



DOSSIER DE CANDIDATURE

DOSSIER DE CANDIDATURE

- **Fiche signalétique d'inscription**
- **Votre projet**
- **Contexte**
- **Objectifs du projet**
- **Descriptif du projet**
- **Résultats obtenus**
- **Innovation du projet**
- **Prochaines étapes**



FICHE SIGNALÉTIQUE

▪ L'organisation

Nom de l'organisation : GEFCO

Secteur d'activité : Transport et Logistique

Chiffre d'affaires 2017 : 4.4 Mds d'euros

Nombre de salariés : 12 000

▪ La réalisation :

Son nom : COSY COntrolling System (EPM Cloud)

Date de mise en production : Septembre 2017

▪ Le(s) porteur(s) du projet au sein de l'organisation:

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Nom : FERNANDEZ | Prénom : Vincent | Nom : GOURDE | Prénom : Patricia |
| Fonction : Controlling Project Manager | E-mail : vincent.fernandez@gefco.net | Fonction : Finance Project Manager | E-mail : Patricia.gourde@gefco.net |
| Téléphone Fixe : 01 49 05 31 22 | Téléphone Mobile | Téléphone Fixe : 01 49 05 25 75 | Téléphone Mobile |

▪ Les partenaires :

| | | | |
|-----------------------------|---|------------------|------------------|
| Nom : SOOTEEHALL | Prénom : Sanjiv | Nom | Prénom |
| Fonction : Manager B&D | E-mail : Sanjiv.sooteehall@businessdecisions.com | Fonction : | E-mail : |
| Téléphone Fixe : 0156212121 | Téléphone Mobile 0625003770 | Téléphone Fixe : | Téléphone Mobile |

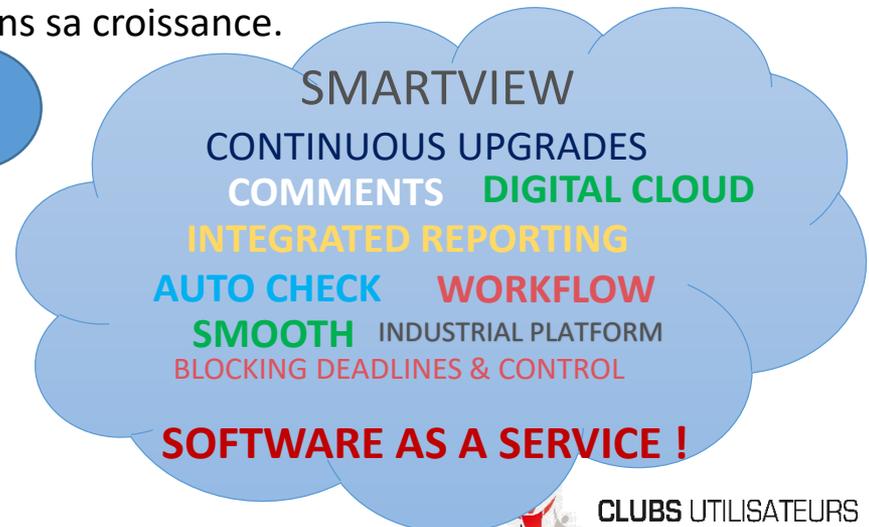
Je présente mon projet aux Trophées des Clubs Utilisateurs Oracle 2017 et confirme avoir pris connaissance du règlement et l'accepter sans réserve (voir en fin de dossier)

Date : 13/04/2018

Signature :

VOTRE REALISATION EN QUELQUES MOTS

- Le projet **COSY** (**CO**ntrolling **SY**stem) avait comme objectifs très ambitieux de passer d'un système obsolète, complexe et coûteux à un système novateur, simple, évolutif et surtout créateur de valeur ajoutée pour le Business.
- Notre réponse : Refonte des process et de la modélisation, harmonisation des référentiels et meilleure intégration avec notre ERP pour la simplicité d'utilisation et la capacité d'évolution. Contrôles de cohérence des données, workflow, cloud, interfaces optimisées SAP-COSY, réduction des délais, centralisation et partage de documentations métier pour la valeur ajoutée. **Défi réussi, go live en Septembre 2017 !**
- Cosy couvre à présent le processus de **clôture mensuelle avec une consolidation des résultats du Groupe** mais aussi tous les **processus prévisionnels** (Rolling Forecast et Budget). Le passage sur Oracle PBCS nous a ainsi permis de rattraper notre retard technique sur la fonction Controlling et ainsi de pouvoir accompagner au mieux le Groupe dans sa croissance.



CONTEXTE L'ORGANISATION

- ✓ Créé en 1949 pour relever les enjeux logistiques de l'industrie automobile, GEFCO est aujourd'hui reconnu comme un partenaire de référence des industriels pour la gestion de leur supply chain à l'échelle mondiale. Le Groupe accompagne le développement d'acteurs venus de secteurs divers : biens de consommation, électronique, aéronautique et défense, matériels roulants et hors gabarit, sans oublier la logistique automobile dont GEFCO reste le premier opérateur européen.

Le Groupe est composé de 45 filiales, 12 000 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 4,4 Md€.

- ✓ Avant COSY, le système d'information du Controlling était basé sur deux outils Essbase S9 (obsolète) pour le suivi du réalisé et Hyperion 11.121 (incompatible Gefco Office) pour le prévisionnel. Deux environnements de travail, des référentiels non alignés, des plantages très fréquents d'Excel, de nombreux transferts de données entre les cubes, des pertes de données, de l'information dispersée et hors outil, des difficultés de connexions à partir de certains pays et une mobilisation indispensable de l'IT, faisaient du **SI Controlling un passage obligé et contraignant**.
- C'est dans ce contexte que le projet a été validé en début d'année 2017 avec comme échéance principale et sans décalage possible, le mois de Septembre pour le début du processus Budgétaire. Pour atteindre cet objectif, une **équipe projet mixte** a été formée, composée d'un chef de projet IT Finances, d'un contrôleur de gestion Groupe, d'un intégrateur Business&Decision et d'Oracle. Cette mixité des participants a été l'un des facteurs principaux de la réussite du projet.

VOTRE REALISATION

1. Environnement humain de mise en œuvre :

Une équipe projet Gefco constituée d'un CP IT Finances et d'un contrôleur de gestion Groupe à mi-temps. Côté intégrateur, une équipe de 2 à 4 personnes sur site selon le planning projet.

Ce projet était sponsorisé directement par le CIO et CFO du Groupe.

Un pilotage opérationnel et transverse avec les autres projets stratégiques de l'entreprise (dont « Evolution du modèle de gestion ») a également été instauré en-cours de projet.

2. Méthodologie et type de déploiement :

Le déploiement a été réalisé en deux étapes : Le processus prévisionnel en Sept. 2017 et le processus du suivi du réalisé en Déc. 2017. Ces déploiements concernaient l'ensemble des utilisateurs de toutes les filiales.

Chaque déploiement a été précédé par la mise à disposition de e-learning techniques mais surtout fonctionnels afin d'accompagner au mieux les utilisateurs dans cette phase de changement.

3. Difficultés et opportunités :

Besoins métiers non validés, délais très contraints et non « négociables » mais surtout **changement du modèle de gestion en-cours de projet** nécessitant un changement de stratégie projet (process « budget » pour Septembre sous l'ancien modèle puis, pour Décembre, passage au nouveau modèle). Un changement de modèle de Gestion signifie d'importantes transformations dans le référentiel, les webforms, les interfaces et les règles de gestion...

Ce changement de modèle de gestion dans les délais imposés, n'aurait pas été possible sans la première brique de Cosy. Cela nous a permis très rapidement de confirmer l'un des enjeux de COSY, sa **capacité à suivre l'évolution de l'entreprise.**

RESULTATS OBTENUS

- **Avant COSY, le système d'information de la fonction Controlling était considéré comme une contrainte forte par les utilisateurs avec une image très négative** (plantages réguliers, fréquentes pertes de données, difficultés pour comparer des données du réalisé avec celles du prévisionnel, de nombreuses informations extra système, des process très longs,).
- COSY a apporté de nombreuses innovations : un même référentiel pour l'ensemble des cubes et processus, un espace de partage des fichiers pour les cadrages budgétaires et autres documents Corporate, des contrôles de cohérences des données permettant de fiabiliser les résultats, des règles de gestion simplifiée et optimisée, une stabilité technique, une interface web ergonomique et toujours Smartview pour les analyses, ... **une véritable transformation pour le métier.**
- **A présent, les utilisateurs sont très satisfaits** car, en plus de faciliter et d'améliorer leurs analyses, cela leur a permis de réduire de façon significative le temps consacré à produire l'information. Les flux d'informations ont ainsi été fluidifiés et le business a pu reprendre possession du modèle de données.

Pour reprendre l'expression de notre responsable du Controlling Groupe

« **Software as a service** »

RESULTATS OBTENUS

- Quelques KPIs extraits du RETEX du premier processus budgétaire avec COSY



Sévérité des incidents

3% des requêtes en
sévérité haute
(Vs 41% en 2016)



Réactivité

90% des points traités
par l'équipe Projet
GEFCO dans la journée
(Vs 54% en 2016)



ORACLE

0 SR Créées depuis le Go-Live du
budget sur le portail Oracle
(sur les incidents de production)



INNOVATION DE LA REALISATION

Cosy en quelques chiffres, c'est :

- **350 utilisateurs**, 230 Web forms, 125 règles de gestion, 3 cubes et 4 environnements.
- **2 interfaces entrantes de SAP** planifiées et/ou à la demande.
- **3 processus métier** : La consolidation mensuelle du résultat, le re-prévisions et le budget.
- **1 unique référentiel** pour l'ensemble des cubes et processus.
- **100 contrôles de cohérence des données** afin de fiabiliser les résultats mensuels et ceux des forecast.
- **1 espace de gestion des documents** disponibles dans l'interface WEB permettant au Corporate de partager les cadrages, hypothèses et autres informations importantes.
- **1 outil PBCS, en Cloud** nous garantissant une solution évolutive (sans devoir justifier un ROI pour chaque montée de version).
- **1 fonctionnalité d'audit** des données permettant de savoir par qui et quand un chiffre a été modifié.
- La capacité de **se connecter facilement de n'importe quel ordinateur** grâce au cloud.

PROCHAINES ETAPES

1. Quel futur ?

Il nous reste encore

- Certaines fonctionnalités à implémenter comme par exemple le « Scoring » des filiales.
- À explorer l'apport, pour notre organisation, des algorithmes PBCS de projection des résultats.
- À déployer de nouvelles restitutions standardisées avec Oracle HFR.
- À développer l'espace Analyse Clients (segmentation clients plus détaillée, rentabilité, ...).

2. Quels enseignements tirer de cette réalisation ?

- Ne pas hésiter à soutenir une **solution disruptive** que ce soit sur le plan technique avec le Cloud ou sur le plan fonctionnel avec une refonte globale de la modélisation et des règles de gestion.
- Mettre en place une **modélisation « d'anticipation »** répondant aux besoins exprimés mais surtout capable de répondre aux futurs besoins de l'entreprise.
- L'importance d'une **équipe projet mixte** composée d'experts des différents domaines (IT, Business, intégrateur et Oracle) avec tous la même cible : la réussite du projet.
- Enfin, **une solution Cloud** permettant de disposer d'une solution évolutive, sécurisée et optimisée.