

# Les Webinars du mardi



Groupe francophone  
des **Utilisateurs**  
**J.D. EDWARDS**

# Plan de Continuité d'Activité

## 30 juin 2020 | 11h00 – 12h15



Elodie Dordoigne | responsable TMA  
Eric Faure | directeur du delivery  
André Gehin | expert Oracle Cloud Infrastructure  
François Montandon | directeur associé

# SEQENS

Bruno Colombet | JDE ERP Manager

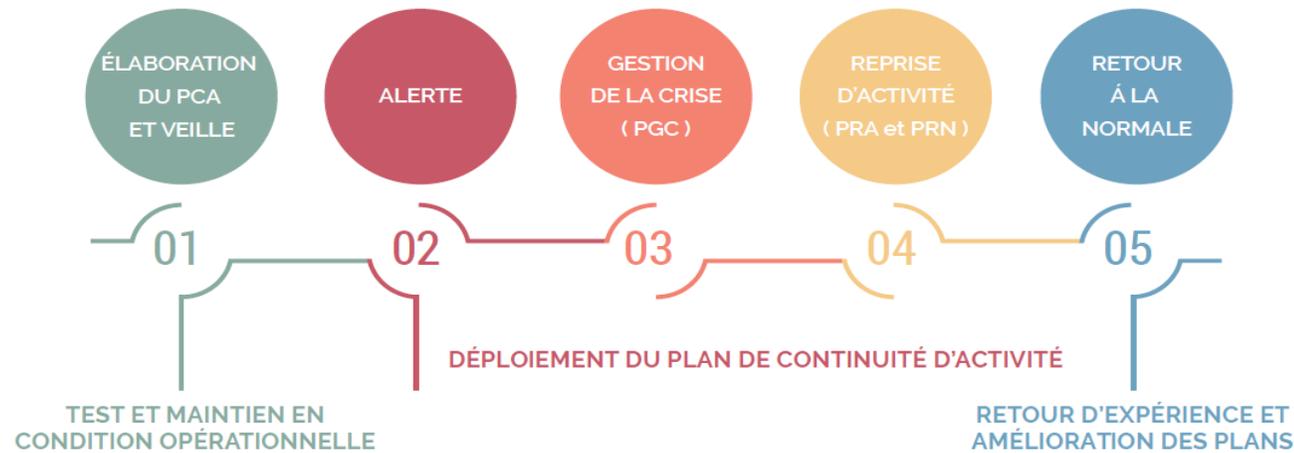
# le PCA : Généralités | Etat de l'art | Réalités

# Définition du PCA

- **Elaboration du PCA**



- **La mise en œuvre du PCA**



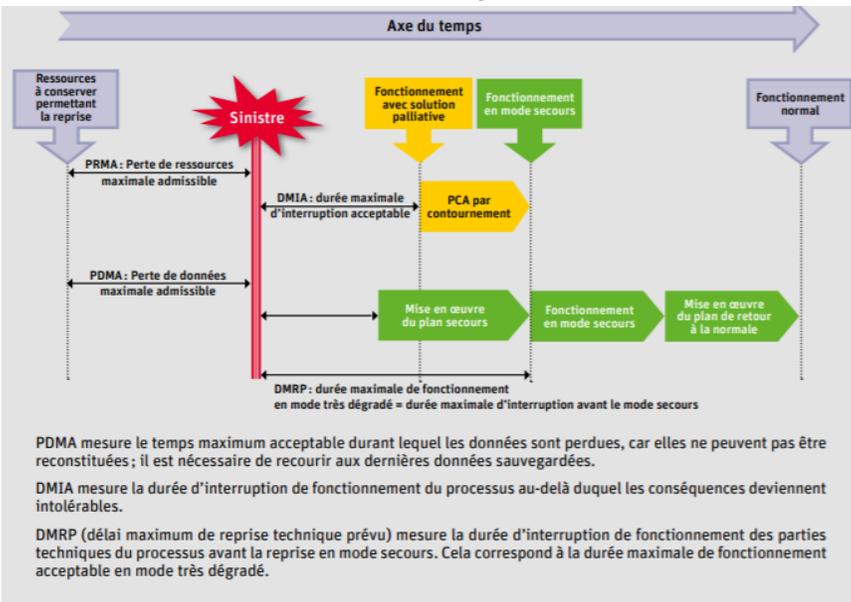
# Les outils d'analyse et de construction

## Evaluation des risques

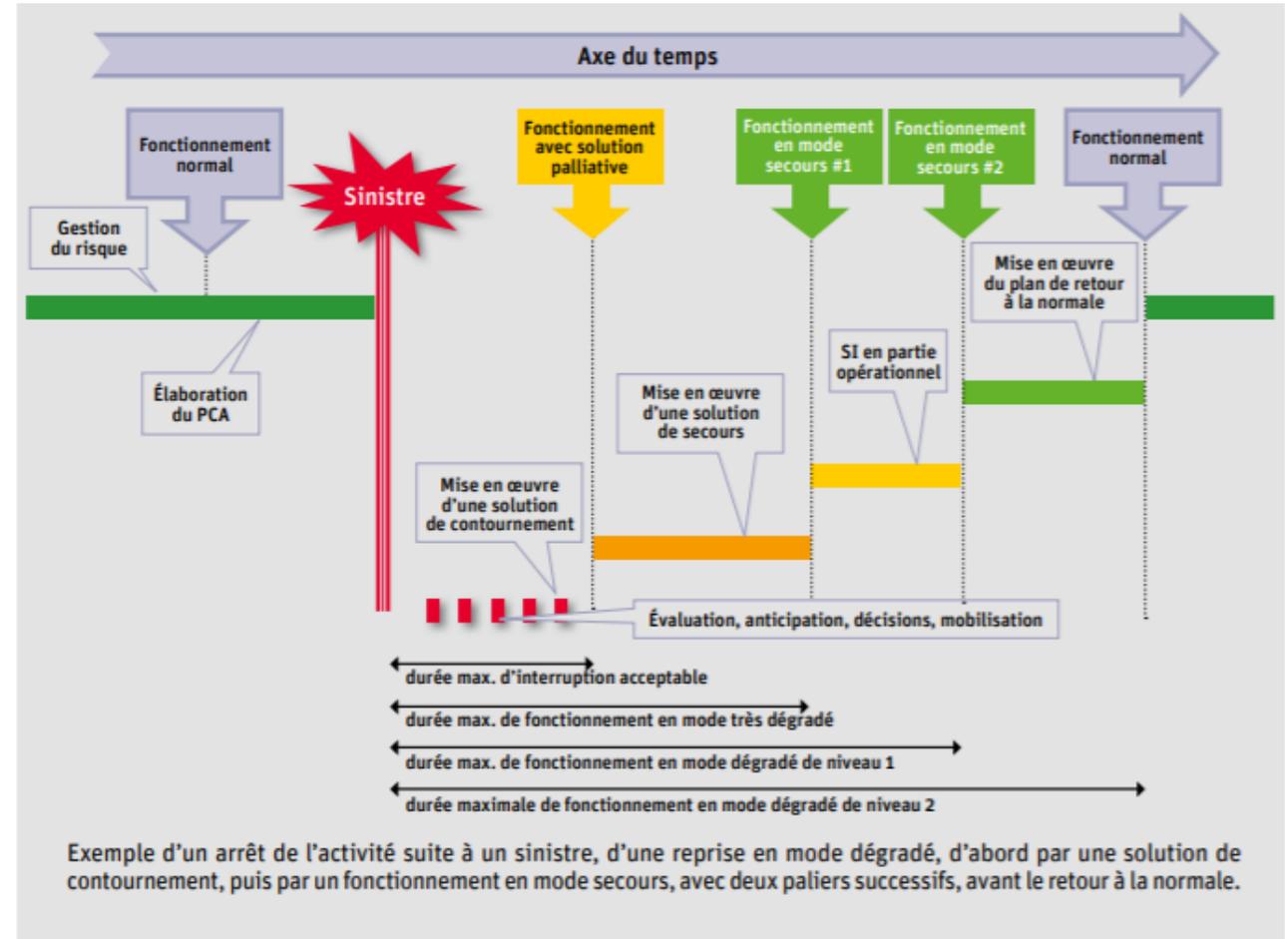
Probabilité	Impacts				
	Catastrophique 5	Majeur 4	Modéré 3	Mineur 2	Insignifiant 1
Très forte 5	10	9	8	7	6
Forte 4	9	8	7	6	5
Moyenne 3	8	7	6	5	4
Faible 2	7	6	5	4	3
Très faible 1	6	5	4	3	2

Niveau de risque encouru  
 9 ≤ Risque extrême ≤ 10    7 ≤ Risque élevé ≤ 8    5 ≤ Risque moyen ≤ 6    1 ≤ Risque faible ≤ 4

## Fixation des objectifs

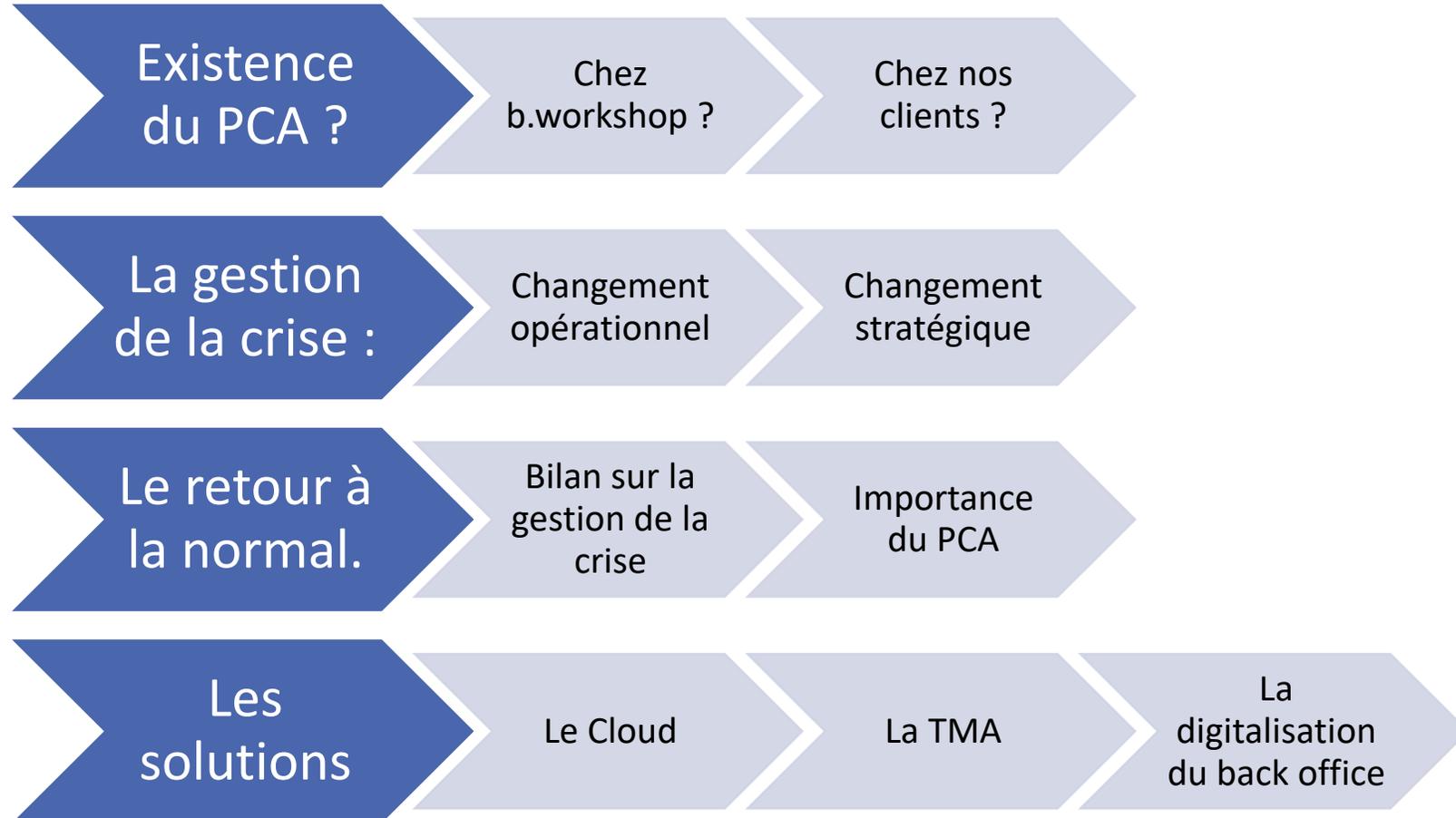


## Déroulement du PCA



# PCA : les réalités

---



# La continuité de service dans le Cloud

# Le cloud : les 3 composants majeurs

---

## IaaS (Infrastructure as Services)

- Fourni l'infrastructure informatique :
  - Virtualisation, serveurs, réseaux , stockages des données
  - Installation et gestion autonome de ses logiciels

## PaaS (Platform as Services)

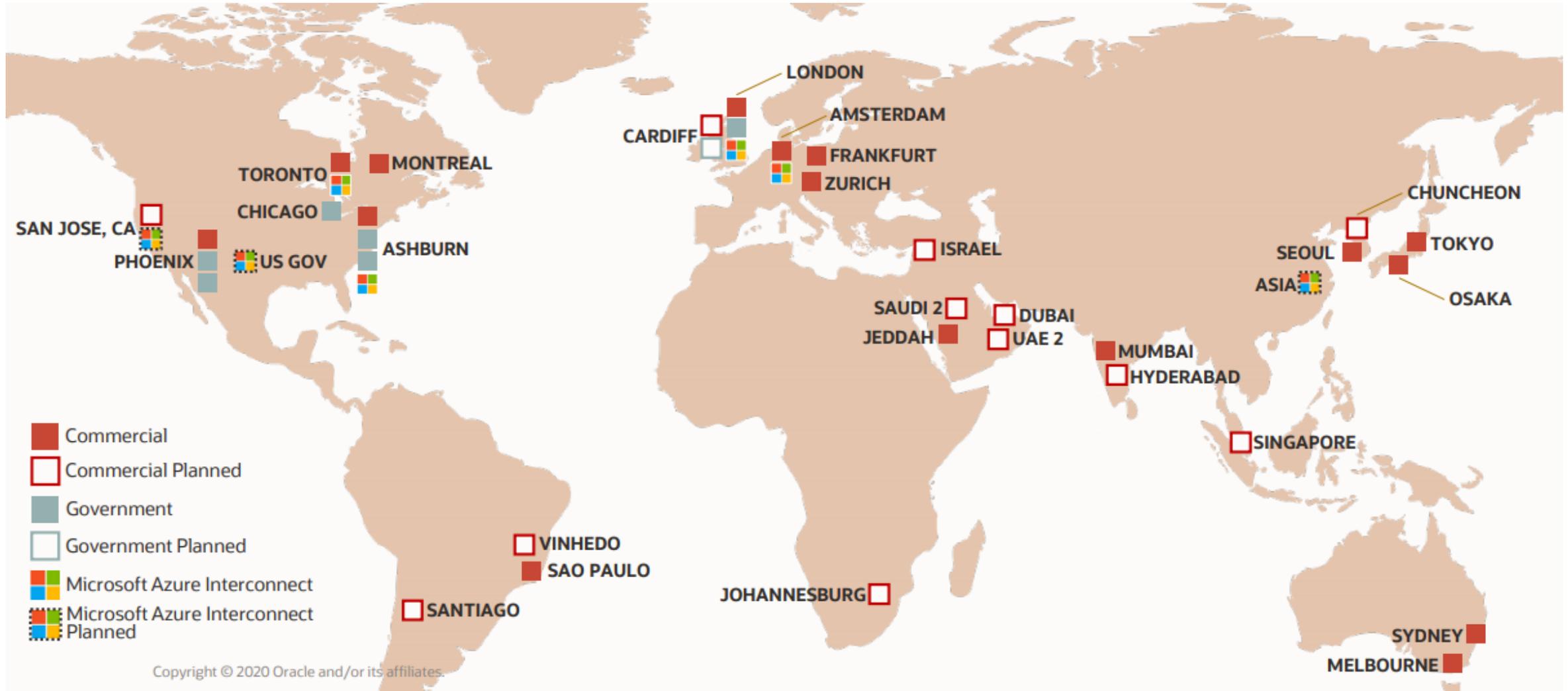
- Fourni les logiciels middleware:
  - Base de données, applications mobiles, plateformes de développement ...
  - Solutions pré-configurées, gestion totalement ou partiellement automatisées

## SaaS (Software as Services) :

- Fourni les applications logicielles :
  - Logiciels applicatifs accessibles directement par les utilisateurs finaux
  - Gestion, mises à jour totalement automatisées



# Le cloud Oracle : répartition mondiale (en évolution constante)



# L'hébergement dans Oracle Cloud Infrastructure : intérêts, bénéfices

---

## Déploiements rapides

- JD Edwards référence architecture, One Clic Provisioning
- Marketplace

## Agilité / Evolution / Optimisation des ressources

- Plus d'obsolescence matérielle
- Extension de l'infrastructure selon les besoins et vos opportunités de croissance
- Duplication temporaire d'infrastructure pour tests
- Création de plateforme de pré-production

## Optimisation des coûts

- Utilisation de vos licences JDE actuelles
- Payez pour les ressources nécessaires
- Souscrire aux services PaaS dont vous avez besoin



# L'hébergement dans Oracle Cloud Infrastructure : intérêts, bénéfices

---

## Sécurité / Performances / Engagements de service

- Dernière génération de cloud (GEN2)
- SLAs (engagements de service) : Disponibilité, performance, gestion couverts par OCI
- Sécurités d'accès : Tunnel IPSec, encryption des données
- Redondances natives des ressources (machines / stockages / réseaux )
- Infrastructures de PRA

## Move & Improve JD Edwards et application annexes

- Migrez JD Edwards dans le Cloud
- Migrez vos autres applications dans le Cloud

## Extension de vos applications dans le PaaS

- Gestion des vos données : Utilisez DBaaS, Autonomous Database
- Mobile Cloud , IoT Cloud Service, Oracle Digital Assistant ...

## Connectivité avec des applications SaaS

- Oracle : ERP Cloud , PBCS, ...
- Tierces : ITESoft, Kyriba, ...



## Cas de crise (ex. COVID-19), les contraintes

- Indisponibilité du personnel technique sur le site pour gérer vos infrastructures
- Accès distant (VPN) ou réseau non taillé pour télétravail intensif

## Solutions apportées par le Cloud Oracle

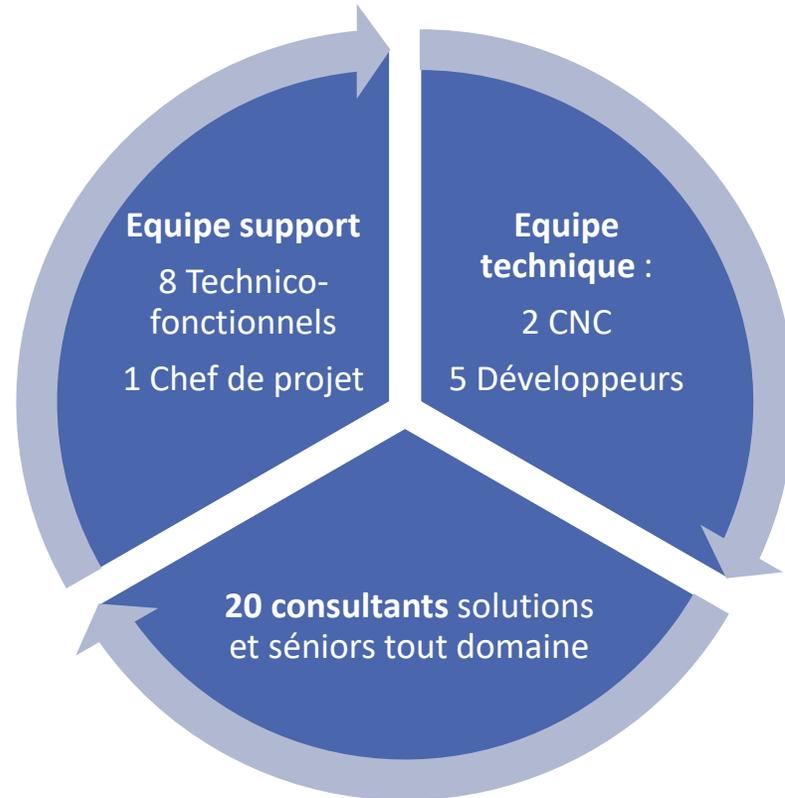
- Infrastructure cloud gérable depuis partout
- Accès par les utilisateurs directement aux applications
- Réseau régional et mondial interconnecté
- Possibilité d'extension rapide des capacités de stockage et puissances de traitement
- Pas de goulot d'étranglement



# La force de la TMA dans la réflexion du PCA

# La force de la TMA dans la réflexion du PCA

## Contexte : notre dispositif TMA



## Notre offre

- Accéder à des experts couvrant la globalité des fonctionnalités JD Edwards
- Assurer une continuité de service
- Gérer en souplesse les pics de charge
- Réduire les coûts de maintenance et d'évolution
- Améliorer la qualité

## Nos services

- Le support utilisateur
- La gestion des autorisations / sécurité
- Maintenance Corrective
- Maintenance évolutive (et adaptative)
- Les activités de CNC
- Les mini projets

## Une organisation propice au télétravail

- Outils de capitalisation et d'échanges des connaissances (Sharepoint, Jira)
- Un point d'entrée unique pour tout type de besoin
- Connexions VPN permettant l'accès à distance chez tous les clients



# Le Plan de Continuité d'Activité (PCA)

---

Communication « de crise »

Plan de reprise d'activité : nouvelles activités temporaires mises en place pour palier au le télétravail

Rester à l'écoute des clients et s'adapter

- Certains clients connaissent une baisse d'activité :
  - Reprise en interne d'une partie ou de la totalité de la TMA
    - Gel du travail
    - S'assurer que chaque nouvelle demande est validée => mise en place de nouveau flux des tickets
  - Demandes de réduire les factures des prestataires externes
    - Mise en place d'alertes à partir d'un certain nombre d'heures passées sur le ticket
    - Point budget au milieu du mois
- Certains clients une activité plus forte ou légèrement différente :
  - Demandes urgentes pour s'adapter à la nouvelle situation
  - Volume accru d'erreurs



## Contexte

- 2 activités principales : synthèse pharmaceutique et ingrédients de spécialité
- JDE déployé sur 10 sites en France, Finlande et Canada

## Le PCA chez Seqens

- **Organisation pour assurer la continuité des opérations** considérées comme vitales pour la santé et l'économie
- **Réorientation de la production** pour le gel hydroalcoolique
- **Garantir la production des produits vitaux** (paracétamol, aspirine, etc.)

## L'ERP

- **JDE comme système structurant indispensable qui a permis aux équipes de continuer leur activité dans l'ensemble des domaines**

## La TMA comme partenaire pour faire face rapidement et efficacement aux nouveaux challenges

- Création d'articles et BOM en masse et rapidement, erreurs impactant les OF et comptabilisation des commandes
- Nouveau taux de TVA pour le gel hydroalcoolique : demande d'une solution pérenne pour facturer au même client des articles à différents taux de TVA, problème à la facturation



# Continuité via la digitalisation du Back Office

# Intérêts des applications dans le Cloud

---

## Constat

- La crise sanitaire a **stressé** davantage nos organisations et nos modes de travail

## Impacts

- Accès à **distance** aux SI pour favoriser le télétravail
- **Pilotage** de l'activité sur des échéances très courtes (plan trésorerie, KPIs, Bilan, Compte Résultat, ...)
- Backoffice en support de **demandes exceptionnelles** (PGE, diversification des productions, ...)
- Fonctions backoffice + **critiques** : approvisionnement des matières, gestion du risque client, ...

## Solutions

- Infrastructures in **Cloud** (maintenance, administration, ...)
- **Support Applicatif** digitalisé, documenté et partagé
- **Automatiser** : Orchestration des tâches

## Conclusion

- Les entreprises qui ont davantage investi dans la **digitalisation** et la modernisation de leur Back Office sont mieux armées pour affronter ce type de crise actuel et à venir.



# Retours d'Expérience – Démat P2P @ Céline (LVMH)

---

## Contexte

- Client : Céline (+700M€ CA)
- Projet : **Dématérialisation** des **factures fournisseurs**
- Soft: Solution P2P de **Esker** (mode SAAS)

## Retour d'Expérience Covid-19

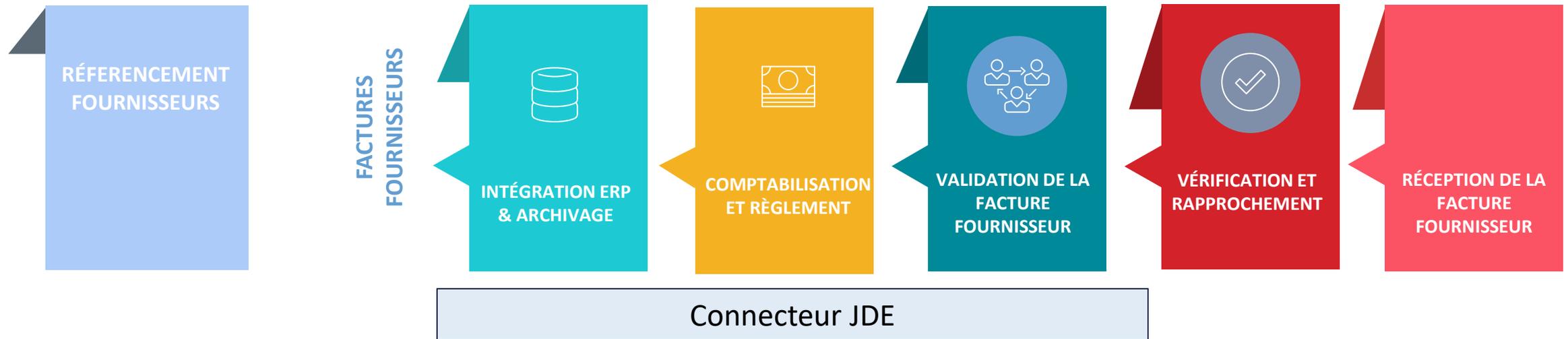
- Factures électroniques intégrées directement dans la Comptabilité : plus besoin d'une ou plusieurs personnes sur site pour ouvrir le courrier, trier, scanner, diffuser, comptabiliser, etc.
- Management & Top Management valident via **l'application mobile**
- **Paiements** non retardés
- **Comptabilité** à jour
- Pilotage du **Cash** et de son P&L

## Conclusion

- Accélération du déploiement de la solution dans toutes les Directions
- Module commande envisagé dans un lot 2



# LES ÉTAPES CLÉS DU CYCLE ACCOUNTS PAYABLE



PILOTAGE D'ACTIVITÉ EN TEMPS RÉEL



# Les Replays

- > Dématérialisation des factures fournisseurs du 28 avril
- > Le rôle de la TMA dans les organisations du 19 mai
- > Mobilité du 9 juin
- > PCA du 30 juin

<https://clubutilisateursoracle.org/events/les-webinars-du-mardi-session-printemps/>



<https://clubutilisateursoracle.org/>



delegation@clubutilisateursoracle.org



@clubutilisateursoracle



@ClubUtilisateursOracle



@ClubAUFO

*Rejoignez-nous !*



**CLUB UTILISATEURS**  
DE SOLUTIONS ORACLE