

Les Webinars du mardi



Groupe Francophone
des **Utilisateurs**
J.D. EDWARDS

Dématérialisation des factures fournisseurs

28 avril – 30 juin | 11h00 – 12h30



- Le rôle de la TMA dans les organisations | 19 mai
- Optimisation des process logistiques et production avec les outils de mobilité | 9 juin
- Plan de Continuité de l'Activité | 30 juin

➔ Plus d'infos : <https://clubutilisateursoracle.org/events/les-webinars-du-mardi-session-printemps/>



<https://clubutilisateursoracle.org/>



delegation@clubutilisateursoracle.org



@clubutilisateursoracle



@ClubUtilisateursOracle



@ClubAUFO

*Rejoignez la
communauté
des
utilisateurs
Oracle !*



CLUB UTILISATEURS
DE SOLUTIONS ORACLE

Agenda

1. Présentation du groupe Eranove

2. Projet Dématérialisation des factures

- a. Contexte et Objectifs
- b. Présentation du mode fonctionnement initial
- c. La démarche suivie
- d. Cartographie fonctionnelle cible
- e. Planning de réalisation
- f. Les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre

3. Conclusion

Bilan / Perspectives / Suggestions / Impacts positifs



JOURNEE CLUB UTILISATEURS JDE

Projet Dématérialisation des factures Fournisseurs

Avril 28/04/2020



1. Présentation du groupe Eranove

2. Projet Dématérialisation des factures

3. Conclusion et Perspectives



En Afrique

Le groupe Eranove est un groupe exclusivement actif en Afrique.

Pour l'Afrique

Le groupe apporte à travers ses filiales des services essentiels à la vie sur le continent Africain dans lequel l'accès à l'eau et à l'électricité sont encore trop restreints.

Par l'Afrique

Les talents, les compétences et la culture du groupe Eranove sont africains. Les capitaux africains sont également fortement présents dans le groupe, à travers l'actionnariat salarié et des capitaux privés africains.

- 1 250 MW opérés
- 48% de capacité hydro-électrique
- #1 producteur d'électricité en Côte d'Ivoire
- > 1 000 MW de capacité en développement

Production d'Electricité



Transmission & Distribution d'Electricité



- 2,2 millions de clients électricité
- ~50 000 km de réseau électrique opérés
- 415 Km de Fibre Optique installée exploitée

 **eranove**

+ 9 100

Collaborateurs

Dont **38** pour la holding
(25 FR et 13 CI)

Eaux



- 1,9 M clients eau potable
- 535 000 clients assainissement
- 455 millions m3 eau potable produits

Chiffres clés (fin 2018)

+ 9 100
collaborateurs

60 ans de présence
en Afrique à travers
ses filiales

597 000 000 € de
PAO (Produit des
Activités Ordinaires)

1 250 MW de
capacité de
production
électrique opérée

1 000 MW de
capacité de
production
électrique en
développement

455 000 000 m³
d'eau potable
produite

2 200 000 clients
électricité

1 900 000 clients
eau potable

535 000 clients
assainissement

~50 000 km de
réseau électrique
opérés

415 km de fibre
optique installée
exploitée

Les sociétés du groupe



Production d'électricité



- Depuis 1994
- Côte d'Ivoire
- IPP 543 MW
- Cycle Combiné gaz
- Depuis 1990
- Côte d'Ivoire
- O&M affermage
- 604 MW hydro
- 100 MW gaz

En développement



- Mali
- IPP 42 MW
- Hydroélectrique
- Côte d'Ivoire
- IPP 390 MW
- Gaz Cycle combiné



SAHOFIKA

- Togo
- IPP 65 MW
- Gaz Cycle combiné
- Madagascar
- IPP 200 MW
- Hydroélectrique



- Gabon
- IPP 85 MW et 15 MW
- Hydroélectrique



Gestion de services publics d'électricité



- Depuis 1990
- Côte d'Ivoire
- Gestion de services publics
- Transport, mouvement d'énergie, distribution, commercialisation



- Depuis 2016
- Côte d'Ivoire
- Efficacité énergétique



- Depuis 2014
- Côte d'Ivoire
- Fibre optique
- Transmission de données



Eau Potable Assainissement



- Depuis 1995
- Sénégal
- Gestion de services publics eau potable



- Depuis 1959
- Côte d'Ivoire
- Gestion de services publics eau potable et assainissement

En développement

ORELO

- Gabon
- Usine de production d'eau potable
- 140 000 m3/jour

ITESOFT



LES WEBINAIRES DU MARDI – SESSION PRINTEMPS **DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES FOURNISSEURS**

Mathias Parnaudeau | *Product Manager*, ITESOFT
Mardi 28 Avril 2020 – 11h00

ITESOFT : ÉDITEUR DE LOGICIELS D'AUTOMATISATION DES PROCESSUS MÉTIERS. SMARTER. FASTER. SAFER

Créé en
1984
-
+200
employés
France, UK, US

650+
clients
dans
35 pays

Tous
secteurs
banque, assurance,
service, commerce,
industrie, public...

+1 milliard
de documents
par an

98%
renouvellement des
contrats

20%
du CA investi en
R&D

DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES FOURNISSEURS

LA PERFORMANCE D'AUTOMATISATION, NERF DE LA GUERRE

Priorité de +50% des directions financières ⁽¹⁾

Manuel

+ 2/3 des factures
reçues en papier
ou PDF

Onéreux ⁽²⁾

+ 15€ / facture
en moyenne
-3 € pour les
meilleurs

Lent ⁽²⁾

+ 15 jrs de
traitement
- 3 jrs pour les
meilleurs

Réglementé

Piste d'audit
Loi LME
Loi Sapin II

Complexe

10aine
d'intervenants
Multiples
systèmes IT

Risqué ⁽³⁾

1^{er} risque de
fraude en
entreprise

Sources : (1) PWC, 2018 - (2) Ardent Partners, 2017 –
(3) Euler DFCG, 2019



DÉMATÉRIALISATION : BESOINS ET CARACTÉRISTIQUES SELON TAILLE D'ENTREPRISE

TPE/PME

- Faible volumétrie de factures fournisseurs
- Besoins liés à la réception des factures (besoin de demander)
- Peu ou pas de traçabilité
- Difficulté à gérer plusieurs formats

ETI

- Volumétrie moyenne de factures fournisseurs
- Besoin de plus en plus fort de réduction du temps de traitement
- Apparition de la nécessité de gérer une comptabilité d'engagement

GRANDES ENTREPRISES

- Fort besoin d'automatisation en regard de la volumétrie conséquente
- Fort besoin de reporting temps réel
- Processus de validation long et complexe

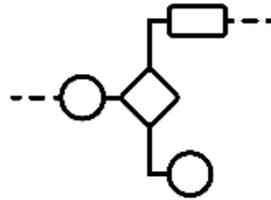
**Le Cloud a démocratisé la dématérialisation :
Un socle commun s'applique à tous ces besoins**

LES 3 POINTS D'ATTENTION D'UN PROJET PROCURE-TO-PAY



CAPTURE

*Obtenir automatiquement
des données de qualité en
temps réel*



PROCESS

*Gérer l'ensemble du
traitement comptable et
le faire évoluer*



RISQUES

*Respecter la législation et
réduire les risques de
fraude*

BÉNÉFICES DE LA DÉMATÉRIALISATION

- **Bénéfices utilisateurs :**
 - Comptabilisation simplifiée et accélérée
 - Grande lisibilité du processus de validation
 - Visibilité et pilotage de l'activité
 - Communication simplifiée avec fournisseurs et réduction des échanges chronophages
 - Sécurisation de la Piste d'audit fiable et meilleure conformité légale
- **Bénéfices généraux :**
 - R.O.I rapide
 - Réduction des coûts et des délais
 - Sécurisation du process de gestion des factures fournisseurs
 - Fluidification des échanges avec les fournisseurs

1. Présentation du groupe Eranove

2. Projet Dématérialisation des factures

3. Conclusion et Perspectives

Le projet de **dématérialisation des flux** et la gestion électronique des documents, a été initié par la Direction générale, avec pour but :

- ✓ De mettre en œuvre **les processus** de validation des factures fournisseurs et des bons à payer ;
- ✓ D'**améliorer l'archivage** des pièces comptables ;
- ✓ D'assurer une **meilleure traçabilité** des flux de refacturation entre les filiales et la Holding ;
- ✓ De **dématérialiser** les ordres de virements bancaires.

Problématiques Processus Factures Fournisseurs

Une gestion des factures et l'utilisation des bons de commande à optimiser :

- Multiples canaux de réception des factures
- Certaines commandes JDE non utilisées par le service comptable
- Rapprochement bon de commande – facture réalisé manuellement par le service comptable
- Ecritures comptables saisies manuellement
- Emission systématique d'un bon à payer pour l'ensemble des factures même si le rapprochement avec le bon de commande a été validé
- Autorisations de paiement gérées sous format papier
- Archivage des pièces comptables réalisé sous format papier
- Faible fiabilité de la base fournisseur
- Montants significatifs de dépenses engagés sans autorisation formalisée préalable
- Difficultés rencontrées pour identifier la personne responsable de l'engagement de dépenses
- Aucun référentiel définissant les approbateurs selon projets/services/entités

Attentes

- ⇒ Concentration du flux de réception des factures sur des canaux bien identifiés
- ⇒ Exploitation de l'ensemble des bons de commande saisis sous JDE
- ⇒ Automatisation du traitement des factures via l'outil de dématérialisation, du rapprochement avec les bons de commande et des écritures comptables
- ⇒ Revue des règles pour l'émission des bons à payer et gestion informatisée du flux d'approbation
- ⇒ Archivage électronique des factures permettant l'édition de liste selon différents critères de recherche
- ⇒ Assainissement de la base fournisseurs
- ⇒ Réflexion sur la mise en place de bon de commande pour les dépenses projet
- ⇒ Définition de seuil pour l'approbation des factures, automatisation et digitalisation du workflow de validation

Problématiques Trésorerie

Un **Cash Management** à automatiser et fiabiliser

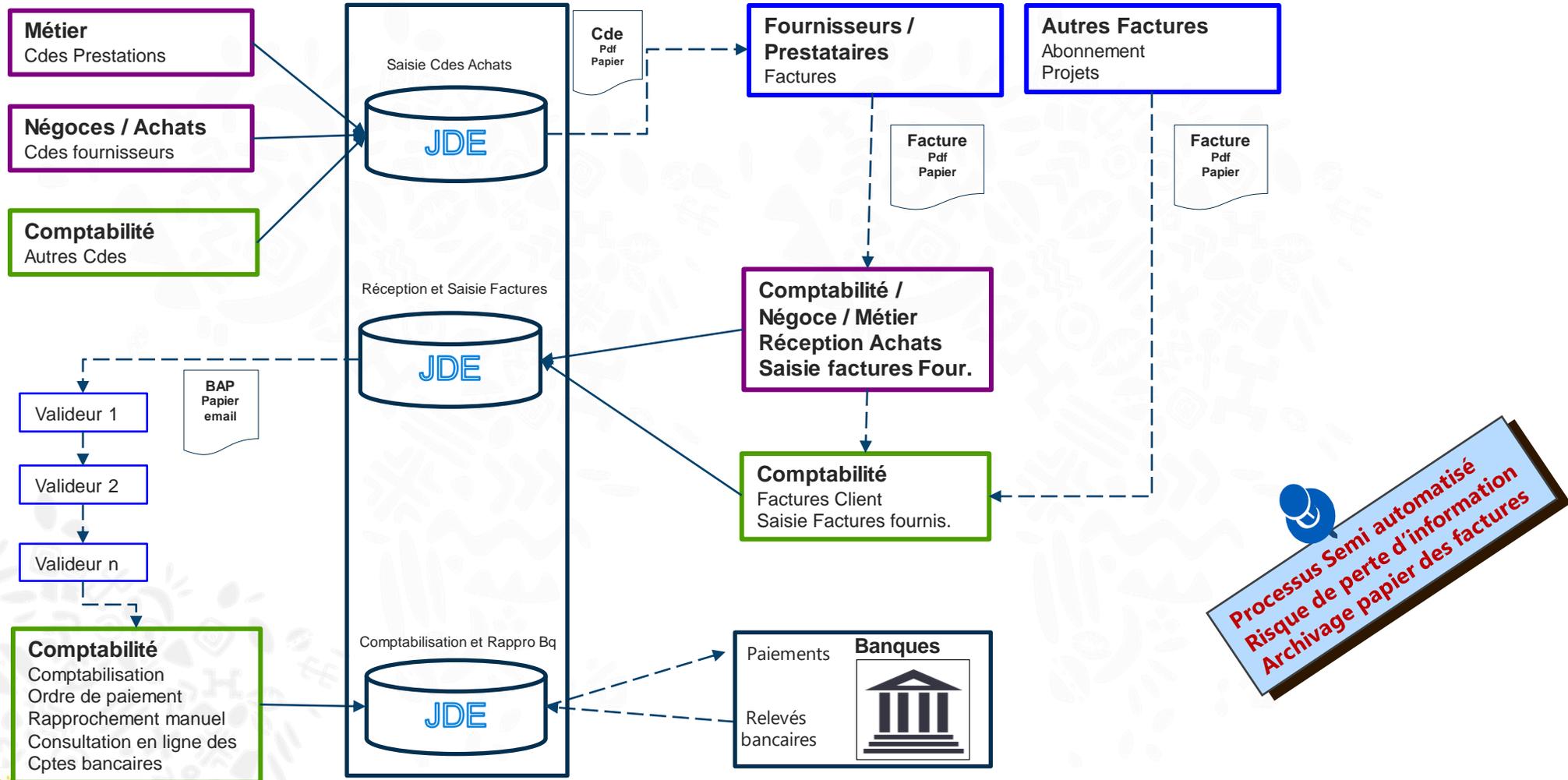
- Paiements : processus manuel fastidieux à la fois consommateur de temps et comportant un risque opérationnel élevé
- Récupération des relevés de compte via le web banking : processus manuel fastidieux à la fois consommateur de temps et comportant un risque opérationnel élevé
- Reporting de trésorerie partiel et non évolutif

Des **process comptables** à automatiser :

- Lettrage des factures : ressaisie dans JDE des écritures bancaires
- Rapprochements bancaires : en manuel dans Excel

Attentes

- ⇒ Automatisation du **process de virements** via l'outil de gestion de trésorerie
 - Automatisation des flux de paiements JDE => Banques
 - Automatisation des flux de paiements Prestataire de paie => Banques
- ⇒ Amélioration de la **visibilité** : disposer d'une position de trésorerie globale et complète
 - Automatisation de l'envoi des informations bancaires des Banques à l'outil de gestion de trésorerie
 - Mise à disposition d'un reporting fiable et évolutif
- ⇒ Automatisation des **process comptables**
 - Automatisation de l'envoi des écritures bancaires => JDE via l'outil de gestion de trésorerie.



Processus Semi automatisé
Risque de perte d'information
Archivage papier des factures

ERANOVE a fait appel au cabinet EMERSON pour l'accompagner:

- ❑ Cadrage du projet au travers d'ateliers et d'entretiens individuels dédiés.
- ❑ Assistance à MOA lors des phases d'intégration et de recettes

Objectif des ateliers:

- Valider l'expression des besoins fonctionnels et opérationnels,
- Présenter les bonnes pratiques ainsi qu'un benchmark des outils du marché (3 outils présentés)
- ✓ Choix de la solution
- ✓ Partager une proposition de processus cibles.

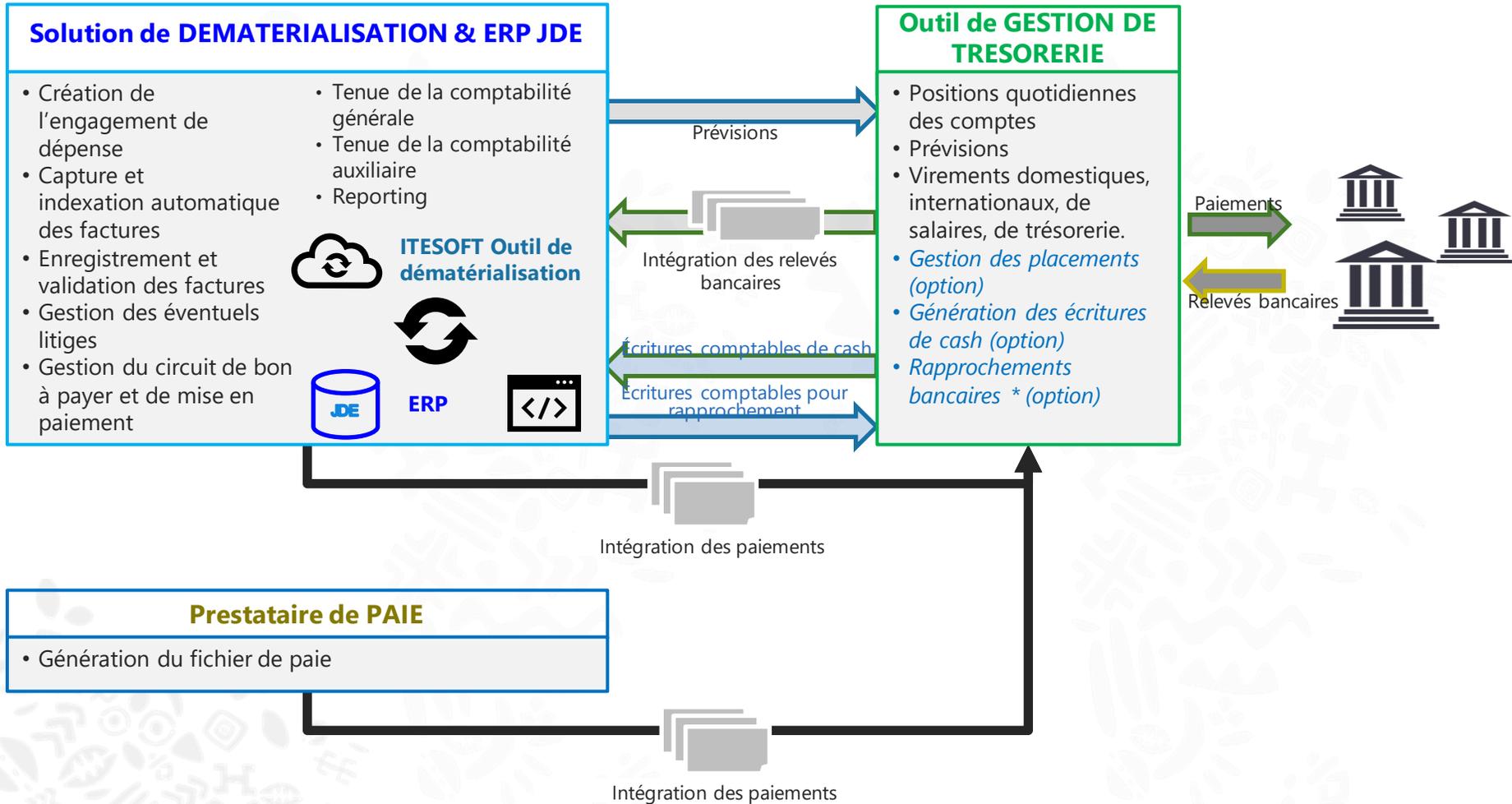
ITESOFT a été retenu grâce à la technologie de son connecteur JDE, ses références d'intégration en environnement JDE et le coût de la solution

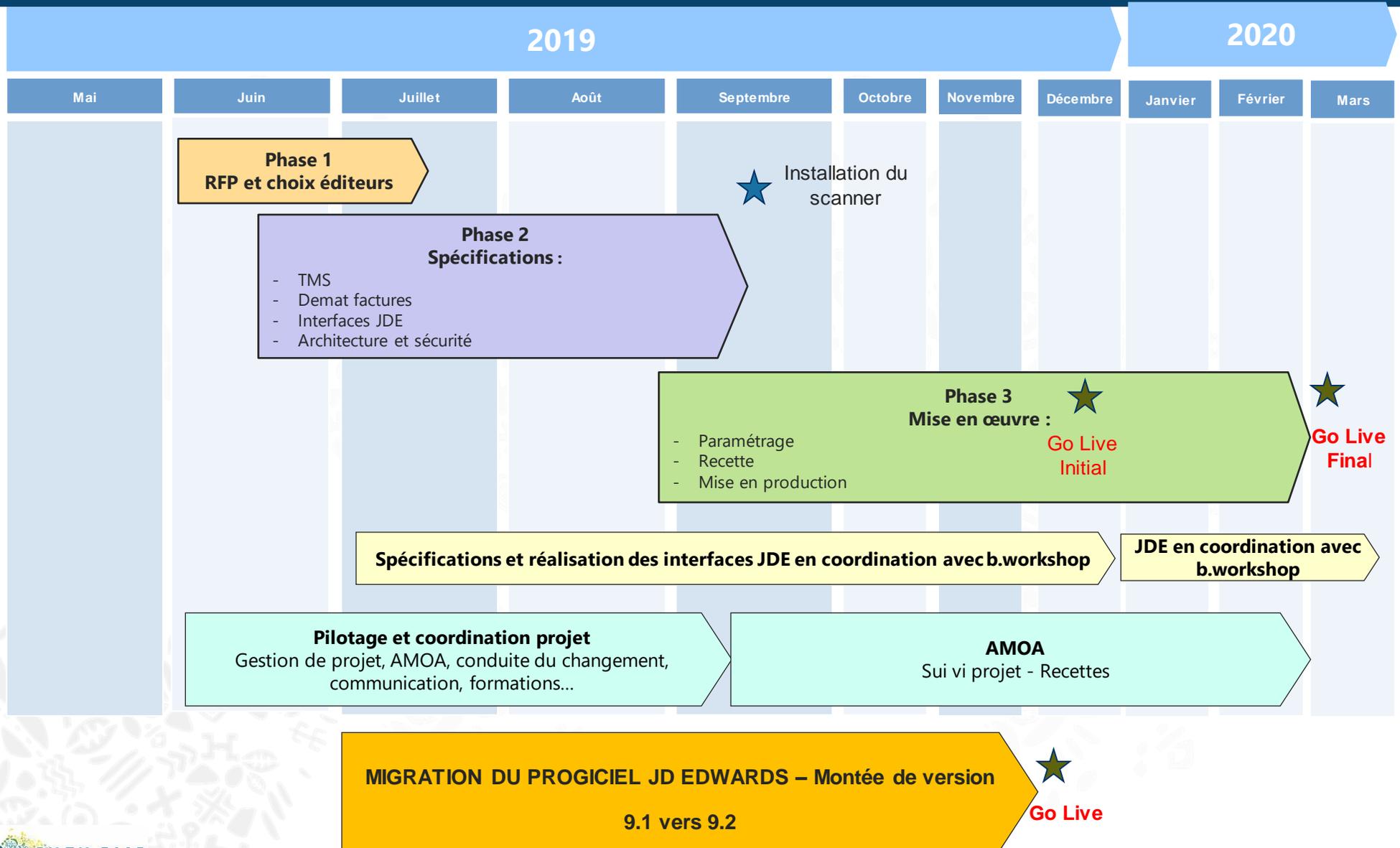
Au niveau JDE

- Fiabilisation du Référentiel fournisseur: doublon, informations obsolètes, ...
- Evolution des processus métier JDE
- Mise en place des flux factures avec ou sans commande
- Evolution du Processus de comptabilisation avec ou sans commande
- Migration V 9.1 vers V 9.2, intégrant des fonctionnalités plus adaptées et maintenue sur plus long terme.
- Développements d'interfaces: communication avec plateforme ITESOFT (export des données fournisseurs, comptes, commandes...)
- Développements d'interfaces: communication avec plateforme KYRIBA gestion de la trésorerie, des paiements, des rapprochements bancaire (export ordres de virements, import écritures paiements et frais bancaires)...

Au niveau ITESOFT

- Identification des flux majeurs
- Processus d'intégration des factures négoce avec ou sans commande
- Processus d'intégration des factures métier avec commande
- Processus d'intégration des factures sans commande traitées par la comptabilité (factures d'abonnement, factures projets, factures fournisseurs étranger, factures diverses de prestation...)
- Définition des règles de rapprochement automatique des factures reçus (rapprochement avec une commande multi-ligne, factures intermédiaires)
- Règles de Gestion des arrondies et des écarts
- Règles de Gestion des rejets
- Canaux de réception des factures: Canaux (Papier, Email avec pièces jointe PDF, courrier et plateforme fournisseur pour télécharger les factures)
- Données pour processus de comptabilisation JDE





Au niveau SI

- Choix de tout externaliser → Plateforme Oracle cloud JDE, Plateforme ITESOFT, Plateforme TMS, Autres: RH, Paie, O365...)
- Conséquences: Plusieurs interlocuteurs (B.Workshop, TMS-GESTION DE TRESORERIE, KYRIBA, EMERSON pour l'AMOA, ERANOVE) → Gestion des interfaces

Au niveau Projets

- Réaliser et déployer en parallèle et en 6 mois, 3 projets majeurs nécessitant une présence active des utilisateurs dont principalement les comptables:
 - ✓ Migration JDE,
 - ✓ Démat. factures - ITESOFT,
 - ✓ TMS - GESTION DE TRESORERIE
- Conséquences: Impacts sur les délais en cas d'indisponibilité d'un utilisateur clé, impact sur les délais en cas de retard de déploiement d'un projet.

Au niveau organisation

- Impact sur les habitudes de travail acquis → Gestion du changement non négligeable
- ✓ Modification de l'organisation des tâches
- ✓ Dématérialisation
- ✓ Modification des processus

Au niveau des interfaces

- Proposition par B.Workshop d'une solution ETL pour faciliter le transport des fichiers d'échanges, non retenue car coûts non négligeables
- Choix d'une solution de développement des interfaces JDE et les deux autres Applications
- ✓ Conséquences: Beaucoup de retours entre les 3 prestataires
- Constat de rejets de certaines factures lues
- ✓ Conséquences: ➔ Plusieurs retours entre JDE et ITESOFT pour les corrections, intégration manuelle après correction, retard dans la comptabilisation

Au niveau de la recette et de la formation

- Compte tenu du nombre limité d'utilisateurs surtout comptables, le choix a été de déléguer à une AMOA (à 100% sur le projet), la phase de recette avec un transfert de compétence par la suite.
- ✓ Conséquence: Problème de maîtrise du fonctionnement à la mise en production.
- Les utilisateurs étant souvent appelés à leurs activités quotidiennes, n'ont pu participer correctement à la recette de l'outil ITESOFT.
- ✓ Conséquence: Plusieurs anomalies n'ont été décelées qu'à la mise en production.

1. Eranove 1 slide – version 1
2. Eranove 1 slide – version 2
3. Conclusion et Perspectives

Perspectives

- Fiabilisation des interfaces
- Mutualisation de certains outils tels que ETL pour faciliter le transport des fichiers d'échanges
- Déploiement de base dans certaines entités du groupe en commençant par les plus petites ou les nouvelles en création. A terme, élargissement au groupe entiers pour 100.000 factures fournisseurs/an

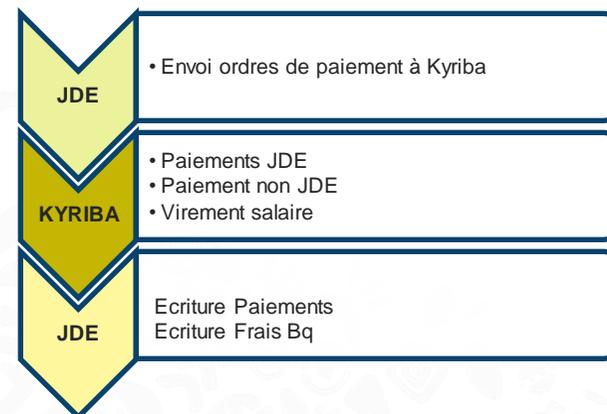
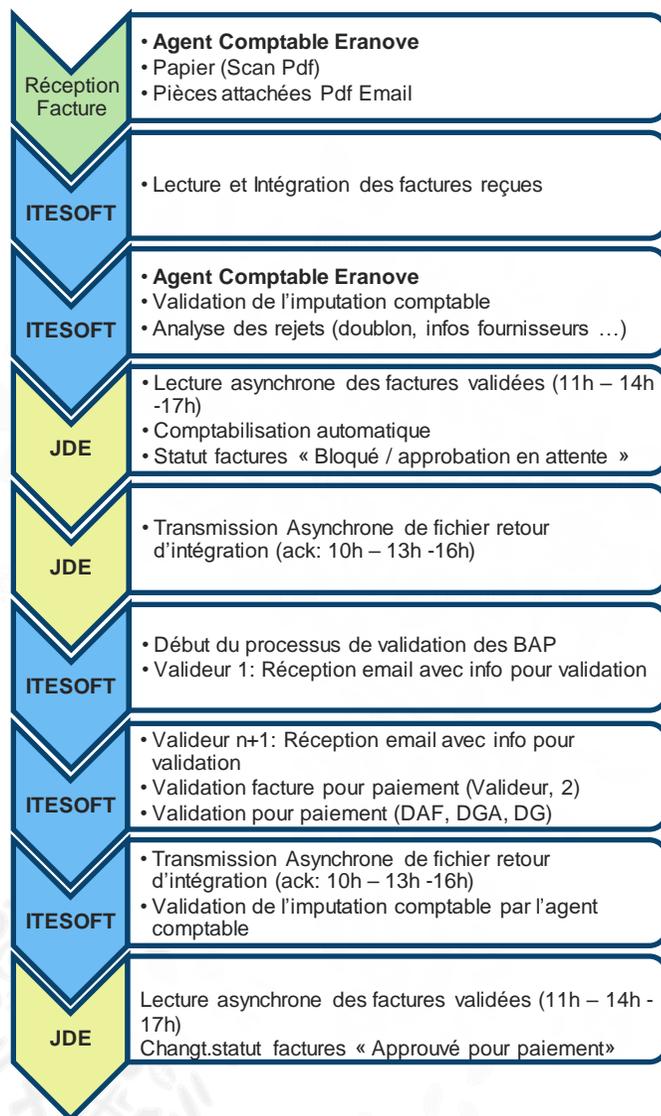
Suggestions

- Pas de petit projet
- ✓ Concentrer plus d'efforts au début du projet
- ✓ Confier aux utilisateurs les rôles clés et les impliquer d'avantage

Apports positifs à l'organisation comptable

- Passage de la circulation papier à une automatisation des flux
- Pas beaucoup de recule pour évaluer un ROI.
- Cependant la période actuelle (télétravail) justifie pleinement un tel projet

Apports Positifs: Amélioration du processus de paiement et de comptabilisation



	févr	mars	avr	Total général	
Nombre de N° document		69	303	108	480

- Pdf en Pièces jointe Email
- Pdf récupéré : Une trentaine par mois

Processus automatisé: Pas de circulation papier
Archivage électronique des factures et de pièces
Piste d'audit
Gain de productivité

- **Réponse aux contraintes réglementaires : comptable, fiscale, archivage...**
 - **Piste d'audit sécurisée**
- **Amélioration des échanges avec les fournisseurs**
 - **Maîtrise des délais de règlement**
 - Simplification du traitement des litiges
- **Amélioration du processus de comptabilisation**
 - **Limitation des saisies** (récupération automatique des données factures: gain de productivité)
 - **Suppression des risques de paiement en double** (rejet des doublons)
 - Simplification du traitement des litiges
- **Simplification et optimisation du processus de validation des paiement**
 - **Limitation des retards constatés dans la validation des BAP** (gain de productivité)
 - **Workflow de validation des factures** (plus de circulation papier)



ITESOFT STREAMLINE FOR INVOICES

LA SOLUTION CLOUD P2P LA PLUS PERFORMANTE



Capture

Base fournisseur mutualisée

IAs, OCRs et algorithmes expert uniques

+85% d'automatisation garantie

La meilleure performance d'automatisation



Process

Adaptabilité totale (BPM)

Meilleures pratiques et modélisation pilotable par les métiers

Connecteurs ERP synchrones

La plus grande adaptabilité



Risque

Détection robotisée de falsification et altération de documents

Contrôles de cohérences automatiques

Rapports d'audits

La détection des risques la plus avancée

Solution complète : LAD/RAD, Workflows comptables, Analytics, Portail fournisseur, Demande et commande d'achat, SRM ...



ECHANGES STANDARDS AVEC STREAMLINE FOR INVOICES

Référentiels

- *Connecteur Asynchrone (Any ERP)*
 - Echanges par fichiers
 - Routines d'import automatiques

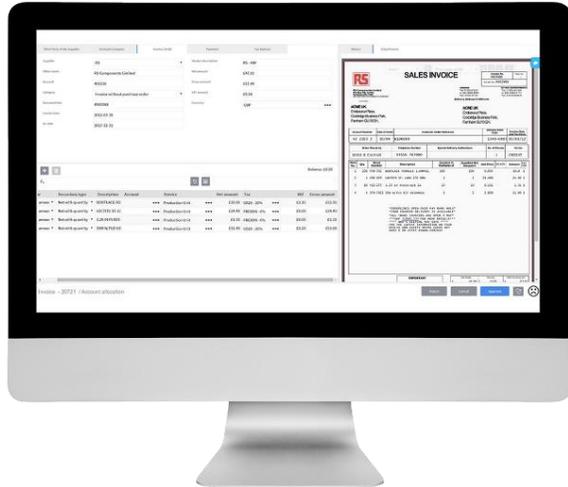
- *Connecteur Synchrone (oEBS)*
 - Webservice d'échange lié aux API oEBS
 - File de stockage des messages

Communications

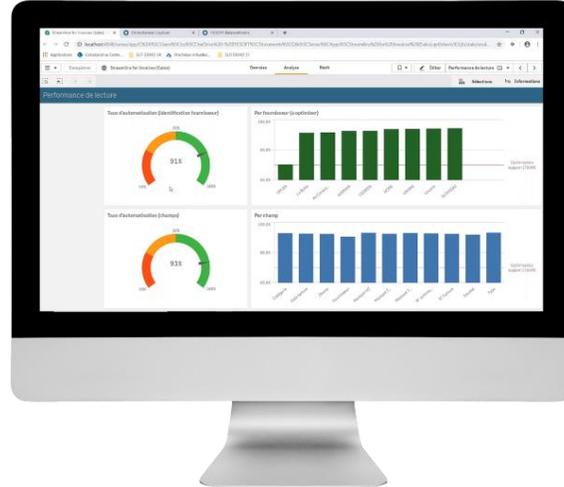
- *Connecteur Asynchrone (Any ERP)*
 - Export des écritures comptable en fichier
 - Réception d'un fichier d'acquittement
 - Export optionnel des fichiers : de piste d'audit fiable, des fichiers images

- *Connecteur Synchrone (oEBS)*
 - Comptabilisation en temps réel
 - Contrôle systématique de l'écriture et de la clef flexible
 - Utilisation du moteur eTAX
 - Lien image

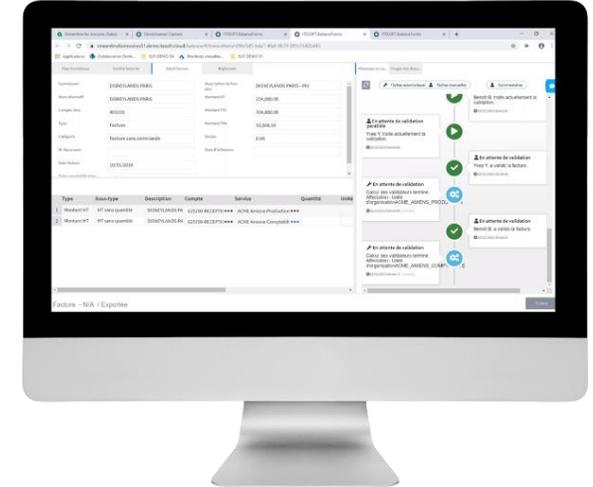
STREAMLINE FOR INVOICES EN IMAGES



Ergonomie simple et intuitive permettant la collaboration



Advanced Analytics : pilotez la performance de vos processus financiers



Processus entièrement adaptables grâce à un puissant moteur de BPM

PARTICULARITÉS EN PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE

- **Des processus papier encore plus vulnérables** : la majorité des factures encore reçues et traitées au format papier fragilisent davantage le processus Procure-to-Pay : poste, garantie d'acheminement, sécurité sanitaire du support, présence physique pour traiter les réceptions, papier qui circule dans l'organisation...
- **Ralentissement de l'activité** : certains secteurs continuent à recevoir autant ou plus de factures (comme la distribution). D'autres ont de vraies chutes (BTP) qui traduisent le ralentissement de l'activité.
- **Transition rapide vers l'email** : un distributeur a vu bondir ce canal de plus de 60% alors qu'il avait du mal à 'onboarder' ses fournisseurs auparavant.
- **L'épidémie rend les entreprises plus vulnérables à la fraude au virement** : Cerp, une entreprise pharmaceutique installée à Rouen, a perdu 6,6 millions d'euros après avoir passé une importante commande de masques de protection et de gels hydroalcooliques à une société fantôme.

ERANOVE & ITESOFT

- Echanges entre les solutions
 - Fonctionnement par connecteur Asynchrone
- Mode projet chez ITESOFT
 - Quickstart : démarrage rapide et itératif vers une couverture fonctionnelle totale
 - Menable en parallèle d'une montée de version d'ERP
- Bénéfices notamment dans le contexte actuel
 - Résilience et automatisation des process = continuité de l'activité

Echanges entre les solutions

- Fonctionnement par connecteur Asynchrone

Mode projet chez ITESOFT

- Quickstart : démarrage rapide et itératif vers une couverture fonctionnelle totale
- Menable en parallèle d'une montée de version d'ERP

Bénéfices notamment dans le contexte actuel

- Résilience et automatisation des process = continuité de l'activité

ITESOFT CAPTURE AS A SERVICE

UNE TECHNOLOGIE UNIQUE



Performance des algorithmes

Combinaison d'Intelligences Artificielles et de Systèmes Experts exclusifs d'extraction des données sans paramétrage ni apprentissage



Véritable référentiel mutualisée

Identification du fournisseur basée sur un référentiel mutualisé Big Data complet et auto-enrichi



Monitoring

Performances garanties par la supervision de chaque instance client individuellement



Plus de 85% d'automatisation garantie
Plus de 92% constaté en production

QUELQUES RETOURS D'EXPÉRIENCE

ITESOFT / ORACLE



PÉRIMÈTRE	<ul style="list-style-type: none"> • 120.000 FF/an • Multi-Pays (Europe) • Factures avec et sans commandes • ERP : Oracle EBS 	<ul style="list-style-type: none"> • 80 000 FF/an • Comptabilité basée à Marseille • 150 approbateurs dans le monde • ERP : Oracle EBS 	<ul style="list-style-type: none"> • Secteur public • 30 collaborateurs entre achats & comptabilité fournisseur • 1 million FF/an dont 432 000 au format papier • ERP : Oracle EBS
BÉNÉFICES	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution des tâches administratives des villages, focus sur leur métier • Traçabilité garantie de bout en bout • Productivité accrue gain ETP de 50% 	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité et traçabilité garantie • Absorption de la croissance du volume de factures à effectif constant et sans changer d'organisation comptable • Réduction des coûts administratifs • Valorisation du personnel 	<ul style="list-style-type: none"> • Coûts d'exploitation réduits (de 30 à 18 ETP) • Coûts de traitement réduits de 60% et temps de traitement réduits de 90% • Demandes de la part des fournisseurs divisées par 1,5 • Rapprochement automatique des factures de 82%

QUESTIONS / RÉPONSES

Ils ont également choisi ITESOFT



VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS ?

- Téléphone : 01.55.91.99.06
- Site : [itesoft.com/fr](https://www.itesoft.com/fr)

Merci à toutes et à tous de
votre participation !



<https://clubutilisateursoracle.org/>



delegation@clubutilisateursoracle.org



@clubutilisateursoracle



@ClubUtilisateursOracle



@ClubAUFO

*Restons
connectés !*



CLUB UTILISATEURS
DE SOLUTIONS ORACLE