



ORACLE OPENWORLD

San Francisco | 16-19 septembre 2019

Oracle OpenWorld, le regard de Franck Lasserre, Trésorier du club J.D. Edwards et DSI chez WEISDHARDT.

J'ai eu la possibilité d'assister à Oracle OpenWorld qui a eu lieu du 16 au 19 septembre au Moscone center à San Francisco et j'en profite pour vous faire un petit retour sur ce que j'ai pu voir.

C'est assez impressionnant, il est annoncé **60 000 participants** et plus de **2 000 sessions** pour OOW 2019. La première chose à faire est de bien choisir et faire des arbitrages pour les sessions proposées. Vous trouverez ci-après les informations qui me paraissent importantes, sachant qu'en tant que représentant du club JDE, je me suis focalisé sur les sessions J.D. Edwards.

Les 2 Keynote de Larry Ellison :

- **Gen2cloud - Autonomous Infrastructure :**

Larry Ellison a présenté les orientations **d'Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** pour ce qu'il appelle le Cloud 2^{ème} génération.

Cela comprend **l'autonomous OS Oracle Linux** et **l'autonomous database** qui se gèrent de manière autonome (mise à jour, sécurité, scale up, provisionning).

Plus d'intervention humaine qui « coûte et est responsable d'erreurs, de risques ou vol de données » (les DBA apprécieront ...)

Il a aussi malmené Amazon qu'il juge moins fiable, moins sécurisé et deux fois plus cher. Des accords sont passés avec Microsoft Azure et VMware qui fonctionneront avec **OCI (Oracle Cloud Infrastructure)**. OCI peut aussi être installé On-Premise pour les clients qui le souhaitent. Une offre d'essai est disponible gratuitement.

Only Fusion Applications – Built on Cloud Infrastructure
Salesforce, SAP, Workday don't have Cloud Infrastructure – don't run on AWS, Google or Microsoft

Fusion Applications = Autonomous Database + Platform + Machine Learning

- Secured**
Patches Itself while Running
- Extensible**
Add Application Features
- Machine Learning**
Voice User Interface
Actionable Insights

- **Fusion Cloud Applications**

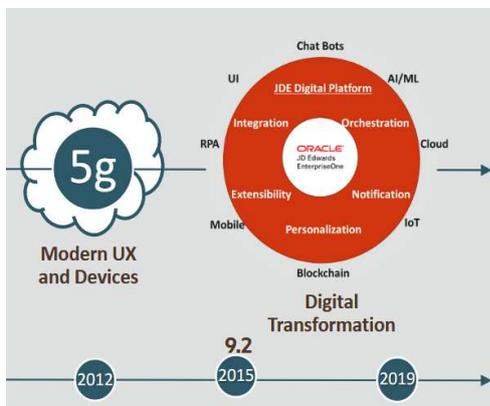
Larry Ellison présente l'ensemble des applications Cloud d'Oracle qui se positionnent en leader du marché concernant l'ERP (N° 1 devant SAP), HCM (N°1 devant Workday) et CX (N° 2 du marché après Salesforces).

Les applications d'Oracle sont annoncées comme plus complètes, plus intégrées et surtout les seules à avoir été conçues sur une infrastructure Cloud de 2^{ème} génération (Gen2Cloud). Les applications vont donc bénéficier des technologies de Gen2Cloud comme le machine learning ou Analytics, et de Bots assistant digital, la reconnaissance vocale en 28 langues.

Larry en a aussi profité pour piquer ses concurrents (SAP, Salesforce, Workday) dont les offres ne sont pas construites sur une infrastructure Cloud aussi performante que celle d'Oracle.

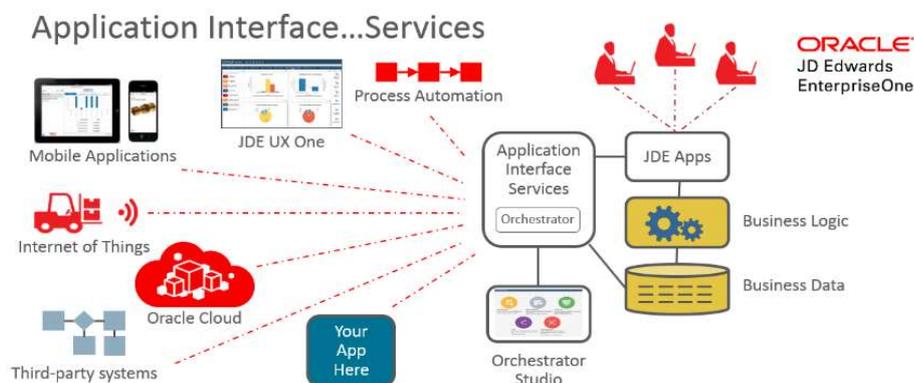
J.D. Edwards :

Une quarantaine de sessions concernaient notre ERP préféré et avaient un contenu riche et instructif.



Ces dernières années, de nombreux outils ont été développés dans les tools de JDE et nous ouvrent la possibilité de lancer la transformation digitale de nos métiers :

- Iot
- Applications mobiles
- Ouverture et intégration avec des applications externes
- Automatisation des processus
- Ergonomie et expérience utilisateur
- Notifications



Cependant, un bon nombre d'entre nous n'ont pas encore mis en œuvre ces possibilités. La plupart des clients JDE que j'ai vu étaient très attachés à leur ERP préféré et se sont montrés très intéressés pour mettre en œuvre ces nouveautés.

Ce que j'ai vu sur les présentations et retours d'expérience des clients est bien plus avancé et très différent de ce que nous avons chez nous. On a les outils, les documentations, les partenaires, il est temps de s'y mettre...

Pour ma part la feuille de route est simple (mais rude) :

- Installer les derniers tools et tendre vers le « code current » (être sur les dernières versions)
- Supprimer les spécifiques qui peuvent l'être grâce aux nouvelles fonctionnalités (personal form et form extension)
- Améliorer l'expérience utilisateurs (personal form, form extension, Ux roles)
- Simplifier et automatiser les processus JDE (Orchestrator)
- Ouvrir et communiquer (Orchestrator, notifications)
- Aller dans le Cloud (ou pas).

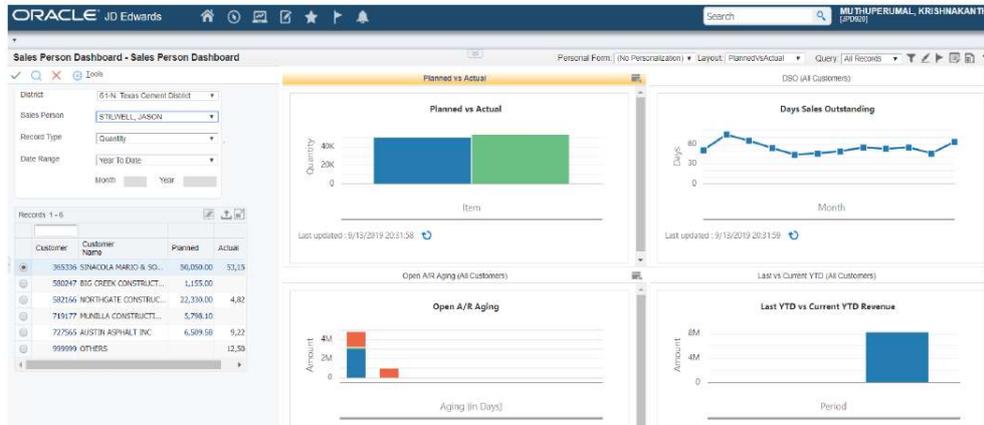
Ce fut une expérience très enrichissante, je suis sorti de mon opérationnel et j'ai pu prendre du recul sur l'évolution souhaitable de notre outil cœur de métier.

Vous trouverez ci-après quelques extraits des présentations qui m'ont particulièrement intéressé.

Retours d'expérience clients IOT et RPA dans JDE :



Retour d'expérience de Martin Marietta qui a remplacé Salesforce par le CRM JDE et une vision client 360 (avec intégration réseaux sociaux).



Avant / Après :

Process Simplification to Accelerate Business Processes

Manage by Exception, Improved User Satisfaction & Productivity

The diagram illustrates the transition from traditional business processes to simplified ones. On the left, under 'Avant', are icons for 'Phone Calls', 'Manual Steps & Scheduled Jobs' (represented by a clock), and 'Paper & Clipboards'. On the right, under 'Après', are icons for 'Notifications & Actions' (a smartphone), 'Simplification & Automation' (a dashboard with charts), and 'Mobility' (a tablet). A large red arrow points from the 'Avant' side to the 'Après' side, indicating the direction of process simplification.

JDE Communique

Notifications

- Orchestration - create a Simple Notification which Employees subscribe to which runs on a schedule once a week.

The screenshot shows the Oracle JD Edwards interface for configuring a notification. The notification is titled 'Reminder to Input Work Hours' and is configured to be sent to 'Employees' on a weekly schedule. The notification content includes a greeting, a reminder to input work hours, and a link to the 'Time Entry Self Service Director'. The interface also shows a list of subscriptions and a configuration section for the notification.

IDE automatise

Orchestrator

Process Automation of Routine Business Activities

Available Now

- Save user's time so they can focus on more important tasks
- Reduce human error
- Improved data quality
- Remove friction in business process cycles
- Reduce IT spend

User has an idea to automate a task

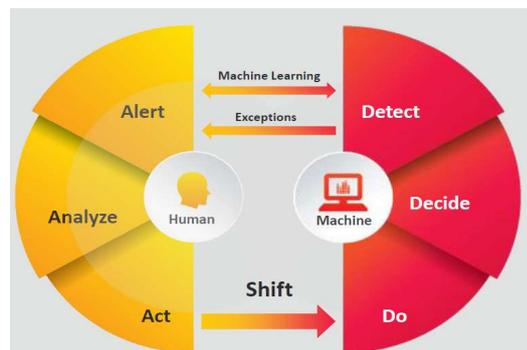
Automate the task using modern tools

Efficiency, Accuracy, Timeliness

Orchestrator Studio

Robotic Process Automation

IDE RPA ready : Exemple un robot de réapprovisionnement avec orchestrator



Orchestrations: Detect → Decide → Do

Inventory Replenishment "Bot"

- Detect:** Low inventory
- Detect:** Low market price
- Detect:** Blanket order open
- Decide:** Order inventory?
- Do:** Create purchase order
- Do:** Submit purchase order
- Detect:** Inventory received
- Do:** Update inventory

IDE mobile

JD Edwards EnterpriseOne Mobile Applications

- Oracle Mobile Hub Integration
- Barcode Scanning
- Location Services
- Native Device Integration

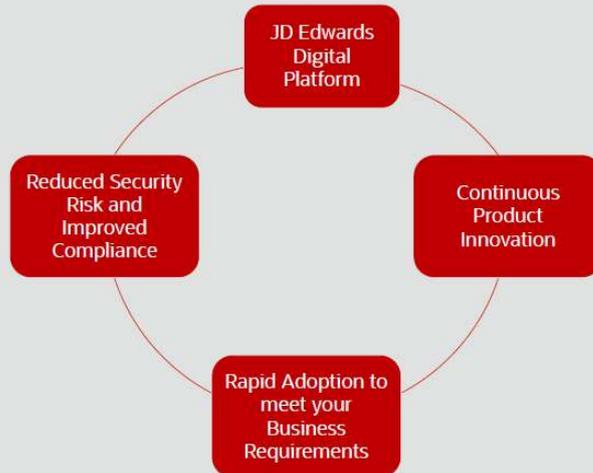
91 Solutions Available Today

- Equipment Maintenance
- Field Service
- Purchasing & Expense Approvals
- Order Management
- Health & Safety
- Contact Lookups
- Project Management
- Inventory and Order Inquiries
- Financial Batch Approvals
- Custom Development

Current Code :

Upgrade to EnterpriseOne 9.2 and Stay Current

- **Digitally transform** your operations
- **Enable Innovation** with the latest JD Edwards application and technology features
- **React Rapidly** to new business trends, regulatory requirements and technology trends
- **Reduce Risk** with access to the latest updates for infrastructure, security and compliance updates



Getting to Vanilla by Eliminating Customizations

