

# Les Jeudis de l'AUF0



**CLUB UTILISATEURS**  
DE SOLUTIONS ORACLE

# Les prochains webinars du 1<sup>er</sup> trimestre

- > J.D. Edwards | Blue Green Deployment 16 mars | 10:00
- > Migrating & Managing Customizations for Oracle E-Business Suite 12.2 16 mars | 14:30
- > Communauté HCM 18 mars | 17:00
- > Cycle IA | Saison 2 - Session 1 : Deep Learning 25 mars | 11:00
- > Déploiement core model J.D. Edwards 30 mars | 11:00  
Retour d'expérience CEVA, gagnant du Trophée Industrialisation

*Pour s'inscrire et suivre le programme : <https://clubutilisateursoracle.org/evenements/>*

# Les Replays pour nos adhérents

- > Gestion du risque et ségrégation des tâches dans J.D. Edwards 12 janvier
- > Communauté Finance Cloud  
Tour d'horizon des fonctionnalités 2020 ERP Cloud 15 janvier
- > Communauté Eloqua  
Lancement | Retour d'expérience ALD Automotive 2 février
- > De l'importance de la conduite du changement lors des migrations Cloud  
Les apports de la conduite du changement lors des migrations Cloud 5 février
- > J.D. Edwards | Cycle fonctionnel – Les achats 11 février
- > Communauté NetSuite 11 février  
Focus sur les principales fonctionnalités de la dernière release  
Prospective sur la prochaine release
- > Cycle Sécurité 9 mars  
Les leçons à tirer de la crise sanitaire & de la professionnalisation des cyber attaques
- > Cycle Tech | J.D. Edwards 9 mars  
Move to Oracle Cloud Infrastructure

<https://clubutilisateursoracle.org/evenements/>

# Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes,  
en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux

11 MARS 2021

Session pilotée par :

Hélène NAPOLY,  
*Responsable IT Fonctions support et RPA | CREDIT AGRICOLE ASSURANCES*  
**Trésorière et Pilote sujets Finance et Cloud | AUFO**

**&**

Emmanuel RUEZ,  
*Directeur PMO & Contrôle | ORANGE*  
**Président | AUFO**

# Cycle RPA

## Comment redonner leur valeur aux équipes, en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux

Une session animée par  
Hélène Napoly et Emmanuel Ruez

- Retour d'expérience  
La RPA chez SPIE, une expérience récente et positive  
**Corinne FIGUEROO**, *Directrice de l'Innovation et de la Transformation*



- Etat de l'art & Solution technologique  
Les grands principes de la RPA  
**Ludovic DUVERGER**, *Technical Partner Manager*



- Méthodologie et bonnes pratiques  
Des usages pour toute l'entreprise  
Automatisation  
Du POC RPA, Smart Automation & Hyper à l'hyper automatisation  
**Xavier JUHEL**, *Directeur des Alliances & RPA*



- Regards croisés  
**Olivier HANS**, *Head of RPA IT*  
**Martin CHAUDEY**, *Transformation Program Manager*  
**Frédéric GAVARD**, *Responsable RPA*



# Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes,  
en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux

11 MARS 2021

## Sondage 1 : Où en êtes-vous sur le sujet RPA ?

Etat d'avancement	Pour choisir
Aucune réflexion pour l'instant	A
Réflexion en cours	B
Premières initiatives lancées	C
En phase d'accélération	D

# Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes,  
en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux  
11 MARS 2021

- Retour d'expérience  
La RPA chez SPIE, une expérience récente et positive

**Corinne FIGUEROO,**  
*Directrice de l'Innovation et de la Transformation*



# SPIE – Notre vision (classique !) de la RPA : Automatiser des tâches fastidieuses et répétitives



**AUTOMATISER  
DES TÂCHES  
MANUELLES**

**GAGNER EN  
FIABILITÉ ET  
PRODUCTIVITÉ**

**RECENTRER LES  
RESSOURCES SUR  
LES TÂCHES À  
VALEUR AJOUTÉE**

- 2018 / 2019 : la RPA comme un « nice to have », mais pour les décideurs il y a d'autres priorités.

Des cas d'usages identifiés mais des décideurs non convaincus sur le ratio effort/ROI.

- 2018 / 2019 : la RPA comme un nice to have, mais pour les décideurs il y a d'autres priorités.
- 2020 : Covid – Mobilisation de la Force de Réflexion Rapide.

La FRR : 26 collaborateurs, qui travaillent en support du CODIR France lors des crises, pour questionner les priorités.

Mise en lumière de la nécessité de simplifier le quotidien, de traquer les tâches inutiles, et donc, entre autres, d'automatiser les tâches.

→ Soutien de la Direction Générale, on sort la RPA des tiroirs !

- 2018 / 2019 : la RPA comme un nice to have, mais pour les décideurs il y a d'autres priorités.
- 2020 : Covid – Mobilisation de la Force de Réflexion Rapide.
- Sortie du confinement : Le choix d'un cas d'usage opérationnel comme exemple emblématique.

Démarrer les initiatives dans une organisation décentralisée :

Choisir le cas d'usage pour créer l'envie et l'adhésion : donc « business », avec une équipe de terrain affûtée.

Une implémentation en 6 mois, yc décomposition d'un processus multi-outils : gain de 200 h/mois sur 13 pers.

Une vidéo : les opérationnels parlent à leurs pairs.

- Q3 2020 : Déploiement, ROI, vidéo - le début du travail d'adhésion.

## RPA chez SPIE France - Le cheminement

- 2018 / 2019 : la RPA comme un nice to have, mais pour les décideurs il y a d'autres priorités.
- 2020 : Covid – Mobilisation de la Force de Réflexion Rapide.
- Sortie du confinement : Le choix d'un cas d'usage opérationnel comme exemple emblématique.

Un webinar, très interactif, avec une participation qualitative Talan et UiPath.

Qualification au cas par cas des besoins remontés : fiabilité de la mobilisation des équipes, ROI non contestable, et la RPA vraiment la solution adaptée.

Outre les domaines opérationnels (surtout MCO), beaucoup de processus sur la gestion des heures, l'accueil des nouveaux arrivants, la paye, ou les Achats.

- Q3 2020 : Déploiement, ROI, vidéo - le début du travail d'adhésion.
- Q4 2020 : Un appel à projets via un webinar soutenu par le DG France.
- Fin 2020/2021 : Qualification de 14 processus remontés suite au webinar et lancement de 5 déploiements.

- 2018 / 2019 : la RPA comme un nice to have, mais pour les décideurs il y a d'autres priorités.
- 2020 : Covid – Mobilisation de la Force de Réflexion Rapide.
- Sortie du confinement : Le choix d'un cas d'usage opérationnel comme exemple emblématique.

Un travail avec la DSI sur le socle technique, les process, la gouvernance, pour sécuriser la montée en puissance, le monitoring des robots, l'orchestration des cas d'usage, et le support utilisateurs.

... En écoutant attentivement le REX des sociétés qui ont commencé avant nous, pour aller plus loin !

- Q3 2020 : Déploiement, ROI, vidéo - le début du travail d'adhésion.
- Q4 2020 : Un appel à projets via un webinar soutenu par le DG France.
- fin 2020/2021 : Qualification de 14 processus remontés suite au webinar, et lancement de 5 déploiements.

- 2021 : Construction du socle de gouvernance avec l'IT et une écoute attentive des REX d'autres sociétés (SNCF, CACIB, DECATHLON ... 😊).

# Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes,  
en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux  
11 MARS 2021

- **Etat de l'art & Solution technologique**

Les grands principes de la RPA

**Ludovic DUVERGER NEDELLEC**, *Technical Partner Manager*



# Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes,  
en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux  
11 MARS 2021

- **Méthodologie et bonnes pratiques**

Des usages pour toute l'entreprise

RPA, Smart Automation & Hyper Automatisation

Du POC à l'hyper automatisation



**Xavier JUHEL**, *Directeur des Alliances & RPA*

# Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes,  
en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux  
11 MARS 2021

Sondage 2 : Que souhaitez-vous approfondir lors de la prochaine session ?

Votre préférence	Pour choisir
Comment démarrer un projet RPA	A
Comment accélérer un projet RPA	B

# Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes,  
en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux  
11 MARS 2021

- Regards croisés

Olivier HANS, *Head of RPA IT*



Martin CHAUDEY, *Transformation Program Manager*



Frédéric GAVARD, *Responsable RPA*



# Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes,  
en automatisant leurs tâches répétitives  
via les assistants digitaux  
11 MARS 2021

Une session animée par  
Hélène Napoly et Emmanuel Ruez



# Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes,  
en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux  
11 MARS 2021

Sondage 3 : Votre avis sur ce webinar → vous pouvez répondre dans le chat 😊

Cet événement a-t-il répondu à vos attentes ?	Pour choisir
Parfaitement	+
Moyen	M
Pas terrible	-

# Les prochains webinars du 1<sup>er</sup> trimestre

- > J.D. Edwards | Blue Green Deployment 16 mars | 10:00
- > Migrating & Managing Customizations for Oracle E-Business Suite 12.2 16 mars | 14:30
- > Communauté HCM 18 mars | 17:00
- > Cycle IA | Saison 2 - Session 1 : Deep Learning 25 mars | 11:00
- > Déploiement core model J.D. Edwards 30 mars | 11:00  
Retour d'expérience CEVA, gagnant du Trophée Industrialisation

Pour s'inscrire et suivre le programme : <https://clubutilisateursoracle.org/evenements/>

# Les Replays pour nos adhérents

- > Gestion du risque et ségrégation des tâches dans J.D. Edwards 12 janvier
- > Communauté Finance Cloud
- Tour d'horizon des fonctionnalités 2020 ERP Cloud 15 janvier
- > Communauté Eloqua
- Lancement | Retour d'expérience ALD Automotive 2 février
- > De l'importance de la conduite du changement lors des migrations Cloud
- Les apports de la conduite du changement lors des migrations Cloud 5 février
- > J.D. Edwards | Cycle fonctionnel – Les achats 11 février
- > Communauté NetSuite 11 février
- Focus sur les principales fonctionnalités de la dernière release
- Prospective sur la prochaine release
- > Cycle Sécurité 9 mars
- Les leçons à tirer de la crise sanitaire & de la professionnalisation des cyber attaques
- > Cycle Tech | J.D. Edwards 9 mars
- Move to Oracle Cloud Infrastructure

<https://clubutilisateursoracle.org/evenements/>

# Pour nous rejoindre Pour nous suivre



[@clubutilisateursoracle](#)



[@ClubUtilisateursOracle](#)



[@ClubAUFO](#)



<https://clubutilisateursoracle.org/>

Délégation Générale des Clubs Utilisateurs Oracle

[delegation@clubutilisateursoracle.org](mailto:delegation@clubutilisateursoracle.org)

Patricia Azzaro | Sabine Grosdidier | Laurine Guillaume



**CLUB UTILISATEURS**  
DE SOLUTIONS ORACLE