

Les Jeudis de l'AUFO



CLUB UTILISATEURS
DE SOLUTIONS ORACLE

Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes,
en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux

11 MARS 2021

Session pilotée par :

Hélène NAPOLY,
Responsable IT Fonctions support et RPA | CREDIT AGRICOLE ASSURANCES
Trésorière et Pilote sujets Finance et Cloud | AUFO

&

Emmanuel RUEZ,
Directeur PMO & Contrôle | ORANGE
Président | AUFO

Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes, en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux

Une session animée par
Hélène Napoly et Emmanuel Ruez

- Retour d'expérience
La RPA chez SPIE, une expérience récente et positive
Corinne FIGUEROO, *Directrice de l'Innovation et de la Transformation*



- Etat de l'art & Solution technologique
Les grands principes de la RPA
Ludovic DUVERGER, *Technical Partner Manager*



- Méthodologie et bonnes pratiques
Des usages pour toute l'entreprise
Automatisation
Du POC RPA, Smart Automation & Hyper à l'hyper automatisation
Xavier JUHEL, *Directeur des Alliances & RPA*



- Regards croisés
Olivier HANS, *Head of RPA IT*
Martin CHAUDEY, *Transformation Program Manager*
Frédéric GAVARD, *Responsable RPA*



Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes,
en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux
11 MARS 2021

- Olivier HANS, *Head of RPA IT*



01 La RPA chez CACIB en quelques chiffres

Nombre de robots : environ 280

CACIB Paris :

- 233 robots
- Plus de 2 000 exécutions par jour

CASA :

- 17 robots
- Plus de 120 exécutions par jour

IWM :

- 29 robots
- Plus de 350 exécutions par jour

Plus de 1 000 000 d'exécutions robots depuis la 1^{ère} MEP RPA (mai 2017)

Un COE (Center Of Excellence) d'environ 40 personnes à travers le monde.

Ce COE travaille :

- pour plusieurs entités : CACIB, CASA, IWM (sous forme de prestation interne),
- pour toutes les Business Lines :
 - ❑ Opérations, marchés, ressources humaines, risques, légal, compliance, finance, achats,

02 Le périmètre de la RPA chez CACIB

Un mode de production industriel avec :

- Une méthode unique standardisée et formalisée,
- une « chaine » de montage de robots à partir d'éléments constitutifs constamment enrichis,
- Un support centralisé dédié gérant le run, la qualité de la production et l'amélioration continue.
- Une gestion de la connaissance stricte pour éviter la création d'une dette technique.

Les robots s'occupent de toutes les tâches qu'un stagiaire (ie sans compétences particulières) sachant lire un mode opératoire pourrait faire.

Typiquement, cela peut être :

- l'automatisation de contrôles,
- des rapprochements de données,
- de la relance client,
- de la génération de rapports réguliers.

L'adoption de la RPA chez CACIB a été croissante, et le coûts des développements et du run est, proportionnellement au nombre de robots, en baisse car le stock de composants réutilisables s'enrichit, et les actions d'améliorations continues une priorité.

Nous ciblons une « immunité » collective en nous basant sur la satisfaction cliente pour étendre la couverture de la RPA.

Cycle RPA

Comment redonner leur valeur aux équipes,
en automatisant leurs tâches répétitives via les assistants digitaux
11 MARS 2021

- **Martin CHAUDEY**, *Transformation Program Manager*

The Decathlon logo, consisting of the word "DECATHLON" in white, bold, uppercase letters on a blue rectangular background.

Pain Points of Back Office



Labor intensive procedure which exposes you with high risks of human errors



Time-consuming non-value-added tasks such as downloading tons of reports and combining them together



Working process not standardize enough results in low efficiency



Juillet
POC



Octobre
Signature



Oct - Dec
Installation technique
Gouvernance V1
Formation équipes



Janv - Juin
Test
Organisation
Décentralisée



Juin - Dec
Test
Organisation
Hybride



Nov- Dec
Test Audit PwC



Infos clés

Plusieurs activités : Finance, Supply, IT, Logistique

65 Process en production

~20k heures sauvées

Objectifs 2021



100% de duplication



75% collaborateurs sensibilisés au RPA



+20k heures sauvées



<https://clubutilisateursoracle.org/>



@ClubUtilisateursOracle



@ClubAUFO



<https://www.youtube.com/user/ClubAUFO>



@clubutilisateursoracle

Pour nous rejoindre,
nous suivre, retrouver les
présentations et replays

Délégation Générale des Clubs Utilisateurs Oracle

delegation@clubutilisateursoracle.org

Patricia Azzaro | Sabine Grosdidier | Laurine Guillaume



CLUB UTILISATEURS
DE SOLUTIONS ORACLE