



## **RGPD : 2 ans après, où en est-on ? 6 entreprises sur 7 considèrent qu'il y a encore des actions à mener au sein de leur organisation**

### **Résultats d'une enquête menée par les clubs utilisateurs francophones de progiciels auprès de +130 entreprises en France**

Près de deux ans après la mise en œuvre du Règlement Général pour la Protection des Données, et dans la continuité de leurs travaux menés en 2018 autour d'un guide des bonnes pratiques RGPD\*, les Clubs Utilisateurs de solutions Oracle (AUFO – Association des Utilisateurs Francophone d'Oracle, Groupe Francophone des Utilisateurs J.D. Edwards, et Club des Utilisateurs PeopleSoft), et l'USF (Utilisateurs SAP Francophones) ont confié à l'institut de sondage Ipsos le soin de mener une enquête auprès de leurs adhérents, sur le thème : « RGPD : où en êtes-vous ? ».

Les résultats de cette enquête, menée en novembre dernier, regroupent les réponses de 134 entreprises (dont 41 membres des 3 clubs utilisateurs des solutions Oracle et 93 membres de l'USF). Ils permettent d'analyser le degré d'implication, les actions mises en place au sein des organisations, la relation contractuelle avec les éditeurs et intégrateurs, ainsi que l'attente des membres sur les thématiques, services et travaux de leur club.

**Près de 60% des répondants ont été impliqués ou consultés** vis-à-vis du RGPD dans leur entreprise.

**89% des répondants** ont été **informés et/ou sensibilisés** par des actions de communication ou de sensibilisation au sein de leur organisation.

**84% des répondants** déclarent qu'un **Registre de traitement** a été réalisé au sein de leur organisation.

A la question « Concernant les clauses contractuelles RGPD, quelles ont été les possibilités de négociation de votre organisation avec les éditeurs de logiciels et les intégrateurs ? », les avis sont très partagés. 38,8% des personnes impliquées dans la mise en œuvre déclarent qu'elles ont eu des possibilités d'actions de négociations, assez bonnes ou excellentes. A contrario 36,7% déclarent ne pas en avoir eu ou de façon marginale.

La mise en conformité RGPD au sein des entreprises reste par ailleurs encore pleinement d'actualité, avec **6 entreprises sur 7 qui considèrent qu'il y a encore des actions à mener au sein de leur organisation en matière de RGPD**, en priorité sur des questions d'organisation interne.

Les répondants expriment également des attentes sur le RGPD vis-à-vis de leurs clubs respectifs, et notamment :

- **73%** (et 78% des personnes impliquées dans le RGPD) souhaitent disposer d'une **liste d'écueils et de pièges contractuels à éviter, issus de bonnes pratiques.**
- **60%** (63% des personnes impliquées dans le RGPD) souhaitent avoir accès à **un répertoire de clauses RGPD standards.**

« Cette enquête démontre que, bien loin d'être terminée, la mise en œuvre du RGPD soulève encore aujourd'hui des problématiques concrètes au sein des entreprises. En tant qu'associations d'utilisateurs de progiciels, nous devons désormais statuer sur l'organisation, les moyens et le calendrier à mettre en œuvre pour répondre aux demandes de nos adhérents afin d'être en mesure de proposer des bonnes pratiques et actions collectives au bénéfice du plus grand nombre. » »

**Vincent Brillot**, Président du Groupe Francophone des Utilisateurs J.D. Edwards  
**Jean-Jacques Camps**, Président de l'AUFO  
**Cédric Jublot**, Président du Club des Utilisateurs PeopleSoft  
**Gianmaria Perancin**, Président de l'USF

\* Ce guide pratique avait pour objectif de faciliter la relation contractuelle avec les éditeurs de logiciels, les intégrateurs et les fournisseurs de services SaaS, à la suite de l'entrée en vigueur le 25 mai 2018 du RGPD (règlement européen sur la protection des données personnelles).

## Contacts presse :

### Clubs utilisateurs Oracle

Sabine Grosdidier

06 07 61 65 75

[sgrosdidier@oconnection.fr](mailto:sgrosdidier@oconnection.fr)

### USF

Célia Ringeval

01 76 21 67 55

[cringeval@amalthea.fr](mailto:cringeval@amalthea.fr)

### A propos des Clubs Utilisateurs Oracle - <https://clubutilisateursoracle.org/>

L'**AUFO** est l'Association des Utilisateurs Francophones d'Oracle. Créée début 1994, et totalement indépendante d'Oracle, cette Association regroupe aujourd'hui environ 450 membres représentant près de 70 sociétés.

<https://clubutilisateursoracle.org/les-clubs/laufo/>

**Le Groupe Francophone des Utilisateurs J.D. Edwards**, association Loi 1901 constituée depuis mai 1994, regroupe aujourd'hui près de 350 membres représentant plus de 70 sociétés utilisatrices des Produits EnterpriseOne et World issues de l'éditeur J.D. Edwards. Ce groupe est unique puisqu'il est le seul dédié exclusivement aux utilisateurs de J.D. Edwards.

<https://clubutilisateursoracle.org/les-clubs/club-j-d-edwards/>

Créé en 1999, à l'initiative d'utilisateurs PeopleSoft selon une pure logique de volontariat, le **Club des Utilisateurs PeopleSoft** est une association à but non lucratif, fédérant 197 membres représentant 41 entreprises francophones adhérentes, utilisatrices de l'ensemble de la gamme des produits PeopleSoft.

<https://clubutilisateursoracle.org/les-clubs/club-peoplesoft/>

### A propos de l'USF – <http://www.usf.fr>

Créée en 1989, l'USF est l'association des Utilisateurs SAP Francophones. Association loi 1901 totalement indépendante de l'éditeur, l'USF regroupe aujourd'hui 3 300 membres issus de 450 entreprises et organisations, soit 75% du CAC40, 66% du SBF120 et 50 administrations ou établissements publics.