

# Benchmark PeopleSoft 2015

- Présentation du cadre de l'étude
- Niveau de satisfaction des répondants à l'utilisation de PeopleSoft
- Niveau d'évaluation des compétences
- Evolutions des budgets & évaluation du TCO PeopleSoft
- Les axes de développement & les projets de mise en œuvre des nouvelles solutions Oracle
- Conclusion

# Benchmark PeopleSoft 2015

## Descriptif :

- Enquête menée en mars 2015

## Objectifs de l'étude:

- Evaluer le niveau de maturité en matière d'usages de PeopleSoft.
- Mesurer les écarts par rapport aux résultats de l'étude 2014
  - Identifier les tendances de fond et les axes d'améliorations.
  - Mieux répondre aux besoins des utilisateurs PeopleSoft.
  - Partager les informations avec Oracle et les répondants

# Benchmark PeopleSoft 2015

## Protocole :

- Enquête quantitative par formulaire
- 30 questions regroupées autour de 6 thématiques  
Contexte, nature de l'installation, satisfaction, budget, organisation, axes de développement.
  - 640 contacts en provenance du club
  - 5 campagnes de mails avec un lien sur un formulaire.
  - Appels téléphoniques des référents du club et des contacts ayant rempli partiellement le formulaire

## Taux de participation :

- 63 répondants validés pour 47 entreprises
- **Taux de participation :**
  - **de 23,9% pour les contacts des entreprises membres du club ( 47) vs 15,2 % en 2014**
  - **de 3 % pour les autres contacts du club vs 9,9 % en 2014**
- **Taux de participation global de 9,8 %. Vs 8,2 % en 2014**

,'

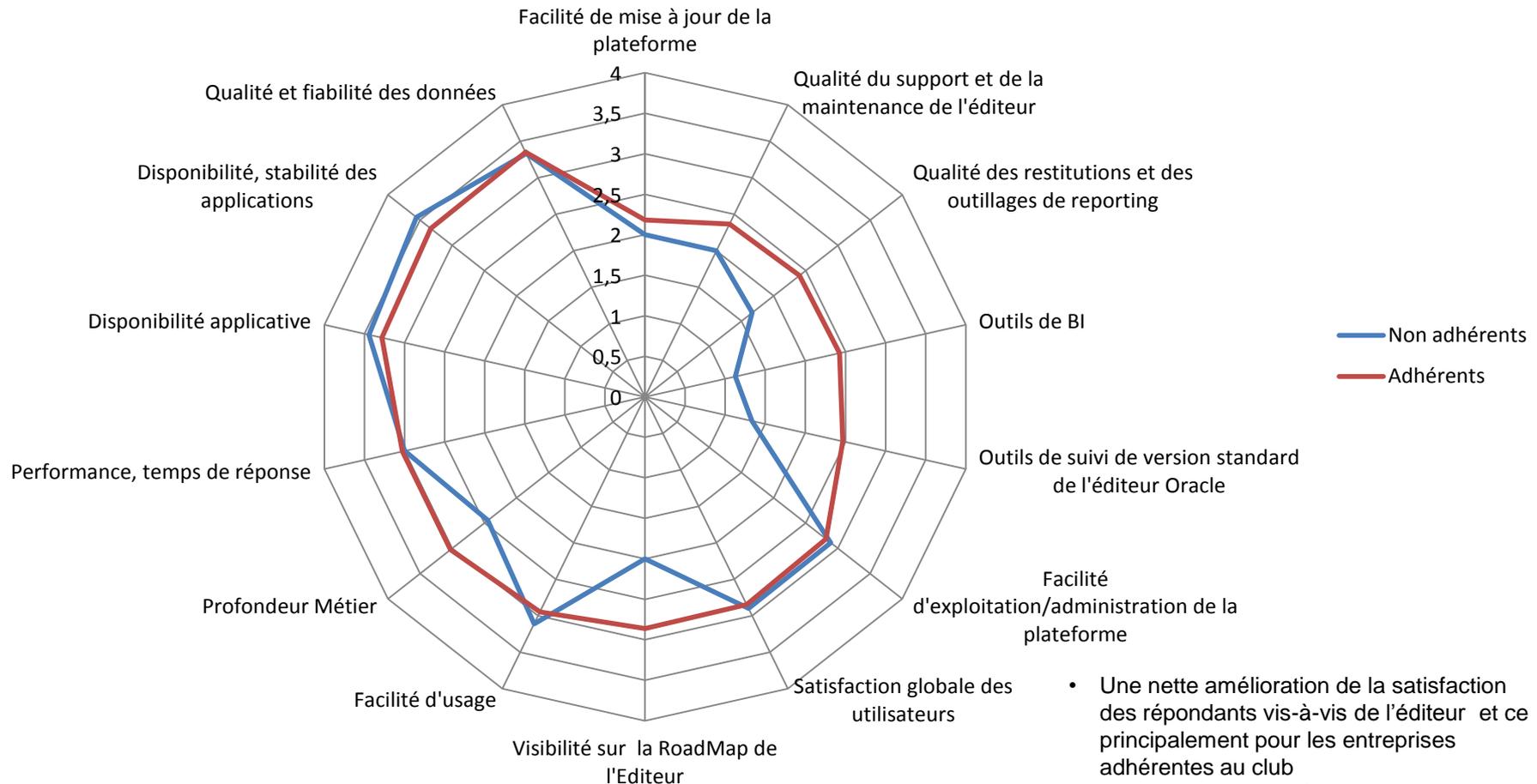
# Benchmark PeopleSoft 2015

## Liste des entreprises répondantes

- 3DS
- AGINSURANCE
- ALTISSEMICONDUCTOR
- AXA-GROUP SOLUTIONS
- AXA-IM
- AXA-TECH
- CARREFOUR
- CBRE
- CDN
- CETIM
- CLUBMED
- CNP
- CORA
- DELOITTE
- DIAGROUP
- EDF
- EIFFAGE
- MICHELIN
- WEBHELP
- IFPEN
- INTERGESTION
- IPSOS
- KURTSALMON
- LAZARD
- LOWENDALMASAI
- NATIXIS
- PARIS.INRA
- POLE-EMPLOI
- RUSSELLREYNOLDS
- SAINT-GOBAIN
- SCOR
- SECURITAS
- SERVIER
- SNCF
- SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
- SOCOMEC
- SOLETANCHE-BACHY
- SPIE
- UBISOFT
- VALEO
- INRA
- WEBHELP

# Benchmark PeopleSoft 2015

## Satisfaction des répondants à l'utilisation de Oracle PeopleSoft

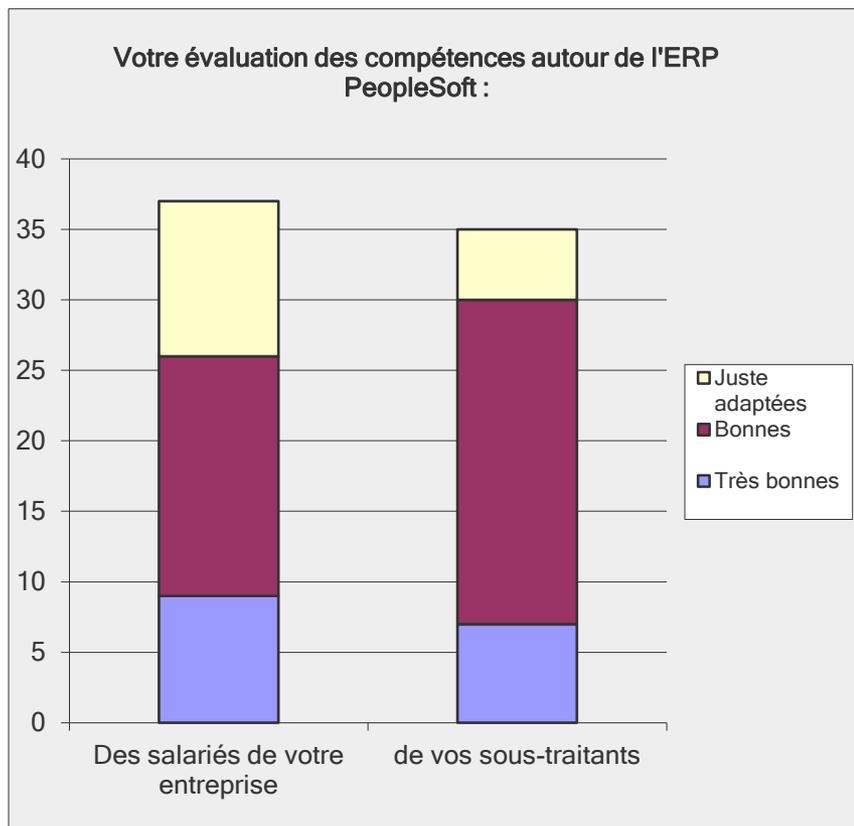


- Une nette amélioration de la satisfaction des répondants vis-à-vis de l'éditeur et ce principalement pour les entreprises adhérentes au club
- Une grande disparité pour les autres

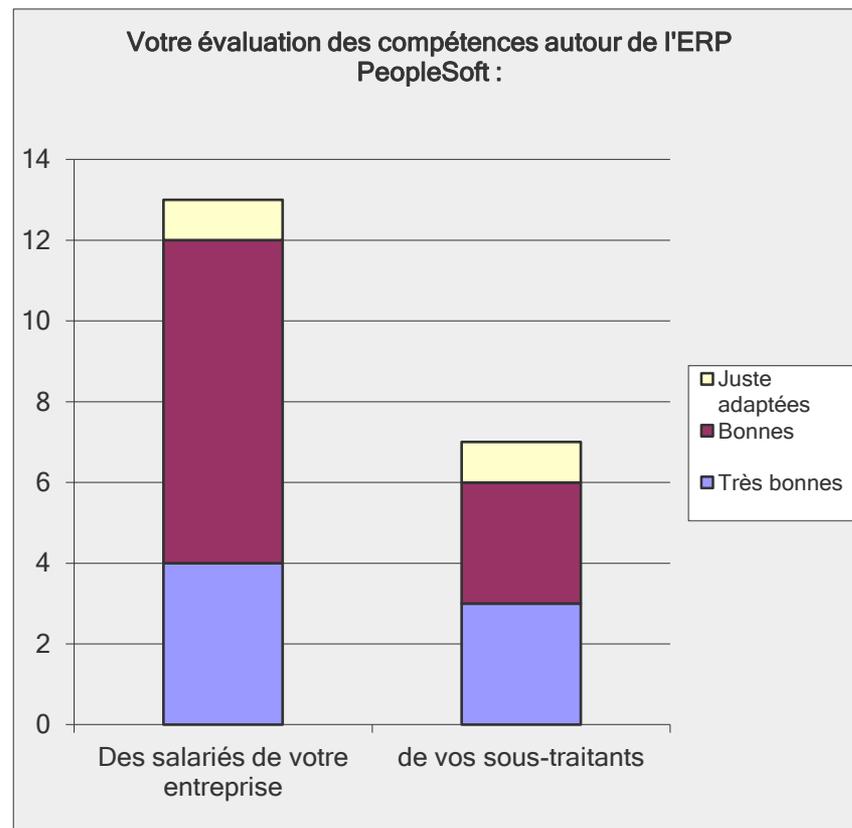
# Benchmark PeopleSoft 2015

Une perception assez étonnante du niveau des compétences !

## Adhérents



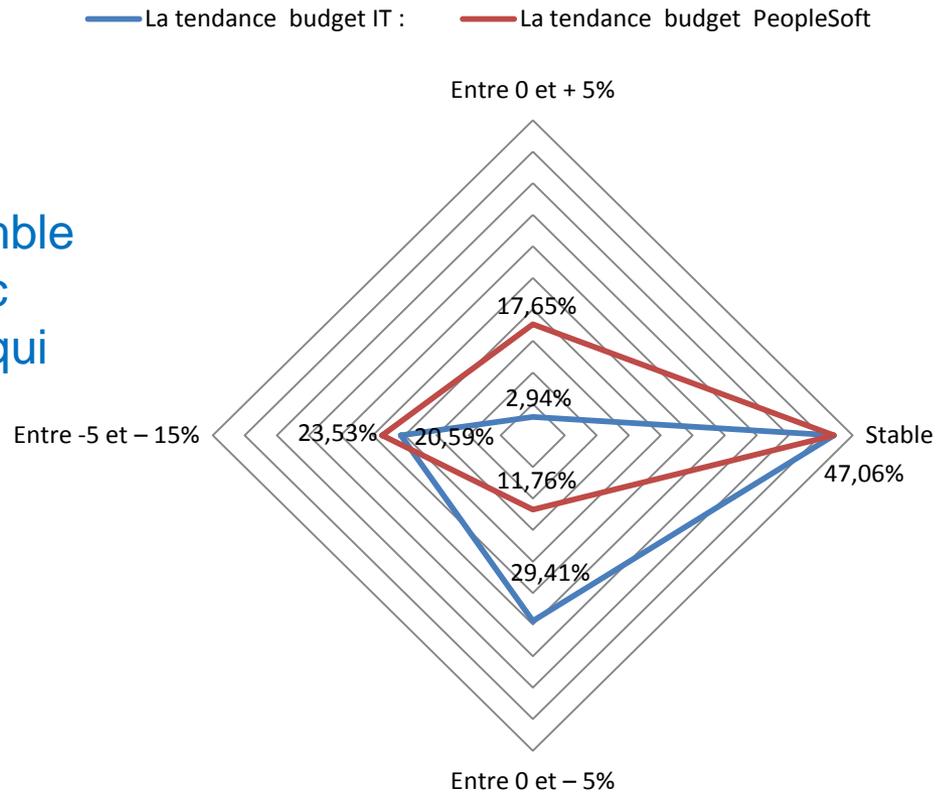
## Non adhérents



# Benchmark PeopleSoft 2015

## Tendances budgétaires

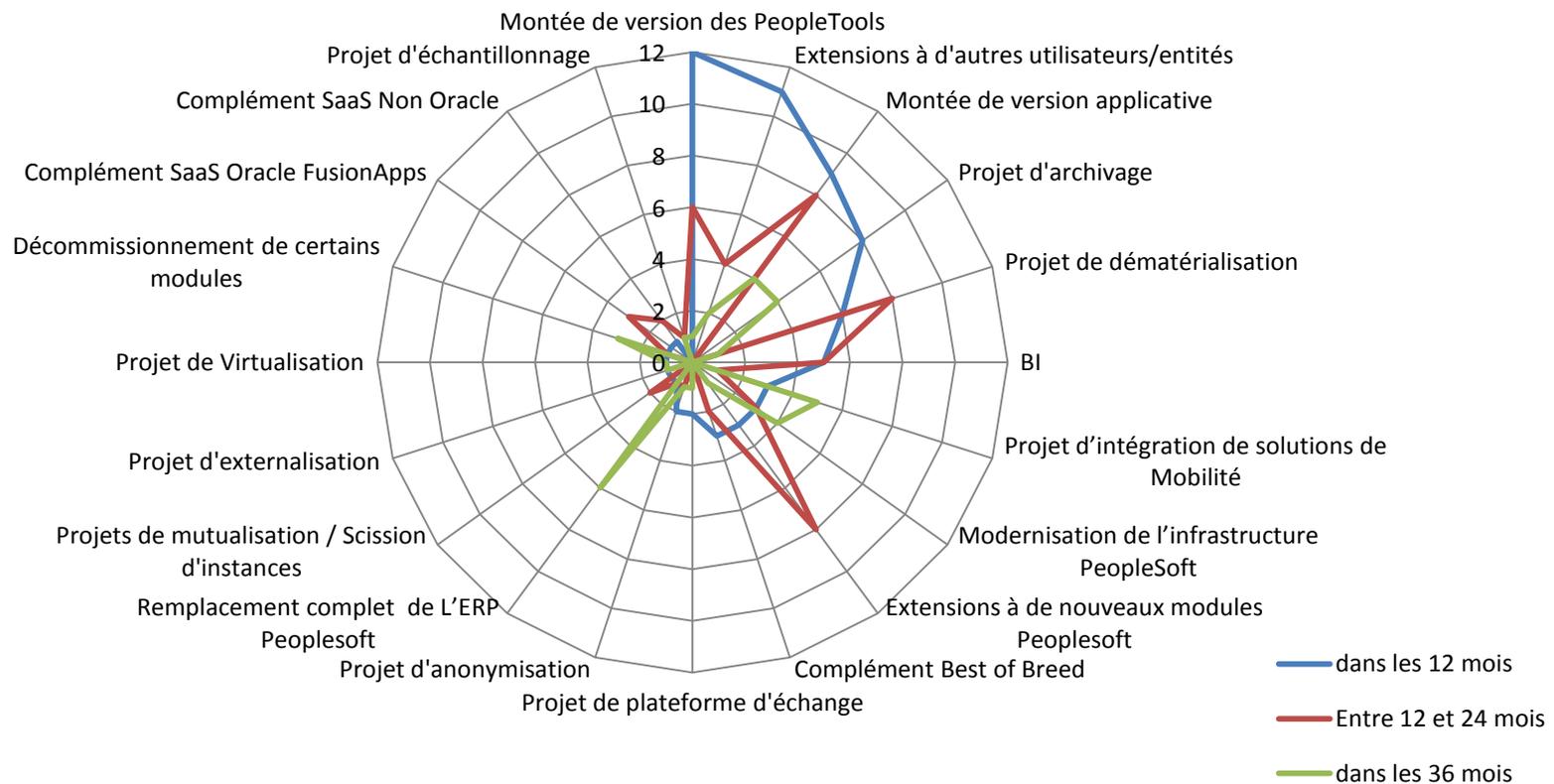
- Plus de 50 % des entreprises répondantes annoncent des baisses de budgets IT
- La plateforme PeopleSoft semble moins durement touchée avec plus de 17% des entreprises qui annoncent des hausses de budgets



# Benchmark PeopleSoft 2015

## Axes de développement

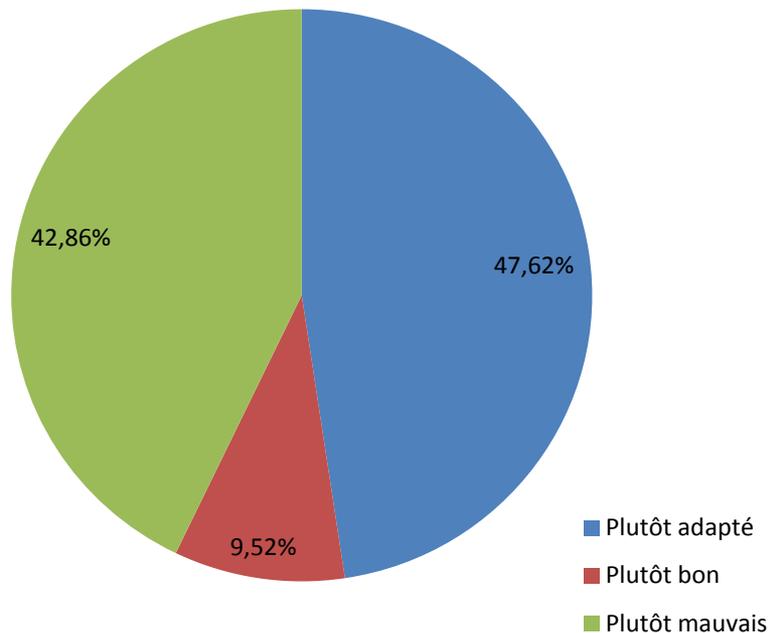
Projets cités par les entreprises répondantes à l'horizon 12 / 24 / 36 mois



2015 l'année des upgrades !

# Benchmark PeopleSoft 2015

## Evaluation du coût de possession de l'ERP Oracle PeopleSoft



- Cette étude est à replacer dans un contexte de nombreux projets d'upgrades et de baisse des budgets !
- Peu d'impact sur la mise en place de la nouvelle politique d'upgrade

# Benchmark PeopleSoft 2015

## Evaluation des nouvelles solutions Oracle

- 7 entreprises souhaitent évaluer les nouvelles solutions Oracle
  - Un nombre d'évaluations doublé par rapport à 2014 mais qui reste pour l'instant non significatif en volume en regard de la base installée PeopleSoft
  - Les retours d'expériences de ces sociétés seront à surveiller de près par le club !

# Benchmark PeopleSoft 2015

## Conclusion

- Une base installée-mature que l'on pourrait qualifier par
  - L'on ne change pas une équipe qui gagne
- Un nombre de projets d'upgrades assez conséquent envisagés sur 2015 et déjà évoqués pour la plupart en 2014
  - Des préoccupations d'extension, de pérennisation et d'optimisation de la plateforme autour des upgrades
- Un niveau de satisfaction en amélioration sensible pour les entreprises membres du club mais à pondérer par une notation inférieure par les entreprises non adhérentes!
  - Des axes de progrès sur la facilité de maintenance de la plate-forme
  - Sur le support de l'éditeur et de sa roadmap et cela principalement pour les entreprises non adhérentes
- Une évaluation assez surprenante du niveau des ressources internes
  - un besoins de structuration des formations ?
  - Un problème de taille critique pour traiter certains sujets ?
  - Un manque d'attrait pour de nouvelles ressources ?
  - Un niveau de sous-traitance trop important ?
- Une évaluation du TCO mi-figue, mi-raisin
  - Plutôt une mauvaise évaluation, mais pas de prise en compte de la nouvelle politique d'upgrade d'Oracle
  - Renforcer la communication du club sur les retours d'expériences
- Un nombre de projets d'évaluation des nouvelles solutions Oracle en augmentation sensible mais ne permettant pas de tirer de conclusions
- Quelques projets de sortie de PeopleSoft mais à l'inverse des projets d'extensions à de nouveaux modules

# Benchmark PeopleSoft 2015

## Conclusion: quelques demandes vis-à-vis du club:

- Forum Technique et Fonctionnel
- Meilleure communication sur la Roadmap Oracle
- Analyse et décryptage des tendances
- Lobbying vers Oracle