attribuer un accès au portail à ses collaborateurs ?



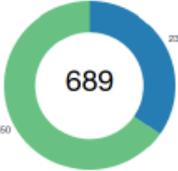
Portail fournisseur

Rechercher  Commandes  Numéro de commande

**Tâches**

- Commandes**
  - Gérer les commandes
  - Gérer les échéanciers
  - Accuser réception des échéanciers de la feuille de calcul
- Factures et paiements**
  - Créer une facture
  - Créer une facture sans commande d'achat
  - Afficher les factures
  - Afficher les paiements
- Profil de la société**
  - Gérer le profil

**Attention requise**



Catégorie	Nombre
Schedulés Overdue or Due Today	450
Invoices Overdue	239
<b>Total</b>	<b>689</b>

**Activité récente**  
30 derniers jours  
19 Orders opened

**Actualités fournisseur**  
**Bienvenue sur le portail Orange !**

Pour toute question liée à l'utilisation du portail contacter le support technique au 05 49 20 91 02 ou au 05 49 20 91 04

Pour toute question métier adresser un Email à l'adresse fournisseurs.relations@orange.com

## Quelques points importants à partager

- Sur le portail, seules les informations bancaires créées au niveau Profile de la fiche fournisseur (entête) peuvent être accessibles.  
ORANGE SA gère les données bancaire niveau site et par exception niveau adresse, donc il est impossible de faire gérer les informations bancaires par le fournisseur via le portail.
- Pas de possibilité d'appliquer des restrictions d'accès à un factor (relation tiers payeurs) : impossible de donner l'accès au factor qu'aux seules factures qu'il a payé et non à l'ensemble des factures du fournisseurs.
- Aucune fonctionnalité existante dans Fusion pour monitorer l'utilisation du portail (nombre de fournisseurs qui se connectent (ou pas), informations consultées...etc).

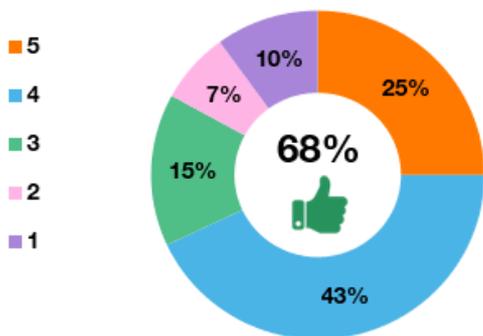
## Quelques points importants à partager

- Il n'est pas possible de créer un contact (user portail) pour un utilisateur de Fusion (i.e utilisateur de Fusion d'une autre filiale et veut avoir accès au portail).
- Chargement unitaire des factures via la portail.
- Le statut de la facture et le statut d'approbation ne sont pas disponibles dans le portail fournisseur

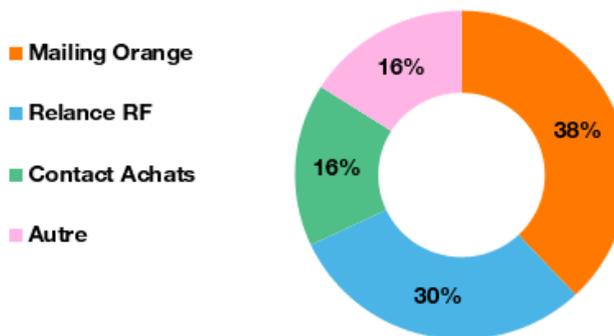
Orange Fusion - AP			Orange Fusion - Portail fournisseur	
Statut de validation	Statut d'approbation	BAP	Statut facture	BAP
Validé	Approuvé	oui	Approuvé	oui
Validé	Lancé	Non	Approuvé	?

# 3- Retour d'expérience

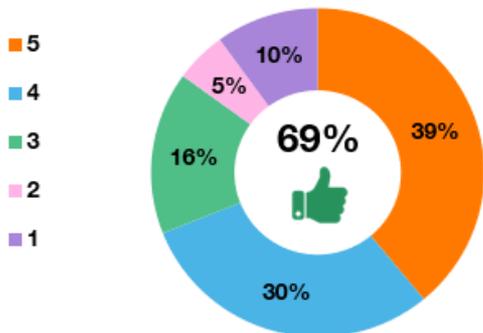
### Satisfaction globale\*



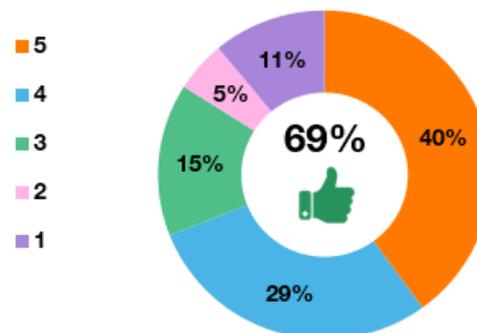
### Comment avez-vous connu le Portail?



### Simplicité du formulaire\*



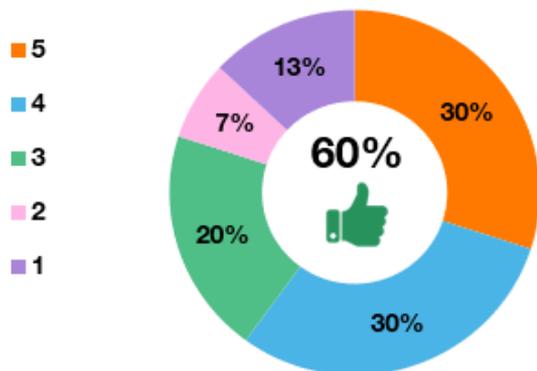
### Mail incluant le lien de connexion\*



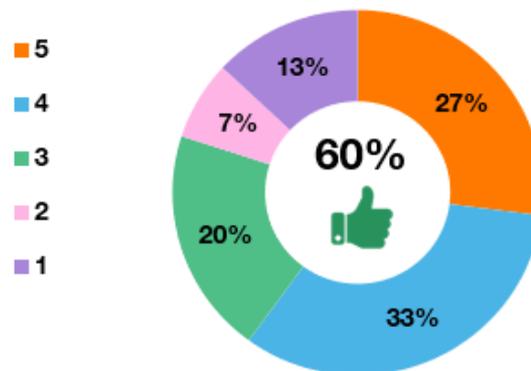
\*notes de 1 à 5

# 3- Retour d'expérience

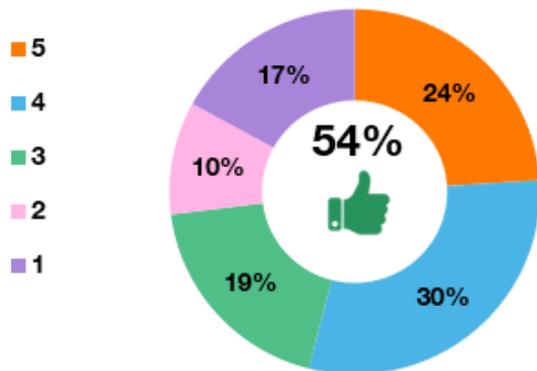
au niveau de la navigation



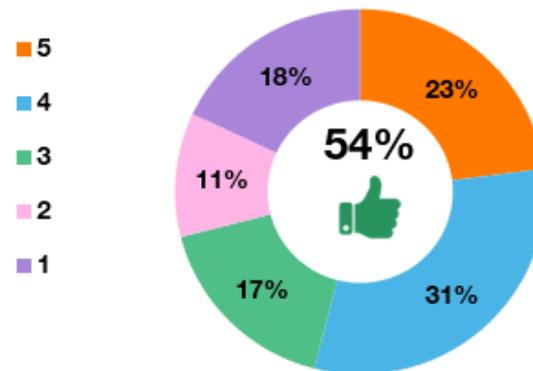
Au niveau de la création des users (admin)



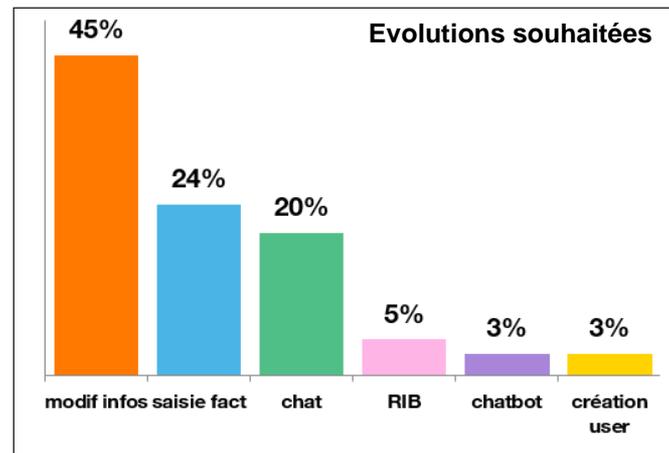
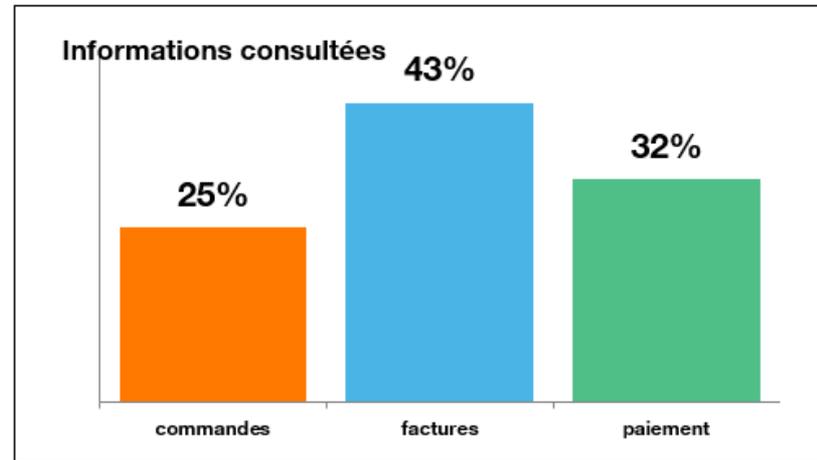
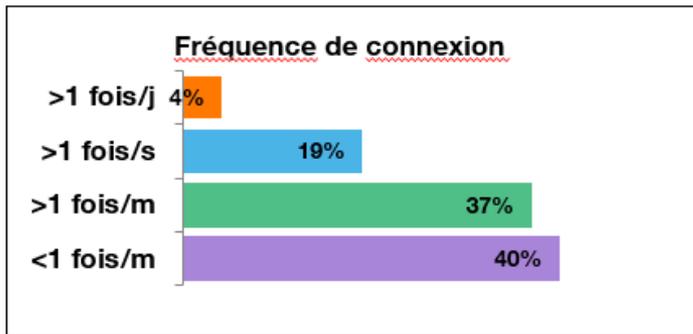
Au niveau de l'aide (Shortways)



Au niveau de la FAQ



# 3- Retour d'expérience



# Merci





<https://clubutilisateursoracle.org/>



delegation@clubutilisateursoracle.org



@clubutilisateursoracle



@ClubUtilisateursOracle



@ClubAUFO

*Suivez la  
communauté  
des utilisateurs  
Oracle !*



**CLUB UTILISATEURS**  
DE SOLUTIONS ORACLE