



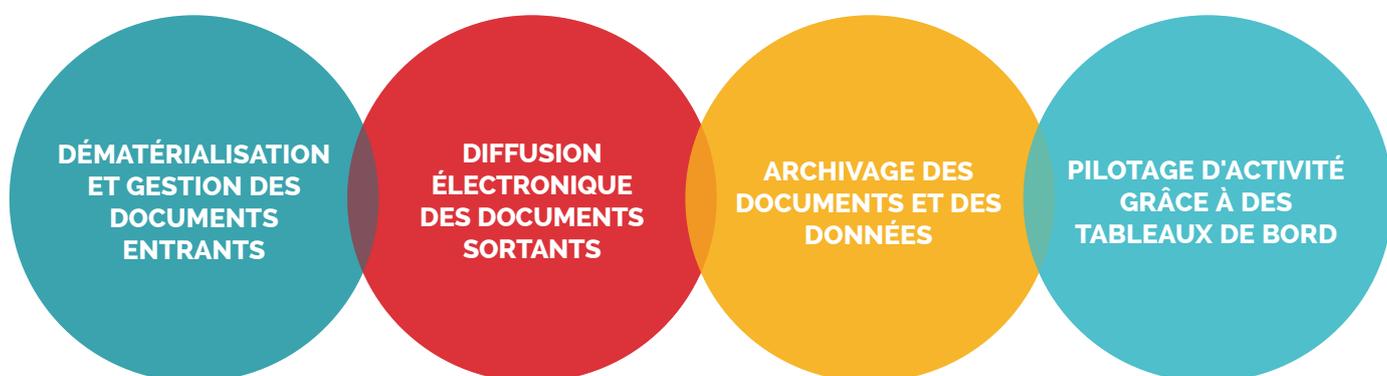
LEADER MONDIAL DE

# SOLUTIONS DE DÉMATÉRIALISATION

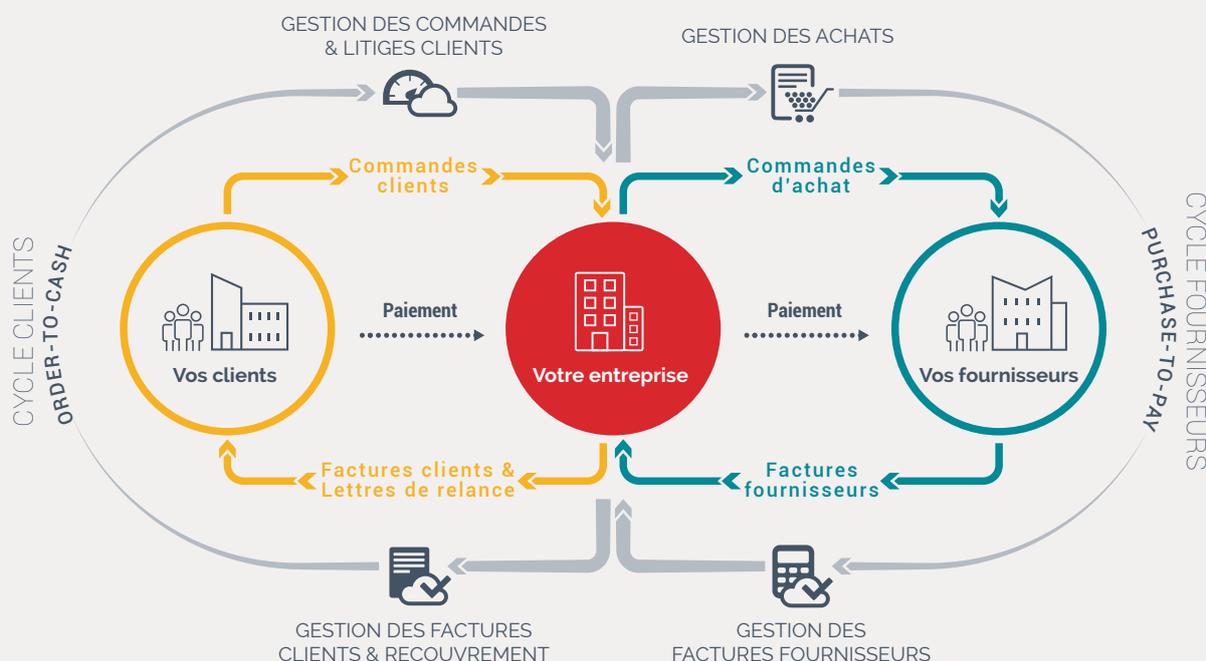
DES DOCUMENTS DE GESTION

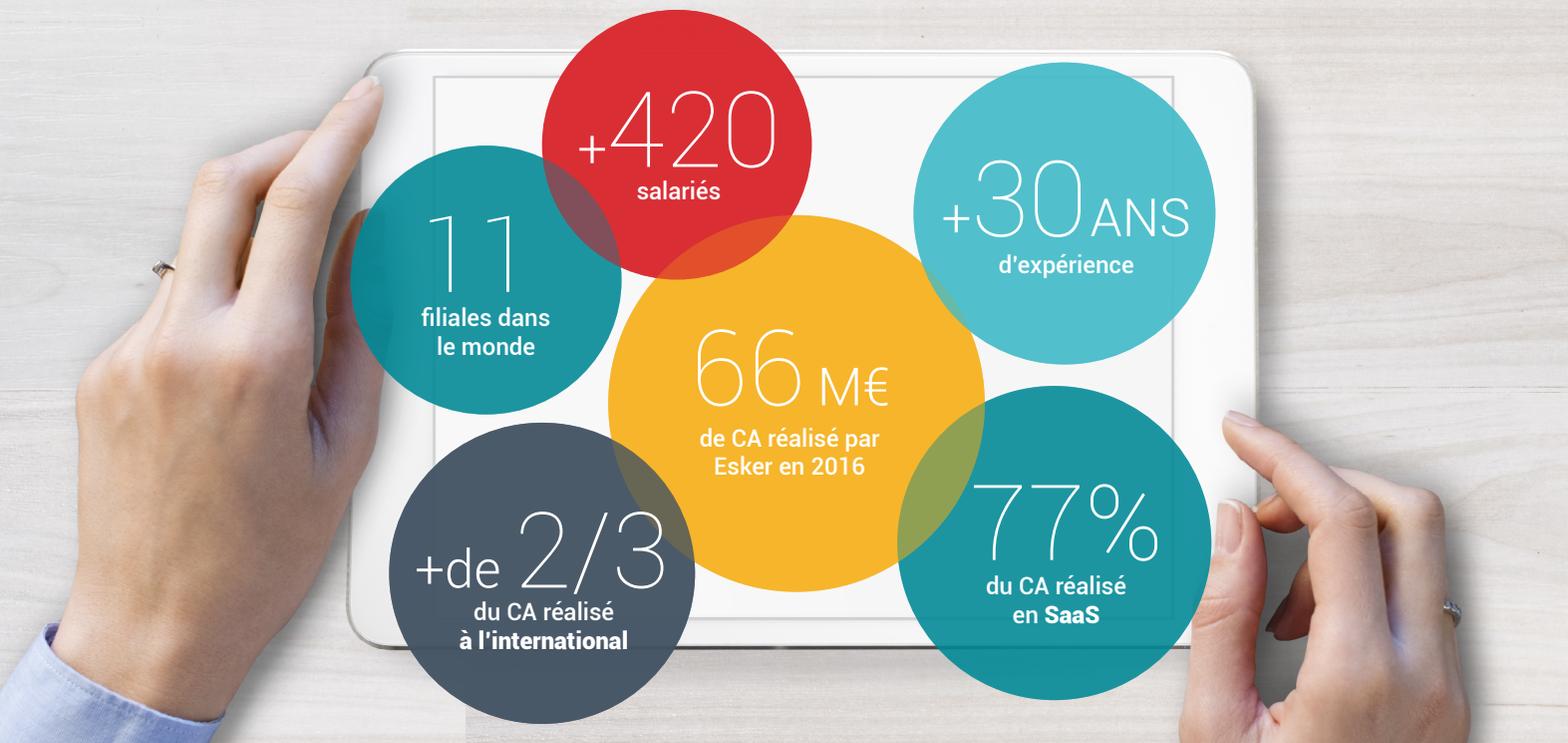
# UNE SOLUTION UNIQUE POUR L'AUTOMATISATION DE TOUS VOS PROCESSUS DOCUMENTAIRES

Parce que l'utilisation du papier pénalise encore trop les entreprises, Esker leur permet de dématérialiser le traitement de leurs documents de gestion : commandes d'achat, factures fournisseurs, commandes clients, factures clients, lettres de relance, réclamations... Ses solutions logicielles sont adaptées à tous les environnements : géographiques, réglementaires, technologiques.



## GESTION DES CYCLES CLIENTS ET FOURNISSEURS





## UNE PRÉSENCE INTERNATIONALE

Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie-Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français les plus actifs à l'international avec + de 2/3 de son chiffre d'affaires réalisé hors de France. Cette couverture géographique lui permet notamment d'accompagner les entreprises dans des projets d'envergure internationale avec une seule et unique solution.

### 7 centres de production Courrier

France, Australie, Belgique, Espagne, États-Unis, Royaume-Uni et Singapour.

### 11 implantations

Allemagne, Australie, Belgique, Canada, Espagne, États-Unis, France, Italie, Malaisie, Royaume-Uni, Singapour.

### Un réseau de distributeurs

dans plus de 50 pays.

## EXPERT DU CLOUD DEPUIS PLUS DE 10 ANS

Esker est un des premiers éditeurs de logiciels proposant une solution 100% cloud computing à ses clients en s'appuyant sur la technologie brevetée Esker on Demand.

**+320 000**  
Utilisateurs SaaS

**Solution SaaS**  
Software as a Service

**+5 000**  
Clients SaaS

- **S'adapte rapidement** aux changements professionnels, quelle que soit la capacité requise.
- **Assure une solution disponible** 24h/24, 7j/7 sans investir dans une infrastructure complexe ou coûteuse.
- **Accès aux applications cloud** depuis n'importe où, à n'importe quel moment en utilisant des navigateurs web standards.
- **Maintien d'une solution à jour** de manière permanente avec les dernières fonctionnalités et améliorations – Gains de temps et de ressources.
- **Audits stricts et réguliers** garantissant la sécurité de vos données professionnelles.
- **Réduction des coûts** tout en libérant des ressources IT.

# CYCLE CLIENTS (ORDER-TO-CASH)

## COMMANDES & LITIGES CLIENTS

La solution de dématérialisation des commandes Esker permet aux services en charge de la réception des commandes & litiges clients d'automatiser l'intégralité du processus. Parmi les fonctionnalités clés : réception multi-canal des commandes (fax, e-mail, courrier, EDI, portail web...), routage intelligent aux bons interlocuteurs, extraction des données, détection des commandes urgentes, archivage unifié, gestion des litiges... Les avantages sont nombreux : meilleur pilotage d'activité grâce aux tableaux de bord, réduction des coûts et des erreurs, respect des engagements de service... tout en améliorant la qualité de travail des équipes ainsi que la satisfaction des clients.

## FACTURES & RELANCES CLIENTS

Esker dématérialise la diffusion et l'archivage des factures clients, que ce soit au format papier ou électronique – courrier, e-mail, EDI et/ou publication sur un portail web – en accord avec les réglementations en vigueur en France mais aussi à l'international. Grâce à cette solution multicanale, les entreprises peuvent immédiatement mettre en place une facturation électronique en permettant à leurs clients d'évoluer à leur propre rythme.

Le CRM de recouvrement TermSync d'Esker permet d'automatiser les tâches fastidieuses et de centraliser toutes les données et actions de recouvrement au sein d'une solution unique. L'entreprise gagne en efficacité et en visibilité et optimise ainsi son BFR tout en préservant la qualité de sa relation client.

## ILS NOUS FONT CONFIANCE



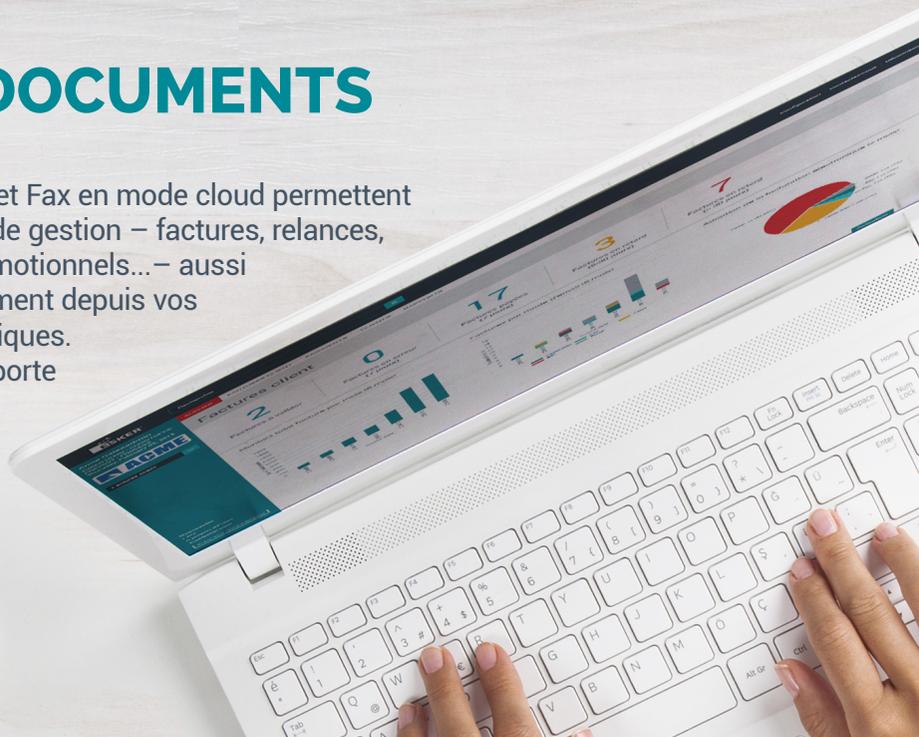
# CYCLE FOURNISSEURS (PURCHASE-TO-PAY)

## COMMANDES D'ACHAT & FACTURES FOURNISSEURS

Esker offre une solution unique d'automatisation et de dématérialisation de tout le cycle Purchase-to-Pay : de la demande d'achat jusqu'au débloqué du paiement de la facture fournisseur. Cette solution permet aux différents services et utilisateurs de l'entreprise de mieux gérer les achats indirects et d'automatiser les étapes manuelles liées au traitement des factures fournisseurs. Avec des fonctionnalités du type : capture intelligente de documents, rapprochement des factures avec les bons de commande et les bons de livraison, circuit de validation électronique, intégration automatique des factures dans les applications ERP ou encore tableaux de bord personnalisables, la solution Esker répond aux besoins de visibilité, d'efficacité et de traçabilité des entreprises.

## DIFFUSION DE DOCUMENTS

Les solutions Services Courrier et Fax en mode cloud permettent d'envoyer tous vos documents de gestion – factures, relances, correspondances, courriers promotionnels... – aussi facilement qu'un e-mail directement depuis vos applications métiers ou bureautiques. Complètement intégrées à n'importe quel environnement de travail et disponibles 7j/7 et 24h/24, les solutions Esker assurent un traitement et une traçabilité de vos documents en temps réel.





**Esker France**

113 Boulevard de Stalingrad, 69100 Villeurbanne, France

Tél. : +33 (0)4 72 83 46 46 • Fax : +33 (0)4 72 83 46 40

[www.esker.fr](http://www.esker.fr) • [www.dematerialiser.fr](http://www.dematerialiser.fr)

[info@esker.fr](mailto:info@esker.fr) • [www.esker.be](http://www.esker.be)

Allemagne [www.esker.de](http://www.esker.de)  
Australie [www.esker.com.au](http://www.esker.com.au)  
Espagne [www.esker.es](http://www.esker.es)  
États-Unis [www.esker.com](http://www.esker.com)

Italie [www.esker.it](http://www.esker.it)  
Malaisie [www.esker.com.my](http://www.esker.com.my)  
Royaume-Uni [www.esker.co.uk](http://www.esker.co.uk)  
Singapour [www.esker.com.sg](http://www.esker.com.sg)