

LA RUCHE QUI DIT OUI !

Club Utilisateurs Oracle
Lancement de la Communauté Netsuite Fance
14 novembre 2017



QUI SOMMES-NOUS?

QU'EST-CE QUE C'EST ?

UN RÉSEAU DE VENTE DIRECTE EN LIGNE POUR LES PRODUITS LOCAUX ET FERMIER



Fruits & légumes, viande, produits laitiers, pain, bière...
produits par quelqu'un que vous connaissez, à moins de 250 Km de votre Ruche



LE PRODUCTEUR MET SON CATALOGUE EN LIGNE VIA LA PLATEFORME INTERNET



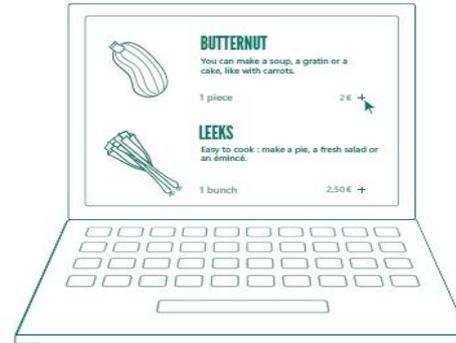
CHAQUE SEMAINE, LE RESPONSABLE DE RUCHE SÉLECTIONNE LES PRODUITS PROPOSÉS DANS SA RUCHE



LES MEMBRES SONT TENUS INFORMÉS DE L'OUVERTURE DE LA VENTE



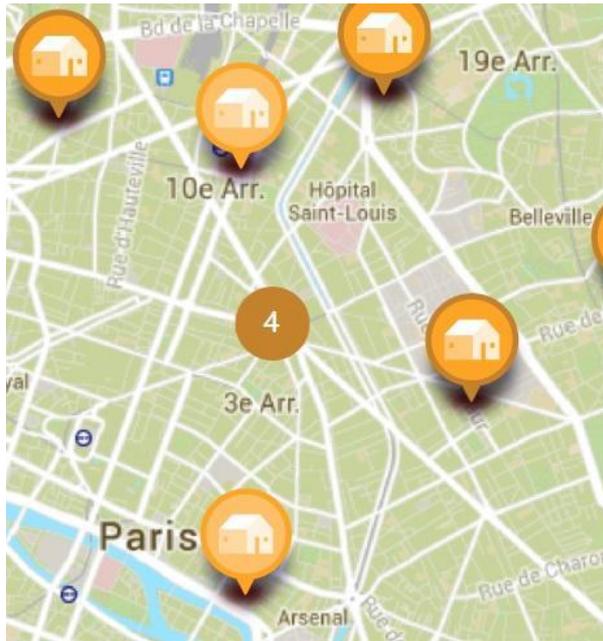
LES MEMBRES PASSENT LEUR COMMANDE EN LIGNE



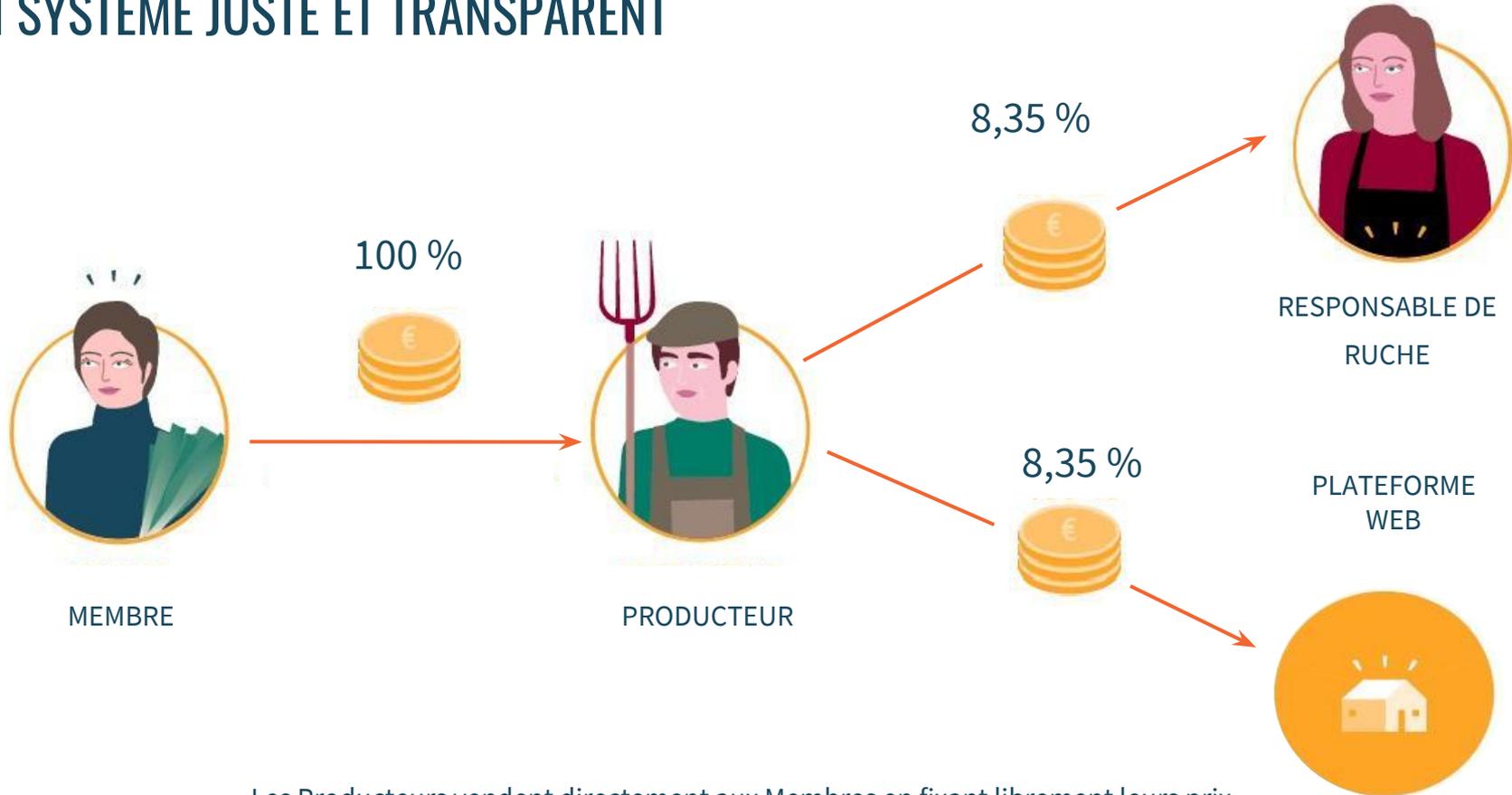


LE JOUR DE LA DISTRIBUTION EST ARRIVÉ !

Les membres viennent récupérer leurs produits auprès des producteurs



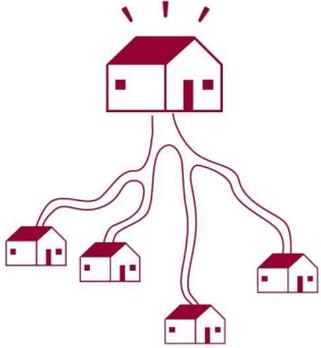
UN SYSTÈME JUSTE ET TRANSPARENT



Les Producteurs vendent directement aux Membres en fixant librement leurs prix. Ils payent des frais de service qui correspondent à 16,7 % de leur chiffre d'affaire HT.



LE RESEAU



1 100 RUCHES EN EUROPE (FR, SP, IT, GER, UK, BE, NL, CH, DK)

8 000 PRODUCTEURS

200 000 UTILISATEURS REGULIERS



LA RUCHE-MAMA - EQUANUM SAS

Notre mission “**Donner à chacun les moyens de créer un système alimentaire juste**”

- Assurer la maintenance du site et développer de nouvelles fonctionnalités
- Communiquer à l'échelle nationale et locale
- Promouvoir les circuits courts auprès du grand public
- Accompagner le réseau localement

Notre organisation :

- Un siège à la Bastille pour les fonctions centrales
- **11** antennes régionales : Nantes, Lille, Toulouse, Lyon, Bruxelles, Berlin, Barcelone, Turin, Londres
- **115** salariés au total



POURQUOI NETSUITE?

D'OÙ NOUS VENONS

En 2016

- Ventes → plateforme web
- Paie externalisée
- Compta externalisée
- Collecte des factures via le pôle finance saisie Excel et envoi à l'Expert Comptable
- Paiements : suivi excel des échéances

A total mess

- Jusqu'à deux mois de retard sur le reporting
- Des impayés devenant la norme
- Nombreux paiements avant échéance
- Aucune analyse possible, aucun recul
- Découragement, fatigue, burn-out

Des dépenses non maîtrisées

- Aucune validation de dépenses
- Des cartes bancaires dans la nature
- Des factures égarées
- Mauvaises surprises à gogo

Vis-à-vis des investisseurs

- Difficulté à anticiper les besoins de financement
- Clôture fin avril, AGO à la limite des délais légaux
- Une image problématique de la finance...

POURQUOI NETSUITE?

Nos process

- Les achats
- Les immobilisations
- La comptabilité générale et analytique

Nous voulions

- Un outil entièrement en mode SaaS
- Un produit reconnu par le marché
- Un produit multi-sociétés
- Facile à paramétrer
- Scalable
- Capable d'échanger avec notre solution EPM

Netsuite remplissait ces critères et proposait une interface native avec Adaptive Insight, notre choix d'EPM

LE PROJET

Timing

- Lancement en août 2016, en parallèle d'Adaptive (Org chart et Plans de Comptes partagés)
- Paramétrage des process et migration : novembre 2016-janvier 2017
- Finalisation et recettage douloureux entre février 2017 et fin avril 2017
- Premier reporting livré en temps et en heure en août 2017.

Les plus

- Les synergies avec l'EPM
- Un paramétrage relativement aisé
- Une prise en main rapide par les utilisateurs
- Un bon accompagnement par Netsuite après la fin du projet

Les difficultés

- Un intégrateur insuffisamment expert et un PMO déficient
- Une facturation des licences (calibrées prématurément) “plein pot” dès le premier jour

NOTRE EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Les plus

- Gains de productivité : internalisation immédiate de la compta, suivi des factures
- Des processus simples et compris par tous
- Importation facilitée des données externes (ventes, cartes frais pro, paie)
- Dialogue efficace entre Adaptive et Netsuite

Les moins

- Une connaissance limitée par nos équipes des fonctionnalités du produit
- Une offre de formation insuffisante
- Un manque de localisation FR surprenant (liasse fiscale, C3A, lettrage fournisseurs, virements internes)
- L'impossibilité de générer des paiements multi-devises

Prochaines étapes

- Développement d'un suivi des heures par projet
- Déploiement international
- Renforcement des process

MERCI DE VOTRE ATTENTION !