



Table Ronde Migration 9.2

Du rêve à la réalité

17 octobre 2017



CLUBS UTILISATEURS
DE SOLUTIONS ORACLE



Les Intervenants:

- **Alain Mauduit**, *Système d'Information, CETIM*
- **Christine Stangret**, *Responsable des applications du domaine Finances, INRA*
- **Olivier Soulabaille**, *Responsable des Opérations - Operations Manager, Securitas*
- **Aziza Naama**, *Project Manager, Ubisoft*

Les Animateurs:

- **Regis Robin**, *IT Manager, Supply Chain Management Solutions, Ubisoft*
- **Frederic Portal**, *Directeur Alliance and Strategy, Ataway*



De PeopleSoft v8.8 vers PeopleSoft v9.2

L'expérience CETIM

Le CETIM et PeopleSoft

- ▶ Centre technique de 700 personnes au service de l'industrie de la mécanique
- ▶ Installation de PeopleSoft en 2006 (version 8.8)
- ▶ Couverture fonctionnelle
 - ▶ CRM (société, contact, piste, opportunité)
 - ▶ Finance
 - ▶ Proposal Management,
 - ▶ Contract,
 - ▶ Billing,
 - ▶ Accounts Receivable,
 - ▶ General Ledger,
 - ▶ Purchase Order,
 - ▶ Accounts Payable,
 - ▶ Project costing,
 - ▶ Expenses (feuilles de temps)

PeopleSoft entre 2006 et mai 2017

- ▶ Ajout de spécifiques
- ▶ Upgrade de Tools
- ▶ Upgrade pour passer tous les Maintenances Pack
- ▶ Accueil de 3 nouvelles sociétés
- ▶ En 2015 décision de lancer le projet d'upgrade vers PeopleSoft 9.2



Migration 9.2

Christine Stangret

DSI, Responsable du domaine SI de Gestion



Qui sommes nous?

Nos missions

Un organisme national de recherche scientifique publique, sous la double tutelle des ministères en charge de la Recherche et de l'Agriculture.



Produire et diffuser des connaissances scientifiques
plus de 4 000 publications/an dans le Web of Science



Former à la recherche et par la recherche
plus de 1 800 doctorants



Éclairer les décisions publiques
Expertises scientifiques collectives, études, prospectives



Contribuer à l'innovation par le partenariat et le transfert
354 brevets,
470 certificats d'obtention végétale,
130 logiciels, bases de données et outils d'aide à la décision



Élaborer la stratégie de recherche européenne et nationale

5 initiatives internationales
2 initiatives européennes de programmation conjointe,
4 Eranet,
5 alliances nationales



Contribuer au dialogue entre sciences et société

(chiffres 2015)

A quoi servons nous?

Nos impacts

Nos missions, activités et résultats se traduisent dans votre quotidien à plusieurs niveaux : économique, environnemental, sanitaire, politique, territorial et social.



Nourrir la France et la planète



Anticiper et lutter contre le changement climatique



Assurer une alimentation saine et durable



Innover en sélection animale et végétale



Réduire la dépendance aux pesticides et aux engrais



Prévenir les zoonoses



Sauver des espèces (orme, platane, cerf...)



Conserver la biodiversité génétique (vigne, blé, truite, bovins, ...)



L'INRA en chiffres

Nos repères



2^e institut mondial
pour les publications en sciences agronomiques



Une communauté de **12 000** personnes dont

- **8 165** agents titulaires,
- **1 815** chercheurs titulaires,
- **2 616** stagiaires accueillis
- et **522** doctorants rémunérés par l'Inra



250 laboratoires dont **48** unités expérimentales au sein

- de **13** départements scientifiques
- et **17** centres de recherche

(chiffres 2015)



881,57 millions de budget exécuté, dont

- **77 %** en provenance du ministère de la Recherche
- et **20 %** d'autres crédits publics



Organisation de la DSI – présentation des domaines



SI de gestion Finances

- Déployé en 2006 sur la base de PS FSCM 8.9 PT 8.44
- Modules e-proc, PO, AP, GL, PC, OM, BI, AR, AM, KK
- Environ 2500 utilisateurs. 800 utilisateurs connectés par jour.
- Upgrade 9.0 en août 2010
- Upgrade 9.2 en janvier 2017 à l'occasion de la mise en œuvre de la réforme GBCP

Securitas – Leader des *Protective services*



Naëlle Deschamps – Denis Darras - Olivier Soulabaille

Leader international des *Protective services*



Opérations dans
53 pays

Nombre de
collaborateurs
330 000

Protective services



Protective services



Sûreté

On-site guarding



Sécurité mobile

Mobile guarding



Télésurveillance

Remote guarding



Technologie

Electronic security



Sécurité

Fire & safety



Risk management

Corporate Risk Management

PeopleSoft en France

Périmètre

- PeopleSoft FSCM / ESA
- PeopleSoft HCM / Global Payroll / ePerf

Historique

- 2003 – Mise en place de l'ERP
- 2009 – Migration V9.0 / Tools 8.49
- 2014 – Migration V9.2 / Tools 8.52
- Mars 2017
 - Upgrade des Tools 8.55.13
 - Mise en oeuvre PUM

Outil

- Systnaps (Lifecycle Solution)



Securitas France en chiffres*

Chiffre d'affaires

655 millions
d'euros



17 000
collaborateurs

Investissement
formation

14,5 millions
d'euros,
soit 3,8 % de la
masse salariale

Factures

16000
Par mois



CDI
92 %

Turnover

23 %



89 %
De nos collaborateurs
à temps complet

Fidélité clients

12 ans



UBISOFT



PeopleSoft Upgrade Project

October 17th, 2017

Aziza NAAMA – IT Project Manager – aziza.naama@ubisoft.com



Part 1

UBISOFT KEY FIGURES



VIDEO GAME MARKET

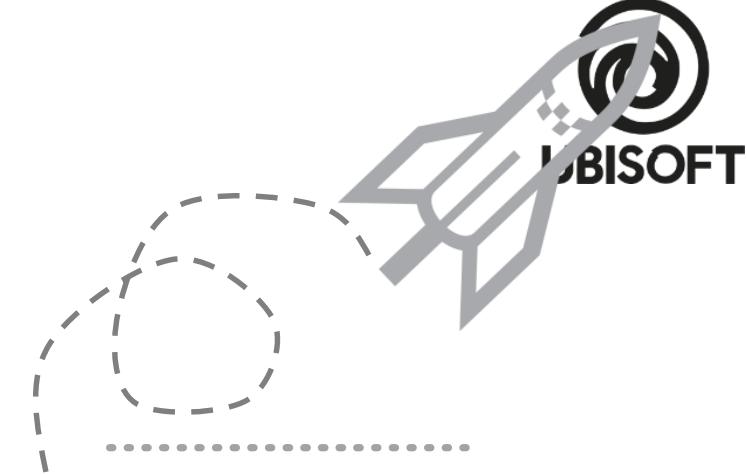


Global video game market expected to value:

\$83 billion



Over
14
million
new-gen consoles
sold
in less than a year



Digital game & downloadable content sales are growing at rate of
33%
Year-on-Year**

* PwC, Global Entertainment & Media Outlook: 2012-2016

** Research analysis from NPD, iResearch and Digi-Capital presented at GDC 2013

WHO'S PLAYING?



AVERAGE
AGE OF
GAMERS
TODAY: **28**

53%
of players
play on smartphones

58%
of Americans
play video games

48%
of players
are female

62%
of gamers play games with others, either
in person or online

* Data from Entertainment Software Association (2013 report)

KEY FACTS & FIGURES



CREATED IN
1986



RANKED
AMONG THE TOP 5
VIDEO GAME PUBLISHERS

+15 FRANCHISES

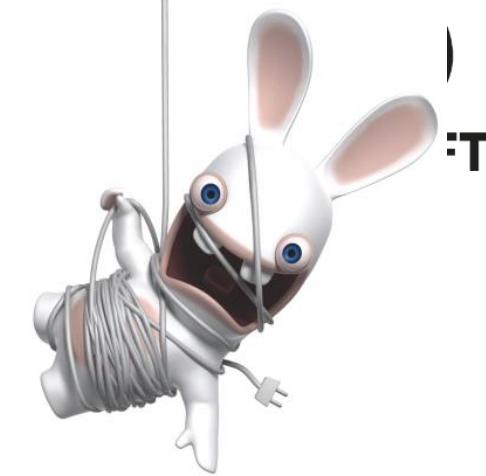
THAT HAVE SOLD MORE THAN ONE MILLION UNITS



+12 000 TEAM MEMBERS OF 94 DIFFERENT NATIONALITIES



€1.7
BILLION
In Sales
in 2016-17



50
BWAAAAHS
per second



INTERNATIONAL PRESENCE

→ **32** ←

STUDIOS
SPREAD ACROSS 6
CONTINENTS



MORE THAN

12 000
TEAM MEMBERS

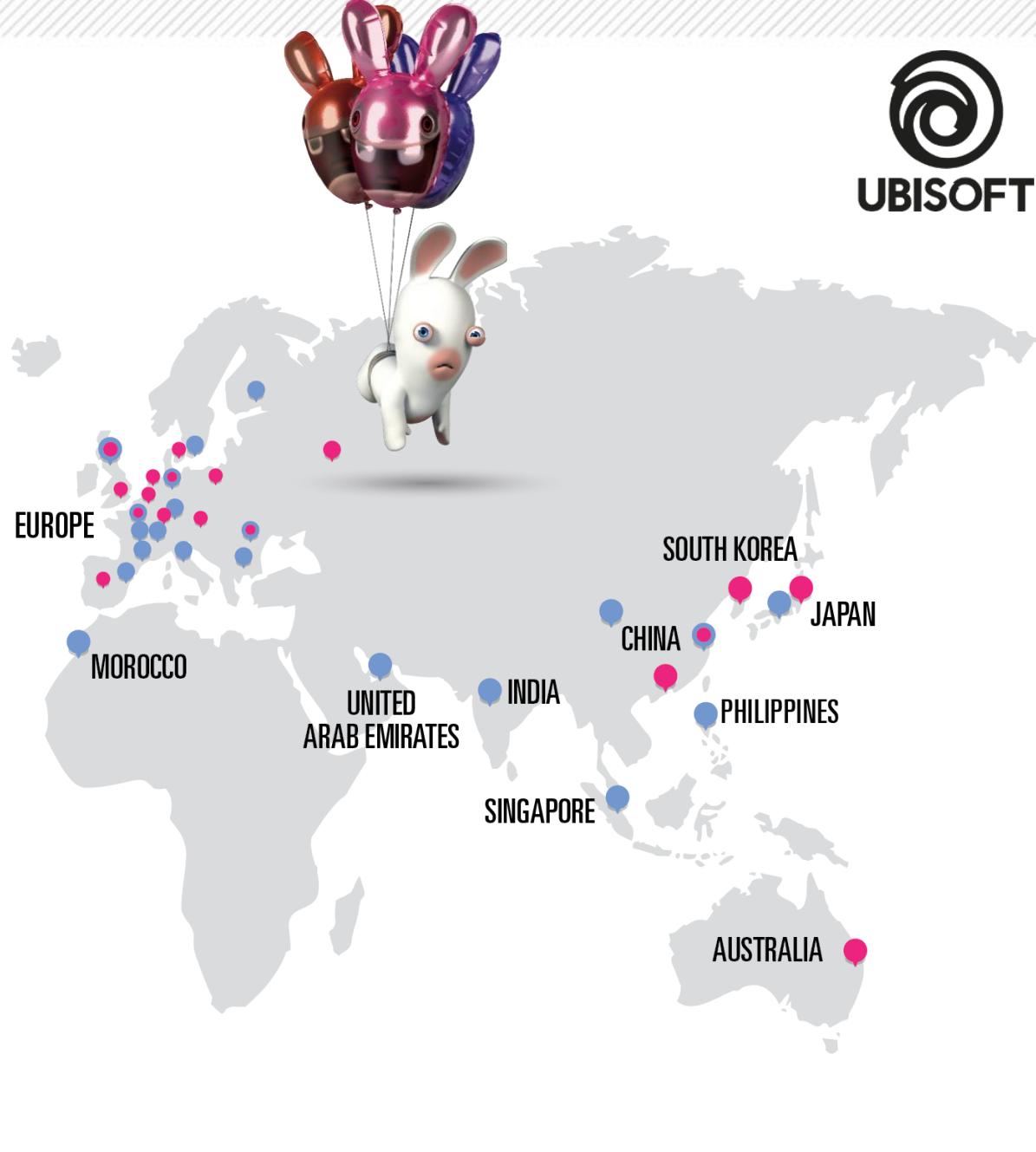
OVER

80%

OF TEAMS

DEDICATED TO
VIDEO GAME
DEVELOPMENT

- STUDIOS
- BUSINESS OFFICES
- STUDIO + BUSINESS OFFICE





Part 2

UBISOFT 9.2 UPGRADE METHODOLOGY

PeopleSoft is the ERP group:

- 14 modules covered: Financial process (GL, AM, AP, BI et AR), Purchasing management (Eproc and PO), Supply chain (IN, OM, CM, Manuf), Analytic process (CA, PC), Expenses (EX)
- 4000 users dispatched in 40 countries
- 300 000 monthly processes
- ~ 500 000 invoice lines/month, ~3 million GL lines/month
- Database size: 1500 Gb

2 instances

EMEA / NCSA

1 PUM

PeopleSoft 9.2 image 11

PeopleTools 8.54.13

Oracle DB 11.2.0.4

PUM 24

2001 / 2002

First deployment of PS 8.0

2008 / 2009

Fresh Install to 9.0

2014 / 2016

Upgrade to 9.2

ANNEXES

CETIM

Objectifs et phases du projet

► Objectifs

- ▶ Disposer d'une plateforme technique à jour
- ▶ Pouvoir disposer du support Oracle
- ▶ Bénéficier de quelques améliorations ergonomiques et fonctionnelles

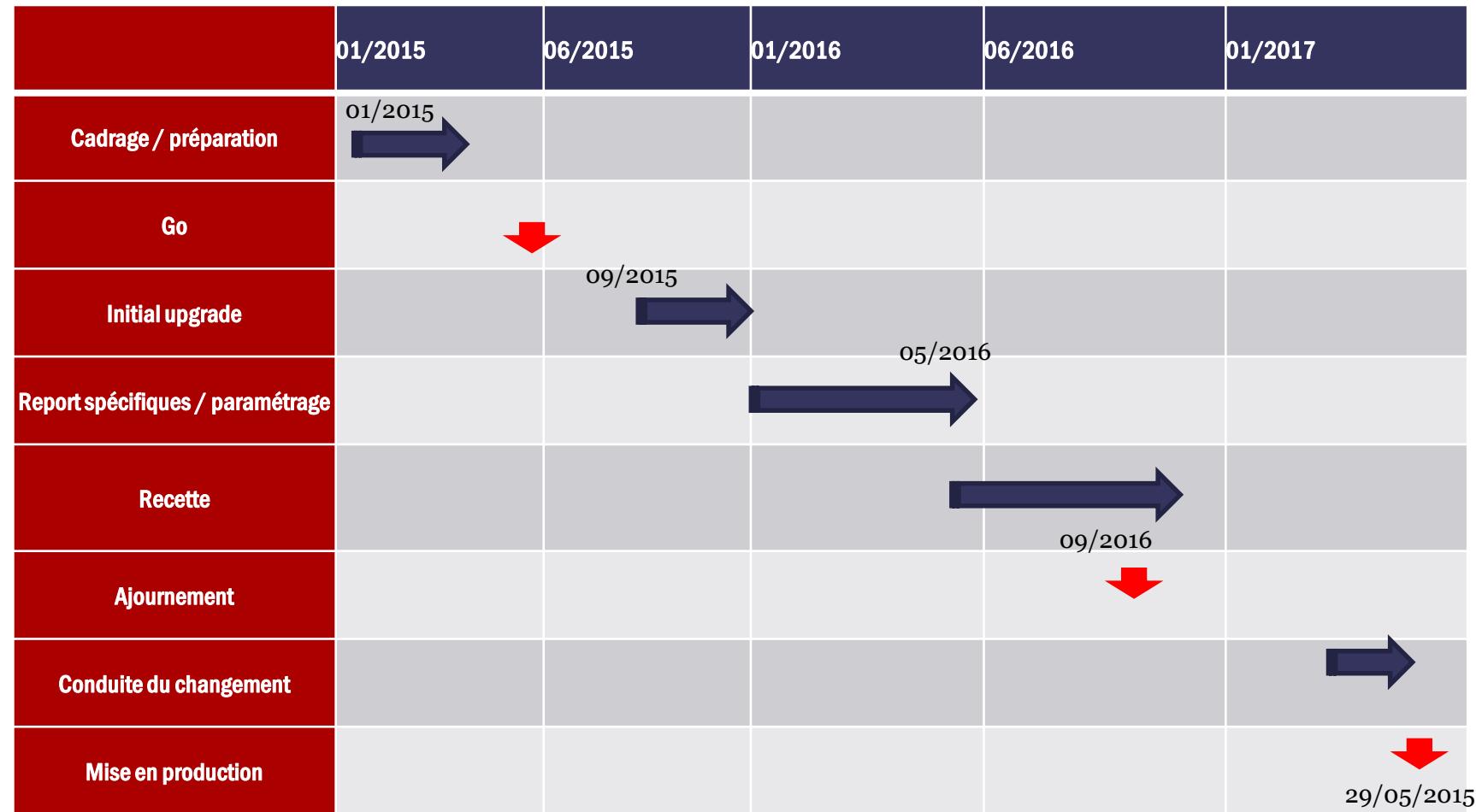
► Phases du projet

- ▶ Cadrage
 - ▶ Identifier les nouveautés et les écarts entre les versions
 - ▶ Définir les étapes, planning, élaborer le budget
 - ▶ Identifier les ressources nécessaires
- ▶ Décision de lancer le projet
- ▶ Mise en œuvre de l'upgrade

L'upgrade

- ▶ Initial upgrade (de 8.8 vers 9.1 et de 9.1 vers 9.2) → perte de certains spécifiques
- ▶ Identification des spécifiques 8.8 (compare entre 8.8 DEMO et 8.8 production)
- ▶ Report / adaptation des spécifiques sur la version 9.2
- ▶ Post/pre requis : compléments / adaptations paramétrage
- ▶ Adaptations des outils externes (interfaces, reporting)
- ▶ Bascule sur environnement de recette
 - ▶ Pré-requis
 - ▶ Move To Prod
 - ▶ Transfert des spécifiques
 - ▶ Transfert de paramétrage (outil maison)
- ▶ Phase de recette
- ▶ Optimisation technique
- ▶ Bascule à blanc
- ▶ Conduite du changement (mise à jour de la documentation, vidéos de présentation de la nouvelle ergonomie et courts ateliers de présentation pour certains métiers)

Planning

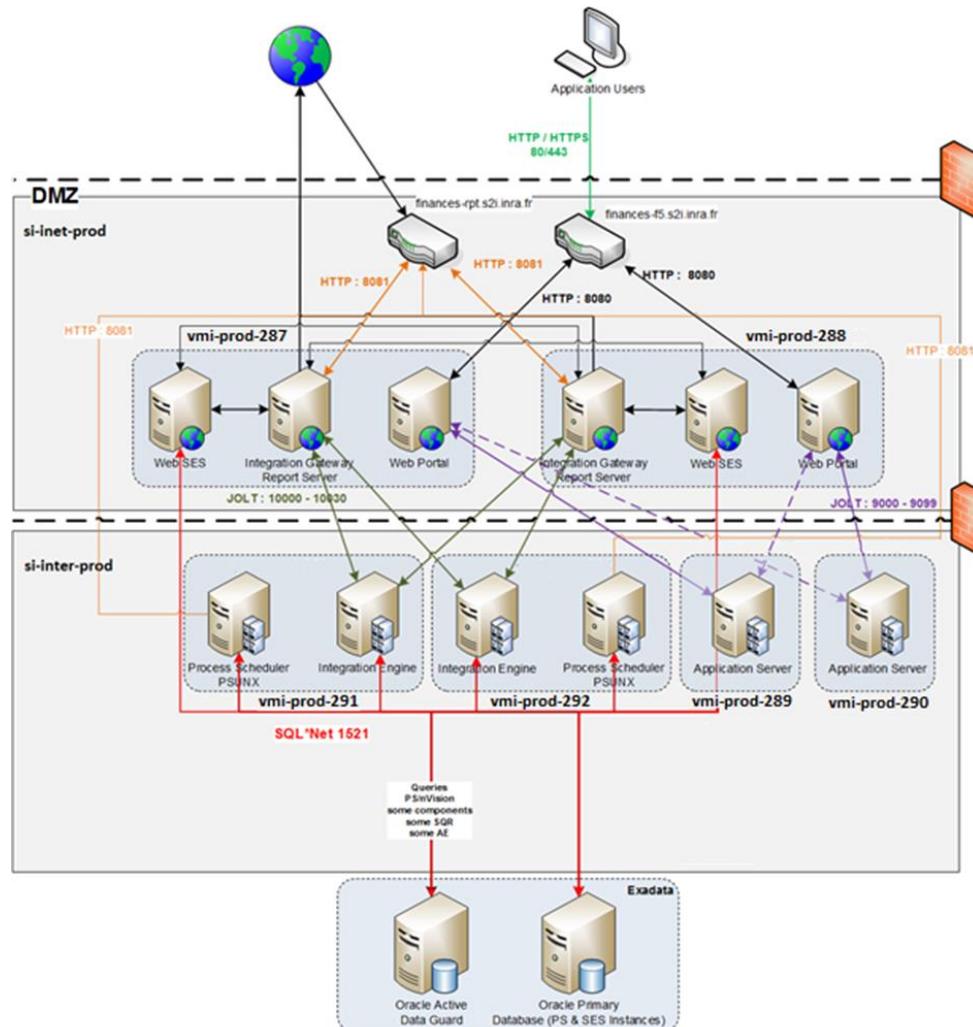


Retour d'expérience

- ▶ Phase de cadrage-préparation importante
- ▶ Bien se faire assister (en particulier sur les étapes techniques d'initial upgrade)
- ▶ Ne pas négliger la recette et associer les fonctionnels
- ▶ Faire des bascules à blanc
- ▶ Certains modules ont plus évolué que d'autres → difficultés dans les reports, tests plus longs
- ▶ Upgrade CRM très difficile (produit ayant techniquement beaucoup changé et support quasiment introuvable y compris auprès d'Oracle)
- ▶ Budget :
 - ▶ SI : 850 J/H
 - ▶ Fonctionnels (recette, maj doc, conduite du changement) : 280 J/H

INRA

Architecture technique



Ubisoft

PROJECT PRESENTATION

Project scope:

- Upgrade EMEA instance from 9.0 to 9.2
- Upgrade Tools version from 8.52 to 8.54

Project objectives:

- Stay under editor guarantee
- Upgrade existing PeopleSoft Applications & Stay in line with NCSA instance
- Obtain functional benefits & Prepare future business evolutions
- Up-to-date architecture with better design
- Mutualize PUM for EMEA & NSCA instances



Project key figures:

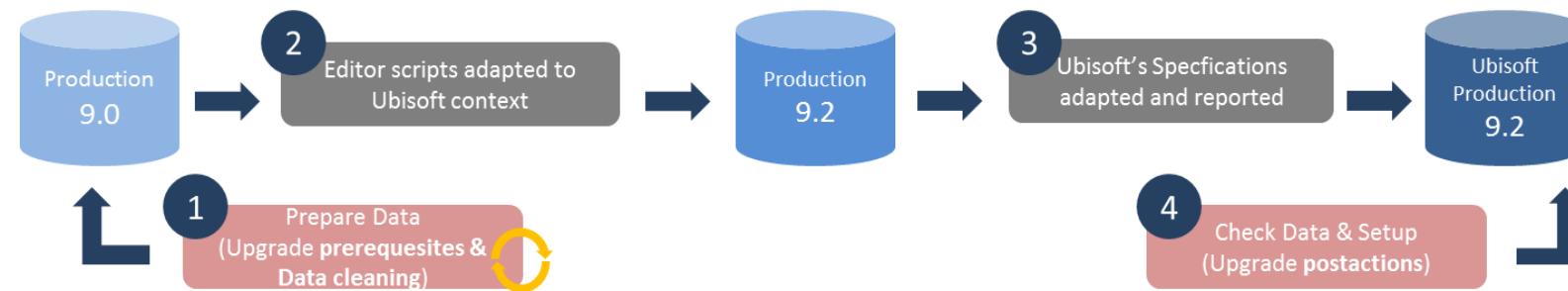
15 modules
27 Countries
1600 Data Tables
28 Oracle patches
2 Physical Servers virtualized
30 IT Teams Members
3771 PeopleSoft Users
Shared PeopleSoft Update Manager
New Load Balancing
1 year project
80 interfaces
1102 tasks
118 GL Business Units
HTTPS
90 Key Users
3000 Testing Steps Dispatched
40 XLS templates
548 processes

PROJECT APPROACH

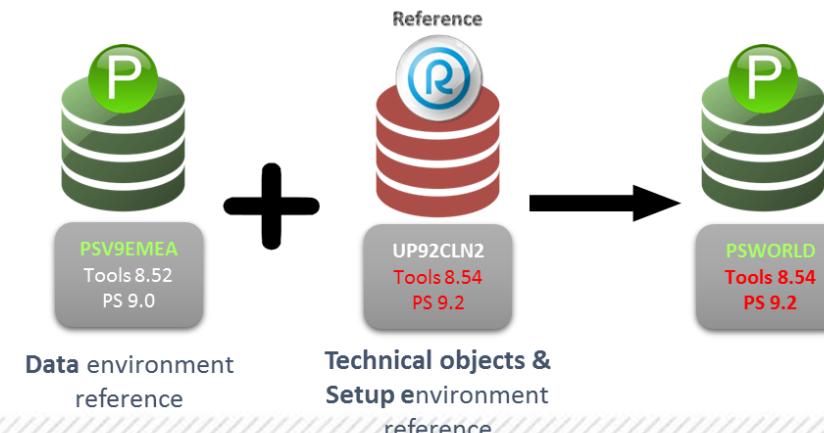


Upgrade Path methodology:

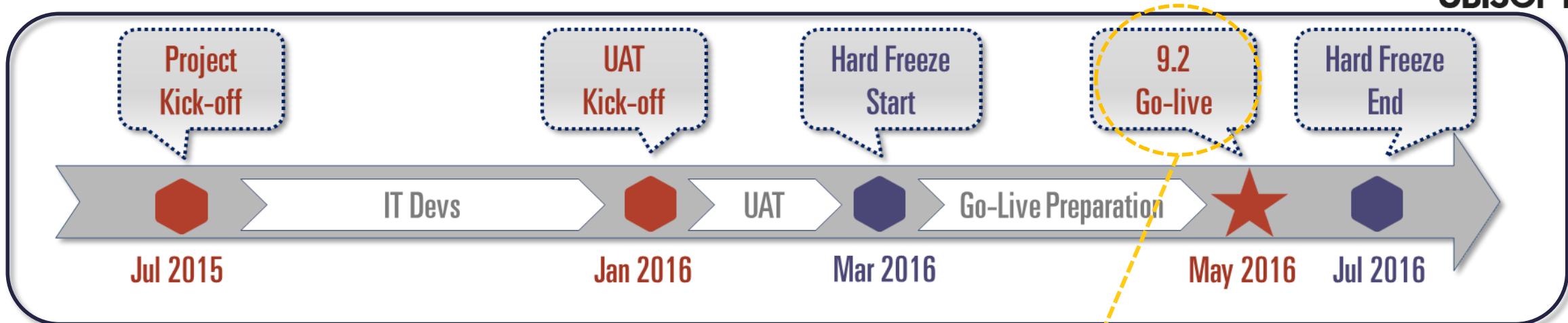
- Technical upgrade and application of Ubisoft's customizations



- All data (transactions and setup) are kept in the new version after transformation
 - No lost data information
 - Same account situation



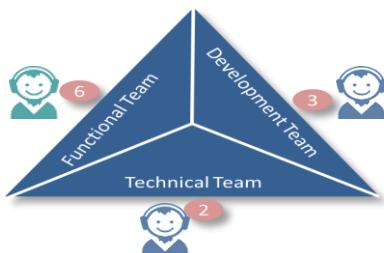
PROJECT PLANNING



Project size:

- **1 year project / 2500 men days**
- **Internal resources only**

Project organization:



Go-live planning:





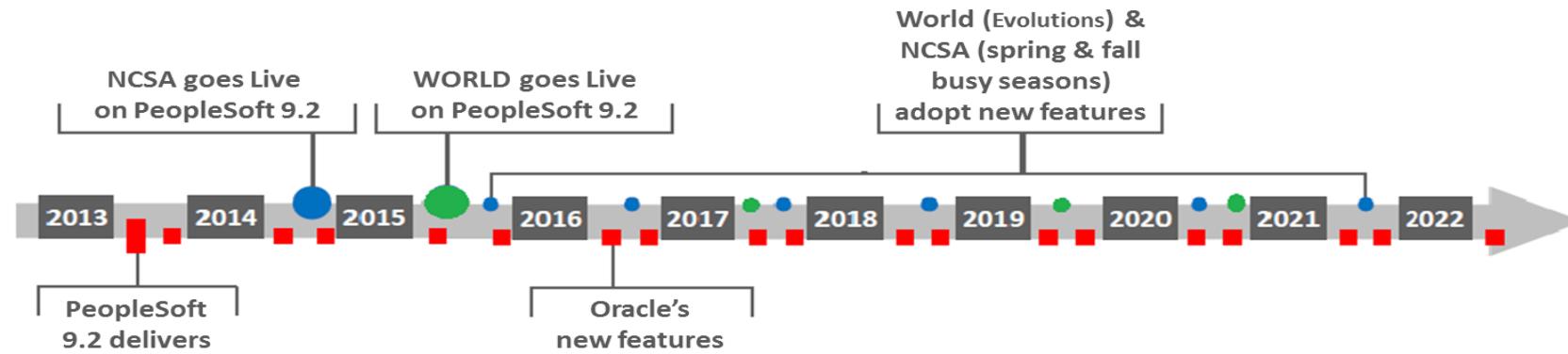
Part 3

WHAT NEXT?

WHAT NEXT?



PeopleSoft New Selective Adoption for EMEA & NCSA instances :

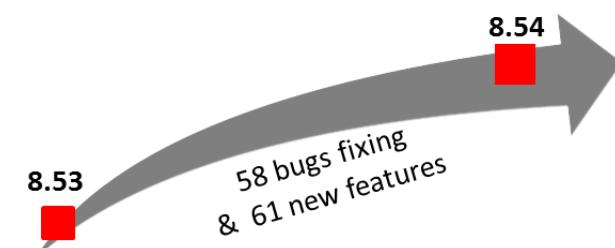


PeopleSoft & PeopleTools versions fixed during the project with Oracle patch's applied if needed thanks to the new PUM:

PeopleSoft Applicative version:

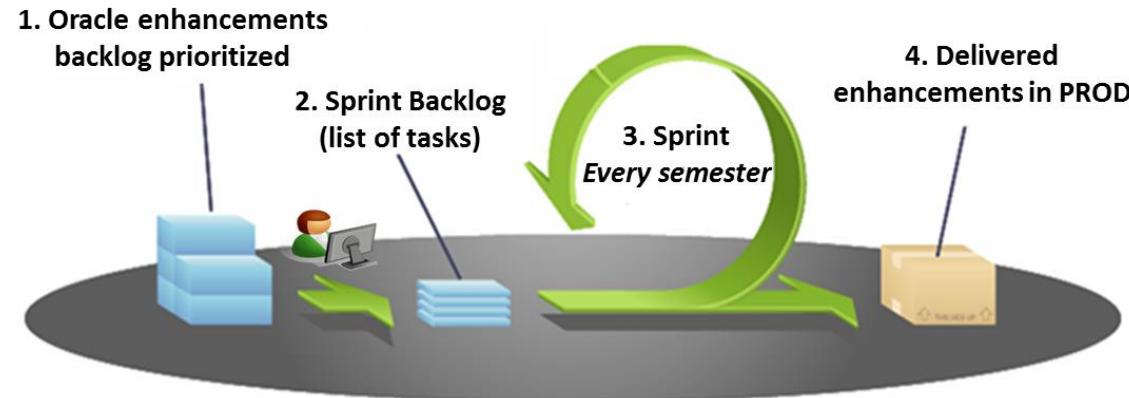


PeopleTools version:



- 10 patches applied during the project
- 33 after the go-live until now

PeopleSoft Maintenance Continuous model in an Agile Mode – Scrum Sprint method



Step 1 : The PeopleSoft functional coordinator for World & NCSA analyze new release delivered twice a year (spring / fall busy seasons)

Step 2 : Propose new features to the business, validate the list to be activated and put a priority.
Define or Update the Sprints

Step 3 : Design, Setup, Dev, Test and UAT per Sprint => Mode Agile

Step 4 : Migration in PROD twice a year (spring / fall busy seasons)