

QUESTIONS	REPONSES
Ou est la commande ? Comment est elle sur la plateforme ?	Dans le cadre de réconciliation des factures avec commande , soit c'est via échanges de fichiers soit via le connecteur (en fonction de l'ERP)
Y a t il un workflow de validation de commande sur la plateforme Esker ?	il y aura un WF si la facture ne matche pas correctement avec la commande
Le connecteur n'est pas un web service. Que faut il coté JDE pour l'intégration ?	On utilise un script qui est schedulé, qui récupère les informations sur un FTP et qui execute les batchs JDE du connecteur
Quel type de connecteur? Quel est le minim requis au niveau de JDE APP et TR?	Batch JDE/ répertoire FTP
Solution Cloud only ?	Oui Esker est une solution SAAS
Pricing model? Nr users / nr processed invoices ?	Coût de set-up puis abonnement (nbre d'utilisateurs illimité) + Coût de process
OCR propriétaire ou solution marché ?	OCR du marché + couches technologiques Esker
Le système gère t-il les devises pour les factures en monnaie étrangère et comment sont converties ces factures?	La conversion est faite à l'entrée de JDE. Esker reconnait les devises mais ne convertit pas
Concernant le module Commandes d'Achat, vous avez indiqué qu'il ne faisait pas partie du connecteur standard. Qu'est-ce que cela signifie ?	Céline n'utilisera pas de connecteur pour les commandes d'achat. Les commandes d'achat seront entièrement gérés dans Esker. Seules les factures redescendent dans JDE.
Développement spécifique ? Quel connecteur va utiliser Céline par exemple ?	
Au final vous créez des commandes d'achats via Esker?	Oui
Vous utilisez l'appli téléphone ?	Oui
Est-ce que les rapprochements de commandes et création de factures se font en automatique ?	Oui
Question générale : Possible de faire un CafeOne entre JDE & Esker au lieu d'une annexe?	Oui c'est possible
Que se passe-t-il quand la commande n'apparaît pas dans la facture pour le rapprochement ?	La facture est considérée sans commande, intervention manuelle à ce moment là
Quels types de factures : 1 cde, 1 ligne de commande, 1 facture, 1 ligne de factures ?	Tout type de factures du moment ou le/les numéro(s) de commande sont mentionnés sur la facture , sinon rapprochement manuel en sélectionnant les commandes réceptionnées non facturées qui concernent ce fournisseur
Est-il possible de valider les commandes Achats JDE dans ESKER ?	Oui c'est possible , mais le connecteur n'existe pas encore. Donc interface à prévoir
Le rappro se fait ligne à ligne ou sur la base du montant global de la facture ?	Les deux : d'abord montant global puis ligne à ligne si besoin
Les connecteurs JDE se font en appel REST ?, via orchestrations?	possible en orchestration
Est-il possible d'éditer un groupe de factures via JDE ou Esker? Est-il possible de faire une recherche en masse sur une chaine de caractères dans d'anciennes factures?	oui
Déploiement international?	oui
Ca veut dire quoi 3 passages ? on recharge 3 fois la facture ?	On estime qu'il faut en moyenne trois passages d'une facture d'un fournisseur pour que le système reconnaisse tous les éléments à capturer
Le rapprochement se fait il à la ligne de facture ou au oied de facture ?	Les deux : d'abord montant global puis ligne à ligne si besoin
Le connecteur est un scheduler avec des batchs JDE ?	On utilise un script qui est schedulé, qui récupère les informations sur un FTP et qui execute les batchs JDE du connecteur
A partir de combien de factures par an, le déploiement d'Esker devient rentable?	le ROI va dépendre des difficultés rencontrées au travers d'un process manuel et de son coût. On estime qu'il faut un minimum d'environ 10 000 factures/an.
Question générale : Quid des langues & alphabets?	195 langues reconnues par la solution
Question générale : Signature électronique pour les approbations?	Il n'est pas nécessaire de signer électroniquement les factures lors du WF. La solution permet de tracer tous les événements de la facture, cela est un élément constitutif de la piste d'audit fiable. Un rapport peut être généré afin d'avoir tout le détail.
Quel est le coût approximatif du BUILD et du RUN?	Concernant l'implémentation cela est variable en fonction des caractéristiques propres à l'entreprise (multi-sociétés, International, volume des factures, spécificités de la demande, ...) concernant le run cela varie en fonction du volume de documents à traiter => à déterminer précisément ensemble.
Comment sont traités les rejets de factures : écart de prix/qté avec commande ?	Ces écarts déclenchent un workflow d'exception qui implique l'acheteur et/ou la personne qui a déclenché la réception de la commande. Les écarts doivent se résoudre entre ces différents rôles et le comptable fournisseur
Mr Lemerrier : Quelle fut la durée d'acquisition (ou de maîtrise) de l'utilisateur final de cette nouvelle solution Esker?	Pour les valideurs elle est instantanée (il suffit de valider ou de rejeter avec motif les factures). Pour les comptables, il faut un mois pour maîtriser le processus d'apprentissage de reconnaissance optique des factures et s'organiser.
Quelles sont les données stockées venant de JDE dans la solution Esker (cloud)?	Sociétés, centres de coûts, plan de comptes, devises, fournisseurs, commandes, receptions
Est ce que vous utilisez les tables Z de JDE ?	Oui, pour les factures sans commande
Esker gère-t-il les commandes d'articles stockés sur JDE ?	Oui
Mode de licencing?	La solution est en SAAS uniquement
Est ce que monsieur Lemerrier peut préciser le rôle du contrôle de gestion dans le process de validation svp ?	Le contrôle de gestion intervient après la comptabilité pour contrôler l'imputation comptable, notamment analytique. C'est après leur validation que la facture est intégrée dans JDE et passe en workflow de validation métier.
Comment se fait la piste d'audit fiable sur la plateforme ?	La solution est un élément constitutif de la PAF. L'outil met à disposition des rapports , tous les événements sont tracés et archivés durant toute la durée d'archivage de la facture (10 ans préconisé).
Quel est le budget estimatif pour la mise en Place ?	Voir plus haut ( ligne 28)
Est-il possible de réaliser du suivi budgétaire avec Esker ?	Oui avec le module procurement
Cela peut faire du rappro multi commande? Nous recevons des factures qui peuvent parfois concerner plusieurs commar	Oui
Quel est le mode de licencing ?	Mode Saas
Quel est l'impact de la solution Esker sur JDE en terme de licences ?	
Faut-il une licence JDE sur le module comptabilité fournisseurs par utilisateur Esker qui intègre dans JDE les factures en Finance sans rapprochement avec les commandes via les fichiers Z (F0411Z1, f0911Z1) ?	
Faut-il aussi une licence JDE sur le module achat par utilisateur Esker qui intègre dans JDE les factures avec rapprochement des réceptions via les fichiers EDI ?	
Ou bien y'a-t-il une autre logique ?	Pas d'impact sur les licences JDE en place si vous les avez déjà pour les modules Achats et Finance, l'intégration est faite à travers un utilisateur générique (JDE)