



Les utilisateurs Oracle témoignent

Le Cloud transformateur
et facilitateur de tous les usages



CLUBS UTILISATEURS
DE SOLUTIONS ORACLE

Edito

Les Trophées Oracle des Clubs Utilisateurs récompensent les organisations qui ont mis en œuvre des solutions astucieuses et innovantes en s'appuyant sur les technologies Oracle. « Le Cloud, transformateur et facilitateur des usages » était le fil rouge de la 11^{ème} édition. Les gagnants de l'année ont été annoncés lors de la cérémonie des trophées qui s'est déroulée durant la Journée Utilisateurs 2018, le 12 Juin. Ils ont reçu une fresque originale illustrant leur projet. Découvrez dans ce livret les fresques des gagnants de cette année :

Les 6 gagnants sont :

Trophée Méthodologie pour le Cloud :

Crédit Agricole Assurances

Trophée Adoption Internationale :

Engie

Trophée Simplicité et Solution Collaborative :

Gefco

Trophée Disruption de la Relation Client :

GROUPE PLG

Trophée Pilotage Innovant :

ICF Habitat

Trophée Transformation 360 :

Nexans

Deux d'entre eux ont reçu un prix supplémentaire :

Trophée Coup de Cœur du Public :

Crédit Agricole Assurances

Trophée des Trophées :

Engie

Le partage d'expériences, qui s'exprime au travers de ces fresques, est en phase avec la vocation des clubs : créer et nourrir des liens de proximité entre et avec les utilisateurs, partager et s'enrichir de nos expériences respectives, et renforcer notre credo : « la vraie vie des utilisateurs ».



Jean-Jacques Camps, Président de l'Aufo

ENGIE

Trophée

« ADOPTION INTERNATIONALE »
& « LE TROPHÉE DES TROPHÉES »



Direction Ressources
Humaines

OneHR Digitalisation
des processus des ressources
humaines

BÉNÉFICES

Innovation
Rapidité & simplicité
150 000 salariés

ENGIE

CLUBS UTILISATEURS ORACLE

TROPHÉE
2018

Adoption
Internationale

engie, GROUPE MONDIAL
LEADER de l'énergie
et des services, c'est:

150 000 salariés...

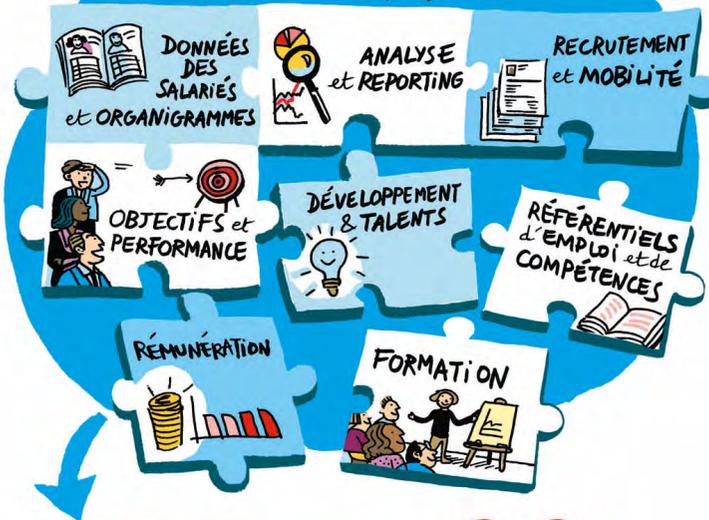


Solution ORACLE:
Oracle HCM
Cloud

... et une SOLUTION COMMUNE
à toutes les BUSINESS UNITS
du groupe pour la DIGITALISATION
des processus de RESSOURCES HUMAINES:

OneHR

déployée par
MODULES obligatoires et optionnels
et de manière progressive:



5 CONSTATS:

une solution adaptée
aux ENJEUX BUSINESS ...



... qui renforce la
CULTURE
DU GROUPE



le CLOUD
une technologie qui
pousse à l'INNOVATION,
à la RAPIDITÉ et à la
SIMPLICITÉ



le RESPONSIVE DESIGN:
un moyen de promouvoir
les USAGES MOBILES

2 ANS DE DONNÉES



depuis le début
du déploiement:
une
RICHESSE!



l'EXPÉRIENCE
UTILISATEUR:
un CHALLENGE
PERMANENT!

CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES

Trophée

« MÉTHODOLOGIE POUR LE CLOUD »
& « TROPHÉE COUP DE CŒUR »



Direction
Financière

Déploiement solution FCCS
Harmoniser et mutualiser
les systèmes comptables
& processus métiers

BÉNÉFICES

Un outil intuitif, une utilisation simple
Une mise à disposition de reportings
dédiés, adaptés aux besoins métiers

CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES

CLUBS UTILISATEURS ORACLE

TROPHÉE 2018

Méthodologie pour le cloud

CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES, leader européen dans le domaine de la banque assurance, est constitué de plusieurs entités :



AVANT, chacune de ces entités avait ses PROPRES OUTILS et PROCESSUS COMPTABLES



l'enjeu :
HARMONISER et MUTUALISER
les SYSTÈMES COMPTABLES
et PROCESSUS MÉTIERS

PARI RÉUSSI!

solution ORACLE : Oracle FCCS

FCCS :
une SOLUTION UNIQUE
portée par le CLOUD

Une technologie qui permet de sauter rapidement dans le sujet!

ACCOMPAGNEMENT des MÉTIERS du début à la fin

Une NOUVELLE MÉTHODOLOGIE PROJET

avancement par ITÉRATIONS et PROTOTYPAGE (POC)

démarche AGILE et FLEXIBLE

APPROPRIATION des utilisateurs

RÉACTIVITÉ ⇒ DÉLAIS RÉDUITS

et DEMAIN?

un DÉPLOIEMENT à l'ensemble des entités du groupe

un NOUVEAU MODULE ARCS

des ÉQUIPES FORMÉES pour déployer l'outil!

GEFCO

Trophée « SIMPLICITÉ ET SOLUTION COLLABORATIVE »



Direction Contrôle
de Gestion

COSY Controlling System
(Consolidation résultats
& Processus prévisionnels)

BÉNÉFICES

Simplicité et Valeur Ajoutée
Capacité à suivre l'évolution
de l'entreprise, *software as a service*
Solution évolutive,
sécurisée et optimisée



Partners, unlimited

CLUBS UTILISATEURS ORACLE



Simplicité et
Solution collaborative

Avant, les OUTILS
de CONTRÔLE DE GESTION
étaient vécus comme
une **CONTRAÎNTE**...



Après une
TRANSFORMATION
TECHNIQUE et FONCTIONNELLE,

un seul
outil: le
Cloud

Simplification
des PROCESS,
de la modélisation,
nouvelles
fonctionnalités...

l'OUTIL
est aujourd'hui
devenu un **MOTEUR!**

C'est **FACILE**
à utiliser.

**SOFTWARE
AS A SERVICE!**

COSY

une solution
DISRUPTIVE au service
de la **PERFORMANCE**

COntrolling
System

Solution ORACLE:
Oracle PBCS

SIMPLICITÉ



un
RÉFÉRENTIEL
UNIQUE



mises
à jour
CONTINUES

un
OUTIL
ÉVOLUTIF

VALEUR AJOUTÉE



TEMPS
des DÉLAIS
de clôture
RÉDUITS



COÛTS
des GAINS
FINANCIERS

GROUPE PLG

Trophée
« DISRUPTION DE
LA RELATION CLIENT »



Direction Marketing
E-commerce

OCTOPUS
Optimisation de la relation
clients grâce à la solution
de marketing automation

BÉNÉFICES

Projet rapide (moins de 6 mois)
Customer centric
Générateur de CA additionnel



CLUBS UTILISATEURS ORACLE



Disruption de la
relation client

100 000
clients B2B
sur tout le
territoire...

... accompagnés
au quotidien
par nos équipes :
500 commerciaux,
assistants de ventes
et managers

en face à face

PROBLÈME :

chaque année
des messages à
RECONSTRUIRE pour
s'adapter à nos
clients...



Comment FACILITER
le travail de nos
commerciaux
tout en OPTIMISANT
la relation client

Notre solution:
OCTOPUS,
la solution
marketing
automation!

projet conçu avec:

KISS
BRIDE

et
solution
ORACLE
ORACLE ELOQUA

pour les experts
côté technique

un vrai
complément
relationnel!

une communication
+ EFFICACE!

côté
CLIENT et GROUPE PLG

le BON MESSAGE
au BON MOMENT et
à la BONNE FRÉQUENCE!

un PROGRAMME INTELLIGENT

pour des campagnes de
communication
CIBLÉES



un ACCOMPAGNEMENT à chaque
étape de la VIE CLIENT



RÉSULTATS :

ventes &
commandes
via le site web



Gain
de temps

+ réactifs
pour nos
clients!

ICF HABITAT

Trophée
« PILOTAGE INNOVANT »



Direction Ressources
Humaines

Migrer ses applis RH
en 5 mois sur
HCM cloud

BÉNÉFICES

Efficacité RH
Expérience Collaborateur
Innovation RH et Gain financier

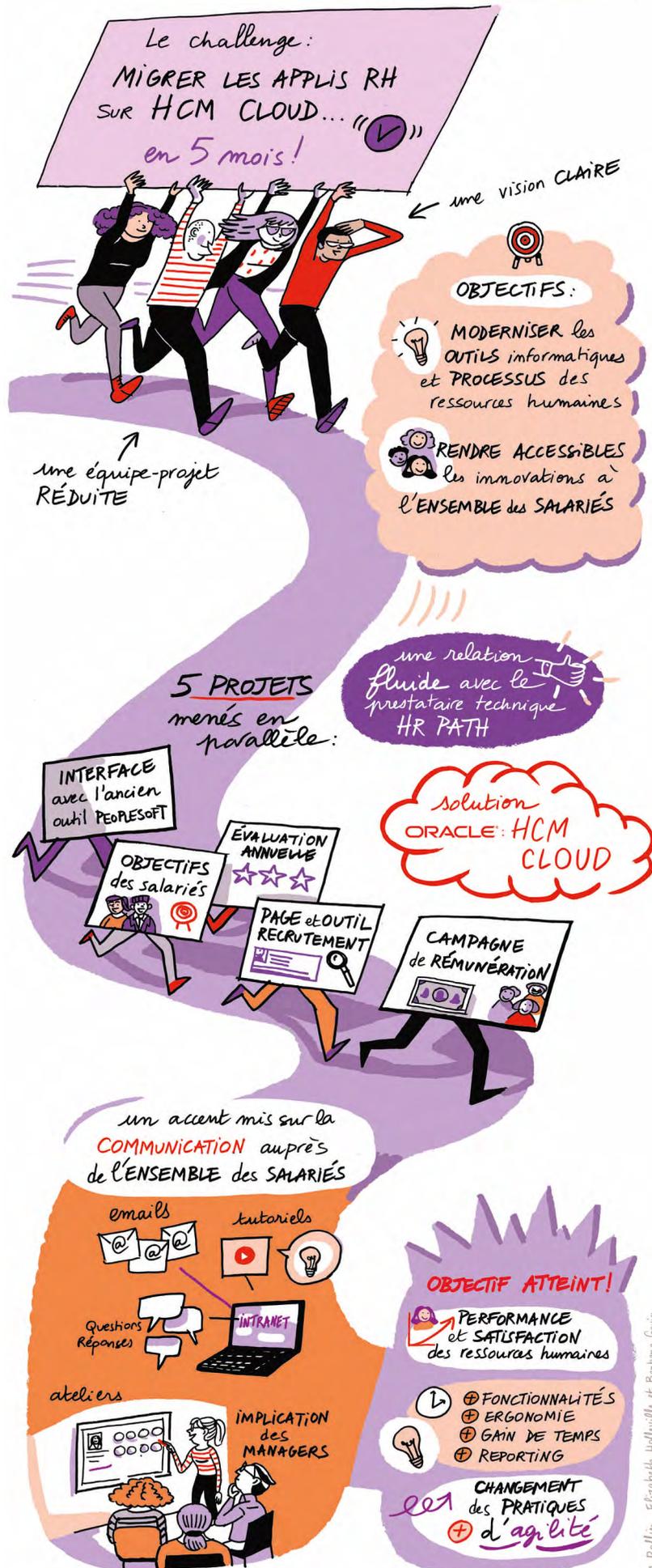
ICF HABITAT



CLUBS UTILISATEURS ORACLE



Pilotage innovant



NEXANS

Trophée
«TRANSFORMATION 360»



Direction Contrôle
de Gestion

Catalyseur de la
transformation du contrôle
de gestion. Innovation
et pilotage de la performance

BÉNÉFICES

Réduction de 20% du coût de la fonction
Amélioration de l'efficacité
Satisfaction employés (90% des
utilisateurs très satisfaits ou satisfaits)

Nexans
BRINGS ENERGY TO LIFE

CLUBS UTILISATEURS ORACLE



Transformation
360

NEXANS EUROPE PLANNING :
Mon projet CLOUD...

Solution
ORACLE :
Oracle PBCS

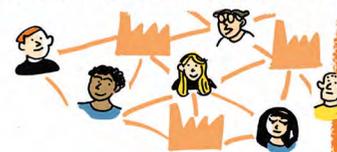
mémo avec
PMP conseil
et visa Consulting.

Un outil pour le contrôle de gestion
dans les sites industriels



... catalyseur
de la TRANSFORMATION
du CONTRÔLE
de GESTION

Un contexte de
CHANGEMENT d'ORGANISATION
des MÉTIERS et des PROCESSUS



Une APPROCHE
orientée UTILISATEUR



ce projet est
avant tout une
aventure humaine!



UN SUCCÈS!

OBJECTIF de
20% d'ECONOMIES
ATTEINT!

Un projet
mené
dans
les DÉLAIS
IMPARTIS

De très BONS
RETOURS
UTILISATEURS



ENQUÊTE
90% TAUX
SATISFACTION





CLUBS UTILISATEURS
DE SOLUTIONS ORACLE

**Vous aussi, tentez de gagner un voyage
pour 2 personnes à Oracle OpenWorld 2019
en remportant le Trophée des Trophées 2019**

Plus d'informations sur notre portail :
<https://clubutilisateursoracle.org>

Ou en écrivant à :
delegation@clubutilisateursoracle.org

Les Trophées Oracle des Clubs Utilisateurs sont organisés par les Clubs Utilisateurs Oracle (AUFO - Association des Utilisateurs Francophones d'Oracle, Groupe Francophone des Utilisateurs J.D. Edwards et Club des Utilisateurs PeopleSoft), en collaboration avec Oracle France. Créés en 1994, à l'initiative d'utilisateurs pour des utilisateurs, nos Clubs Utilisateurs sont des associations à but non lucratif, indépendantes d'Oracle et présentes sur tous les secteurs d'activité. Nous avons pour vocation le partage d'expériences, de bonnes pratiques et de solutions innovantes entre utilisateurs afin d'optimiser l'usage des solutions Oracle dans les entreprises. Les Clubs ont également pour objectif de privilégier le dialogue avec Oracle et ses partenaires.