baw
businessatwork

Ser[illegible] Outsourcing Oracle PeopleSoft FSCM & HCM

Qui sommes-nous?

Créé en 2000, Business At Work met en oeuvre une combinaison unique d'expertise métier et système d'information pour définir, piloter et mettre en oeuvre les projets de transformation de ses clients autour d'un modèle équilibré entre activités de Conseil, d'Intégration et de Services Récurrents.

Nous intervenons dans l'ensemble des secteurs d'activités (Secteur Public, Education & Recherche, Transports, Défense, Services Financiers, Industries, Distribution), en France et en Europe, autour des grandes fonctions transverses, pour l'amélioration de leur performance opérationnelle, et l'optimisation de la valeur d'usage de leurs systèmes d'information.

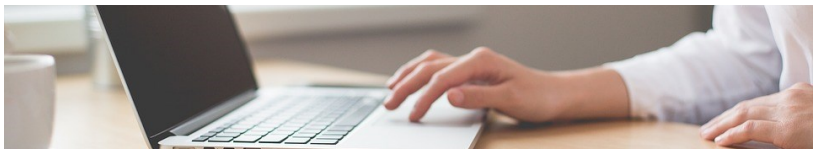
Oracle Platinum Partner, Business At Work est le premier centre de compétences PeopleSoft en Europe, grâce auquel nous proposons une expertise opérationnelle unique de la mise en œuvre et de l'optimisation de la valeur d'usage de l'ERP PeopleSoft.

ORACLE
Platinum Partner

Chiffres clés

- 20 années de croissance
- 4 sites
- 26 m€ de CA en 2019
- 250 collaborateurs
- 150 clients

« Making IT work for people »



Savoir faire

Contexte :

La qualité d'un Système d'Information se juge sur la durée, notamment dans la capacité d'une entreprise à utiliser, exploiter, maintenir et faire évoluer les outils qu'elle met en œuvre.

Vos équipes consacrent un temps précieux à servir les demandes d'assistance interne; leurs compétences techniques et métiers pourraient être recentrées sur des missions plus stratégiques.

Afin de vous accompagner dans cette démarche, Business At Work a développé une offre complète d'infogérance et de services récurrents PeopleSoft qui s'appuie sur plus de 16 années d'expérience dans la maîtrise des SI et de la valeur ajoutée apportée aux métiers.

Outsourcing PeopleSoft :

Quels que soient vos besoins vous pouvez compter sur nos équipes performantes capitalisant sur nos connaissances de l'ERP Oracle PeopleSoft et des logiciels applicatifs et middleware associés.

Nous couvrons à la fois les besoins métiers et les besoins techniques. Nous assurons aussi pour de nombreux clients l'infogérance totale d'applications en production.

Nos ressources sont réparties de manière transparente entre les sites clients et nos centres de services de Paris, Colombelles, Londres et de l'Ile Maurice. Cela vous permet de sélectionner l'offre la plus adaptée à vos besoins.

Notre offre

Support On Demand

Le support « on demand » permet de gérer facilement les débordements de charge ou les absences de vos collaborateurs avec un investissement minimal.

Notre offre « on demand » vous permet également d'accéder à des compétences clefs dans un cadre qui allie flexibilité et exigence de qualité, sans engagement de durée ni de volume d'affaires.

Nos consultants traitent à distance et en direct les demandes de vos équipes d'administration fonctionnelle ou technique.

Support métier

Vous pouvez décider de nous confier partiellement ou en totalité le premier niveau de support des utilisateurs métiers de vos applications.

Nous améliorons votre maîtrise d'usage applicative en supportant vos utilisateurs, en proposant des axes d'améliorations et en participant aux instances de gouvernance de vos applications.

Managed Application
Tierce Maintenance Applicative

Nous comprenons à quel point il est important pour vous de maintenir et de faire évoluer vos applications. C'est pourquoi, l'offre managed applications a été conçue pour vous.

Nous assurons dans le cadre d'engagements de services mesurés la maintenance et les évolutions de vos applications tout en améliorant leurs performances.

Développements NearShore / Offshore

Vous souhaitez réaliser des développements : nouveaux états, nouvelles interfaces, fonctionnalités spécifiques, intégration de vos applications clefs avec votre portail,

Nous pouvons les prendre en charge depuis nos centres de Paris, Colombelles ou de l'Ile Maurice dans le cadre d'une relation récurrente ou encore de manière ponctuelle pour répondre à un pic de charge d'activité au sein de vos équipes.

Tierce Exploitation Technique

Vous souhaitez maintenir en condition opérationnelle au meilleur coût votre plateforme PeopleSoft et ne disposez pas de la taille critique pour bénéficier en interne de l'ensemble des compétences nécessaires, Business At Work assure pour vous la gestion et la supervision de vos plateformes PeopleSoft avec un engagement de services pour les applications en production.

Hébergement PeopleSoft

Vous avez un projet d'hébergement de votre ERP. Nous le prenons en charge depuis la définition de l'architecture jusqu'à son installation et la reprise de données tout en vous garantissant le meilleur SLA.

Oracle Platinum Partner · SAP Gold Partner · Gold Partner · anaplan · UiPath · opentext · amazon web services · Workday Advisory Partner

Ils nous font confiance :

Secteur Public

INRA, CSTB, CETIM, Agence de la Biomédecine, OCDE, PMU, AFT IFTIM

Banque & Assurance

Société Générale, BPCE, BNPP, Caisse d'Epargne, AXA, Malakoff Médéric, BEI

Transport, Ingénierie & High-Tech

SNCF, Thalès, Orange, Saint Gobain, Ineum Consulting, Géostock, Assystem, Groupe Les Mousquetaires, SPIE, EDF EN

businessatwork

Paris • Colombelles • Londres • Ile Maurice

https://www2.b-a-w.com/ + 33 (0)1 48 24 66 00 contact.commercial@b-a-w.com