
Impulse RPA/Intelligent Automation

Novembre 2020

Talan[★]
The future is a playfield

1. TALAN en un coup d'Oeil

2. La RPA/Smart Automation, qu'est ce que c'est ?

3. TALAN et la Smart Automation

Depuis plus de 17 ans, le groupe Talan est un acteur français, multi-spécialiste du conseil et des services, qui accompagne ses clients dans leur transformations agiles, digitales et opérationnelles

NOS SECTEURS



Energie



Service Public



Télécom



Finance



Assurance



Transport



Industrie



Retail

CHIFFRES CLES 2019

12%

croissance

3000

consultants

300M€

de CA

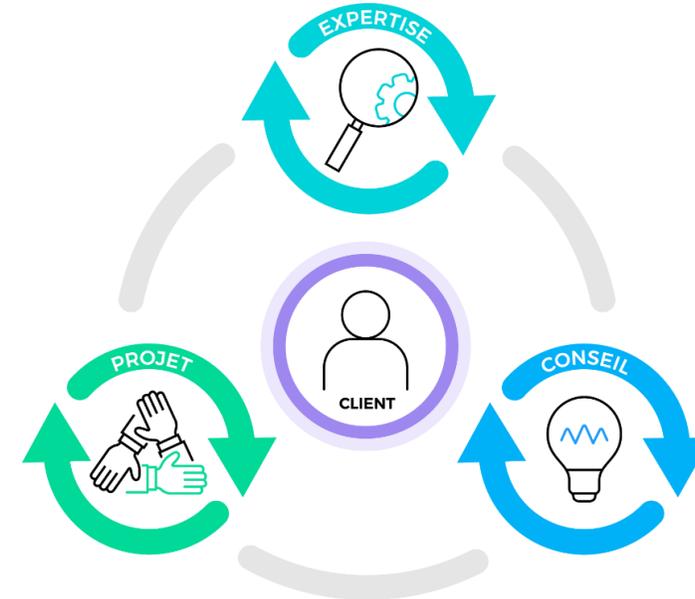
19

implantations

LES TECHNO SUR LESQUELLES NOUS INVESTISSONS



DES EXPERTISES COMPLÉMENTAIRES



NOS IMPLANTATIONS

EN FRANCE

Aix-en-Provence • Amiens • Bordeaux • Lille • Lyon • Montpellier • Nantes • Paris • Rennes • Toulouse

A L'INTERNATIONAL

Casablanca • Genève • Londres • Luxembourg • Madrid • Montréal • New York • Singapour • Tunis

PARMI NOS REFERENCES



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

BNP PARIBAS

CRÉDIT AGRICOLE

GRUPE BPCE

Santander

INVESTMENT MANAGERS



Groupama

april

CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES

ASSISTANCE
redefining / service

AG2R LA MONDIALE



orange

bouygues TELECOM

SFR

france télévisions



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA JUSTICE
ET DES LIBERTÉS



LA POSTE

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES

air France
UNIVERSITÉ DU VOLUME AIR FRANCE



EDF

ENEDIS
L'ÉLECTRICITÉ EN RESEAU

ENGIE

TOTAL

orano



SNCF

GEFCO

Voyages-sncf.com

SNCF
LOGISTICS

Bolloré
AFRICA LOGISTICS



NAVAL
GROUP

BOUYGUES



AIRBUS
GROUP



Auchan

GRUPE
adeo

FNAC DARTY

GALERIES
Lafayette

—
PARMI NOTRE ECO-SYSTÈME
DE PARTENAIRES



SOMMAIRE

1. TALAN en un coup d'Oeil

2. La RPA/Smart Automation, qu'est ce que c'est ?

3. TALAN et la Smart Automation

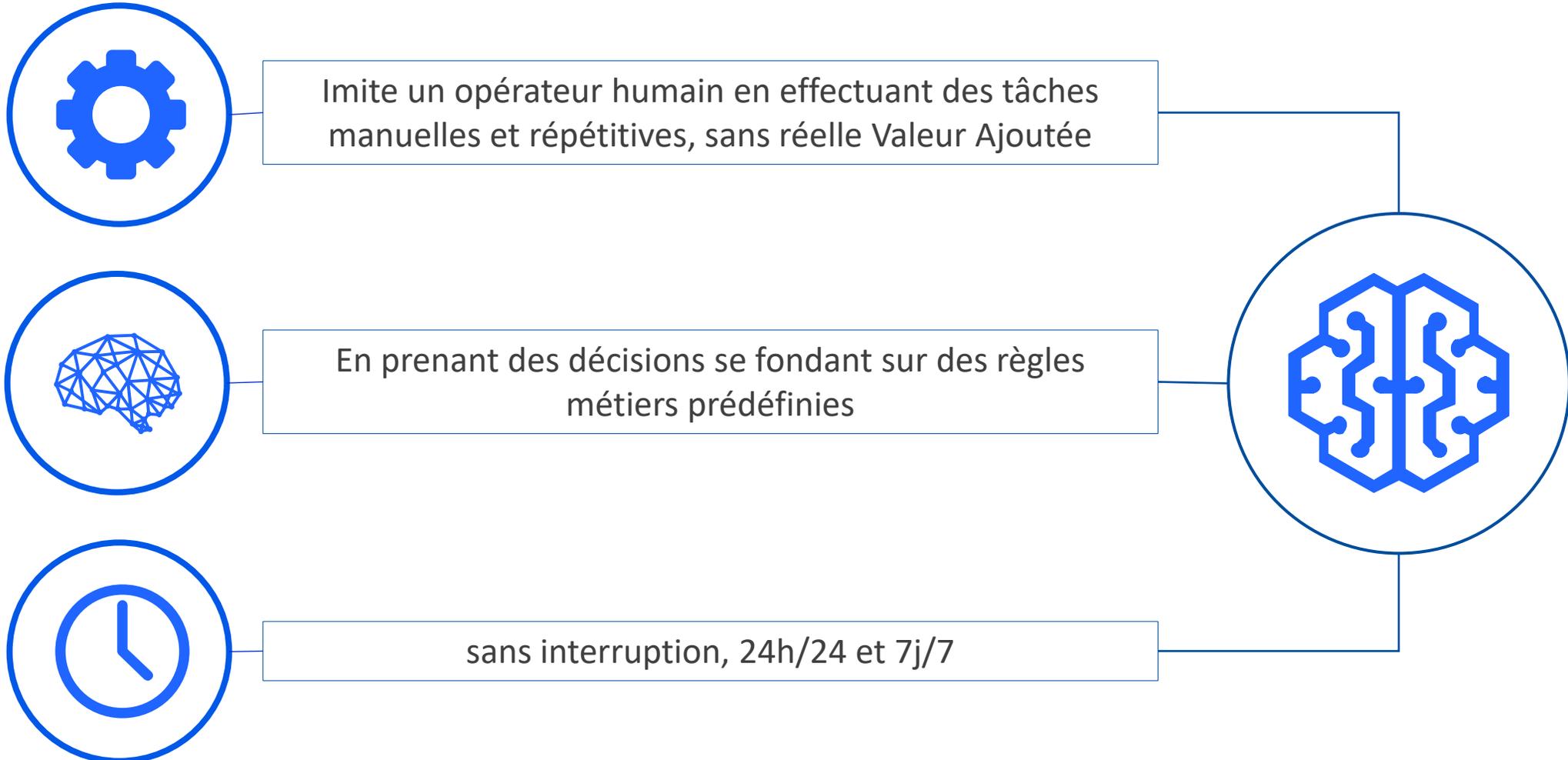
LA RPA : AUTOMATISER DES TACHES FASTIDIEUSES, REPETITIVES ET SANS VALEUR AJOUTEE



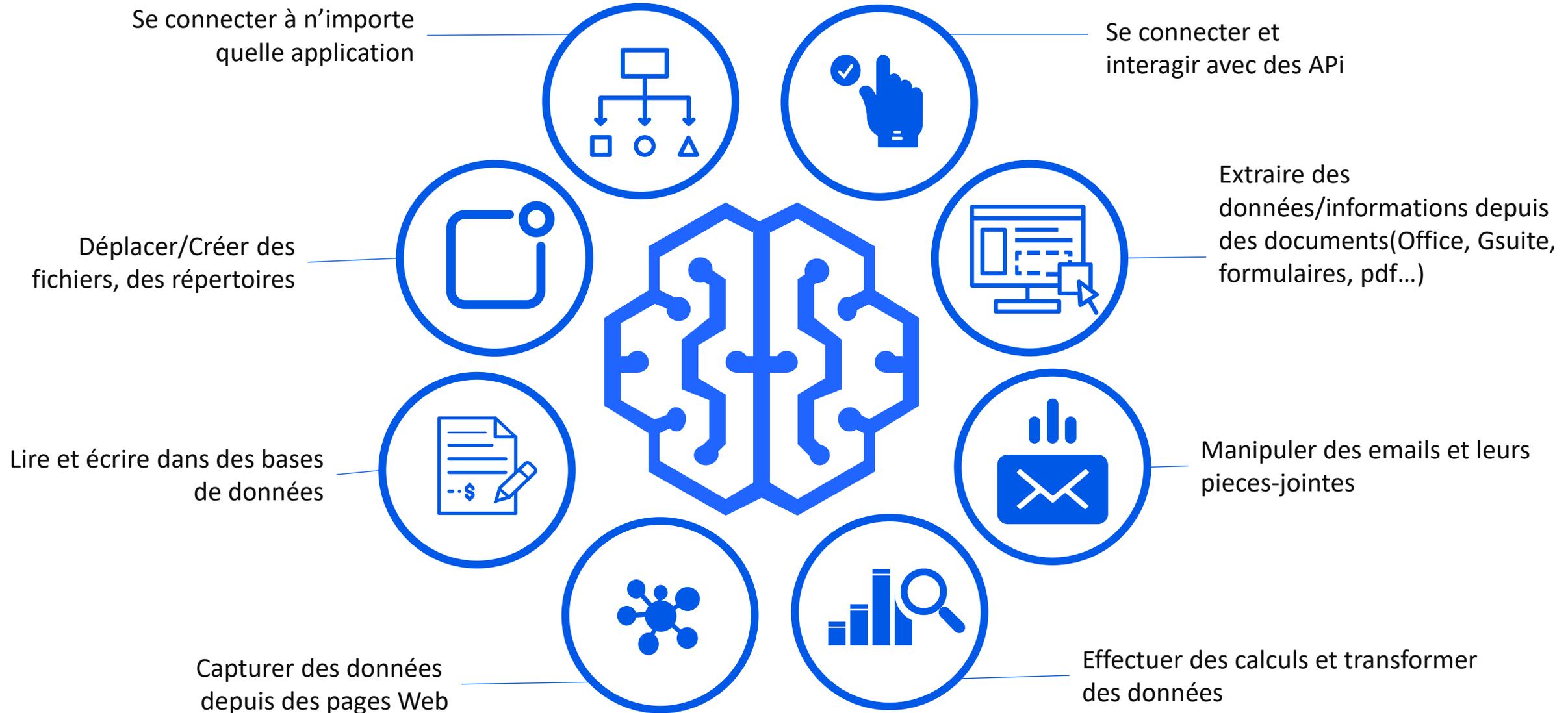
**AUTOMATISER
DES TÂCHES
MANUELLES**

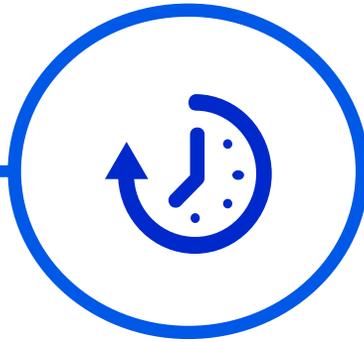
**GAGNER EN
FIABILITÉ ET
PRODUCTIVITÉ**

**RECENTRER LES
RESSOURCES SUR
LES TÂCHES À
VALEUR AJOUTÉE**

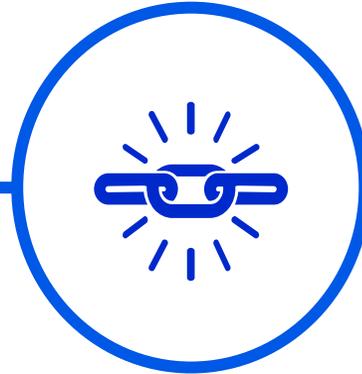


PARMI LES TACHES QUE PEUT EXECUTER UN ROBOT...





Déploiement rapide



Meilleure fiabilité et execution
des processus



ROI rapide

Le fort intérêt que suscitent les solutions de RPA réside dans leur rapidité de déploiement, leur simplicité de mise en place et leurs coûts, dont les entreprises anticipent qu'ils seront bien meilleurs que pour des projets d'intégration traditionnels.

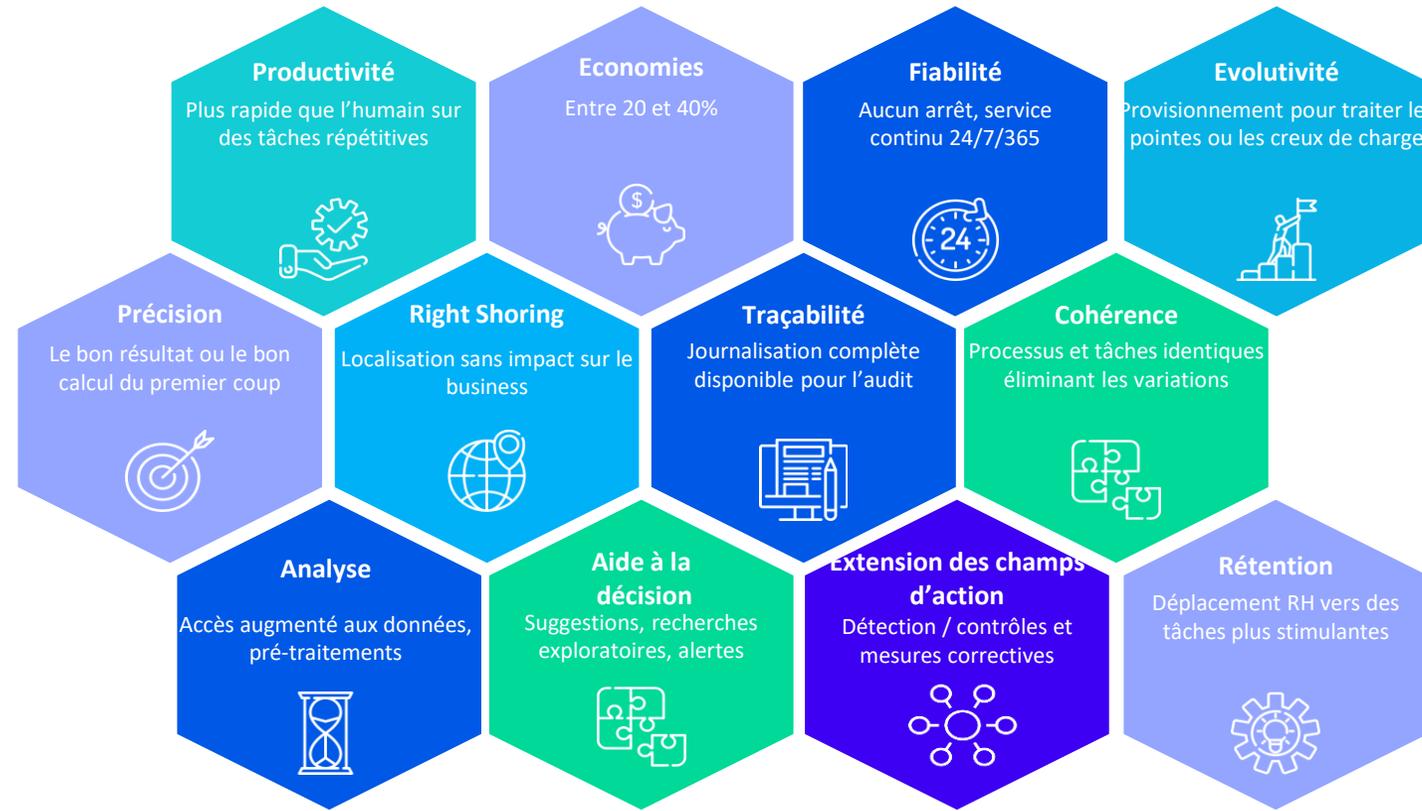
« Automatisation des processus métier : état de lieux » - IDC, septembre 2019

Des assistants digitaux efficaces pour vos collaborateurs sans impacts sur votre système d'information

« Faire plus »
volume, vitesse

« Faire mieux »
précision, systématisme

« Rendre possible »



Des bénéfices concrets pour les collaborateurs

- Temps libéré
- Tâches plus intéressantes
- Sentiment d'efficacité / maîtrise
- Rôle valorisé
- Engagement

DES USAGES POUR TOUTE L'ENTREPRISE

 **FINANCES / COMPTABILITÉ / ADV** : Processus factures Fournisseurs & Clients, recouvrement, litiges, reporting financier, traitement des commandes, VCOM, ...

 **RESSOURCES HUMAINES** : On/Off Boarding, Mutations, processus Contrats/Avenants, Certifications professionnelles, Arrêts/Absence, Médecine du Travail, Accidents du travail, DPAE, ...

 **MARKETING & RELATION CLIENT** : Customer On Boarding, Demandes clients omnicanales (appels, portail, mails, chat), Gestion des réclamations, lancement d'offres et monitoring des campagnes, ...

 **SUPPLYCHAIN / OPERATIONS** : Prévisions (ventes, approvisionnements, production), processus : commandes, contrats, factures, livraisons, retours, réclamations..., Planning des opérations et orchestration des Ressources, ...

 **INFORMATIQUE** : reprise de données, décommissionnement de solutions, testing et recette, double run, on boarding Equipe projet, monitoring application et infrastructure, ...



SOMMAIRE



1. TALAN en un coup d'Oeil



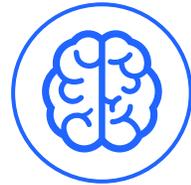
2. La RPA/Smart Automation, qu'est ce que c'est ?



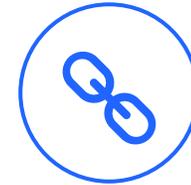
3. TALAN et la Smart Automation



Low Code



Modèles prédictifs



Chatbot



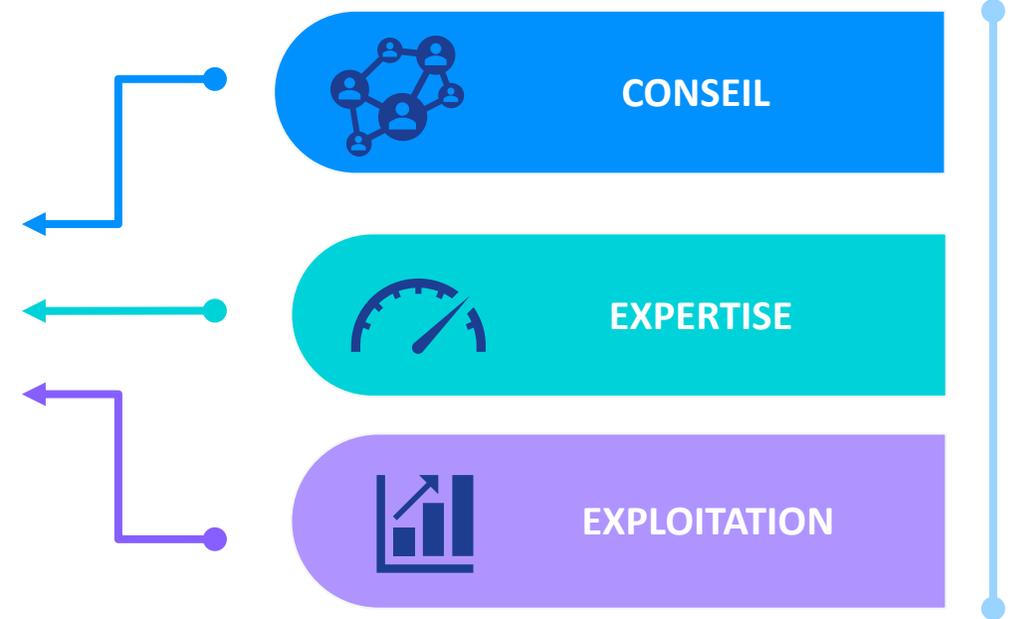
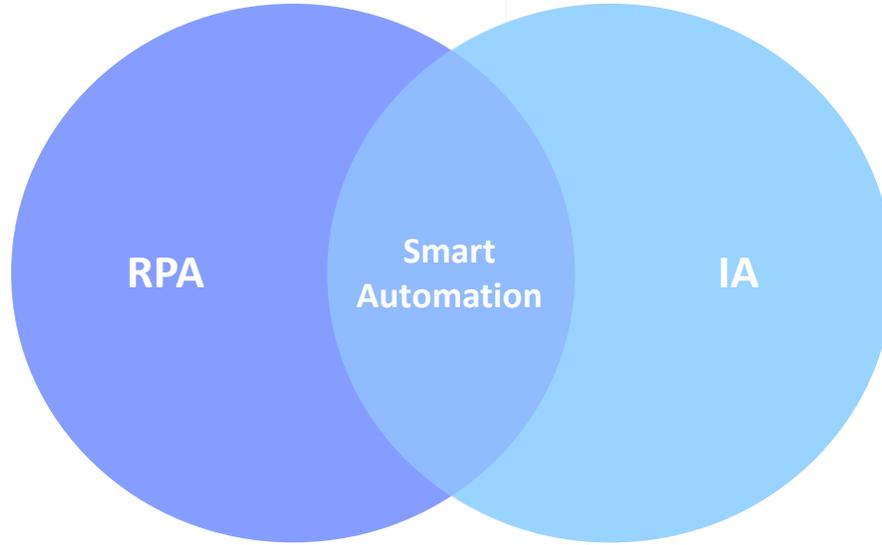
Assistant Virtuel Intelligent



Analyse du langage



Son et Vision



Plus de **40** Clients



> **60** Collaborateurs



8 Centres d'expertise : Aix-en-Pce, Bordeaux, Lyon, Lille, Nantes, Paris, Toulouse, Tunis



3 Partenaires Leader



