

QUESTIONS	REPONSES J.P THIEMELE	REPONSES ITESOFT
Quelle Valeur Ajoutée de la version 9.2 J.D. Edwards pour la dématérialisation	La version 9.2 n'était pas un préalable au projet de dématérialisation. Néanmoins cela a grandement facilité le processus d'implémentation	
Comment est géré le rapprochement des factures ? Est-il géré automatiquement dans ITESOFT ou dans J.D. EDWARDS	Transmission Asynchrone de fichier retour d'intégration dans ITESOFT Lecture asynchrone des factures validées dans J.D. EDWARDS	Le moteur de rapprochement possède des règles automatiques. Toutes les lignes facturables sont recherchées pour identifier les éléments manquants et effectuer les recherches d'écarts. Les écritures finales incluant factures rapprochées et écarts constatés sont ensuite déversés dans J.D. Edwards. Les bons de commandes non facturés en totalité ou partiellement sont également signalés.
La solution ITESOFT est-elle possible avec d'autres ERP La solution permet-elle de récupérer des informations à partir de l'extranet de la société où sont centralisées les commandes et factures fournisseurs ?		Oui, avec des connecteurs Synchrones pour Oracle E-Business Suite et asynchrones pour d'autres ERP. Un mode hybride est également possible
Quel était le ROI de la mise en place de la solution de dématérialisation ?	L'objectif était double : Coût de traitement : diviser par 2 le coût actuel de 15 € Temps de traitement : diviser par 2 le temps actuel de 1 semaine Le recul n'est pas encore suffisant pour juger de l'atteinte de l'objectif.	Oui, en mode projets
Les flux sortants de ITESOFT sont-ils modifiés avant d'être déversés dans J.D. EDWARDS ?	Développement d'un automate particulier au niveau des interfaces par le prestataire de services J.D. EDWARDS Les factures arrivent déjà matchées avec les commandes dans J.D. EDWARDS. Pas d'autres opérations à faire dans J.D. EDWARDS	2 possibilités : développement d'un automate particulier avec prestataire de services J.D. EDWARDS pour l'intégration du fichier standard ou possibilité d'adaptation dans ITESOFT en mode projet.
Comment intégrer dans J.D. EDWARDS les factures avec écarts ?		Il existe dans la solution ITESOFT un atelier dédié à la gestion des écarts. Après activation, quand un écart est constaté, la gestion se fait selon la cinématique de flux souhaité : soit dans ITESOFT après résolution de l'écart, soit dans J.D. EDWARDS
Les factures non conformes sont-elles rejetées automatiquement (sans numéro de PO par exemple) ? Comment ITESOFT se positionne au regard du futur projet de loi sur l'obligation de facturation électronique sur le territoire français à l'horizon 2023-2025 ?		Pas de rejet automatique par défaut. Quand une information liée à une commande n'est pas trouvée, elle est dirigée vers l'atelier de rapprochement pour décision, après analyse : Rejet réel - Rejet temporaire - Validation Rejet automatique possible mais c'est risqué.
Existe-t-il dans l'outil un module de communication en direct avec le fournisseur (ou une passerelle vers la boîte mail), en cas de litige sur une facture ? (exemple, je reçois une facture que je ne parviens pas à rapprocher avec un bon de commande, et je souhaite contacter le fournisseur).		Nous suivons de très près le dossier, notamment avec des acteurs directement impliqués dans les comités de consultation du gouvernement. Notre solution de dématérialisation va dans le sens de cette réforme, mais il faut garder en tête qu'il s'agira d'une évolution progressive et que de nombreux formats de facture continueront de coexister.
Quels sont les modalités de gestion des litiges sur facturation ? (communication avec le fournisseur)		Tout à fait : notre portail fournisseur inclut un chat ainsi que de nombreuses façons de communiquer plus efficacement avec ses fournisseurs en termes de réponses aux demandes, suivi des paiements, etc... Les litiges avec le fournisseur peuvent être gérés à travers la mise à jour du statut dans le portail fournisseur, ainsi que l'utilisation de la fonction de chat qui permet d'échanger avec le fournisseur autour d'un litige sur facture