

10^{èmes} TROPHEES ORACLE DES CLUBS UTILISATEURS

**AUFO – PEOPLESOFT
JD EDWARDS**



**Coup de Cœur
du Public
2017**



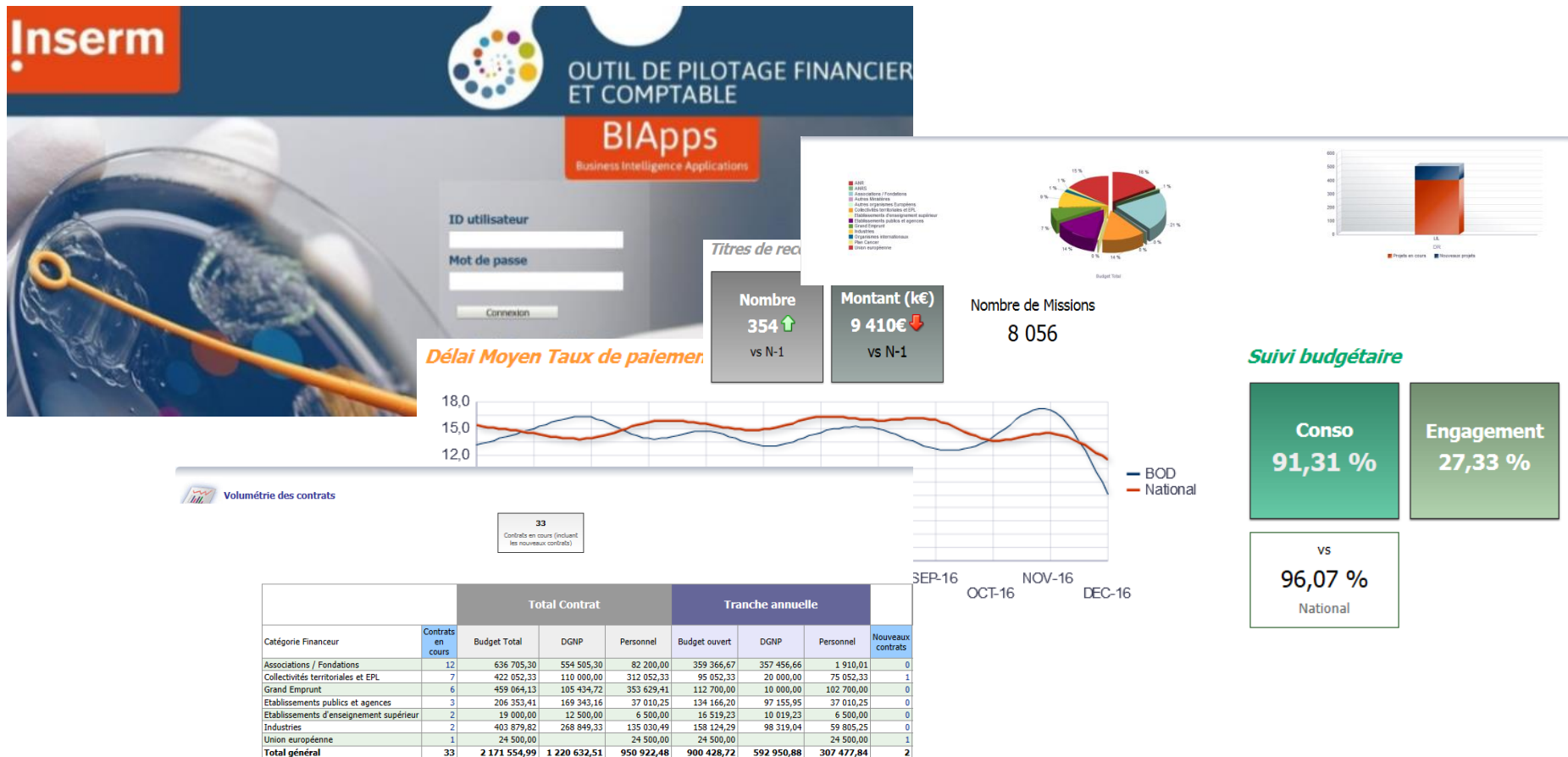
Inserm

**Institut national
de la santé et de la recherche médicale**

Trophée « Accélération par les standards »
BIApps

VOTRE REALISATION EN QUELQUES MOTS

Objectif : développer des outils de pilotage simplifiés de la gestion financière à destination des laboratoires de recherche et des fonctions support



VOTRE REALISATION EN QUELQUES MOTS

L'outil décisionnel financier et comptable « BIApps » est né de la volonté de la Direction de l'Inserm de mettre à disposition des différents acteurs de l'établissement, qu'ils soient en laboratoire, en délégation régionale ou au siège, des tableaux de bord et des rapports synthétiques de suivi des données financières et comptables leur permettant de piloter au mieux leur activité.

Et plus particulièrement de fournir aux 2 000 chercheurs, travaillant dans des laboratoires répartis sur tout le territoire français et à l'international, co-financés par une pluralité d'organismes, un instrument d'aide au suivi et à la justification des moyens des contrats de recherche.

Le financement sur projet par appels d'offre nationaux et internationaux est en effet un enjeu majeur puisqu'il a doublé en 10 ans et représente aujourd'hui 30% du budget de l'Inserm (soit environ 7 000 contrats en cours pour un portefeuille d'affaires représentant un volume financier pluriannuel d'environ 1 200 M€).

Il apparaissait donc indispensable à l'Institut d'améliorer ses outils de pilotage pour donner aux porteurs de projets les moyens de faire face à la complexification des règles de gestion des contrats de recherche et des personnels, et des besoins croissants de justification des moyens auprès des partenaires externes tout en simplifiant leur grille d'analyse et de suivi.

CONTEXTE L'ORGANISATION

Mise au point de médicaments, de stratégies diagnostiques et thérapeutiques destinées à la prise en charge de cancers, de maladies génétiques, métaboliques ou neurologiques... découverte du système HLA dont dépend le succès d'une greffe, découverte du VIH... Depuis sa création en 1964, l'**Inserm** (Institut national de la santé et de la recherche médicale), organisme public de recherche dédié à la santé humaine, contribue à faire progresser les connaissances relatives aux sciences du vivant, aux maladies et à leur traitement.

L'Inserm compte 300 laboratoires/unités en France et à l'international et 36 sites de recherche clinique

En chiffres :

5 000 salariés (2 155 chercheurs)
2 700 contractuels (PhD,
Étudiants et post-docs)
4 500 agents hospitalo-universitaires

Budget annuel :
950 millions €, dont 30% des
ressources sur contrats de
recherche

Equipes de recherche : > 1000
Unités de recherche : 300
Unités internationales : 2
Centre d'investigation clinique : 36

1er en Europe : participation et
coordination des projets de recherche
communautaires.
La plus vaste organisation européenne
dédiée à la recherche biomédicale

Publications Inserm : ~10 000/an
2nd dans le monde dédié à la santé
50,5% de co-publications internationales

Brevets : 1 279 familles – 1^{er} pour l'application
des brevets en recherche biomédicale
300 Nouvelles inventions diffusées
400 Technologies éligibles à l'octroi d'une
licence
InsermTransfert

1. Environnement humain de mise en œuvre :

La direction du projet a été confiée dès sa mise en œuvre à l'équipe fonctionnelle, issue du Département des Affaires Financières, en collaboration avec le DSI et une équipe de consultants Oracle.

Les premiers tableaux de bord de suivi des achats de l'établissement ont été pensés avec l'aide d'un groupe de travail composé de représentants métiers en laboratoire, en délégation régionale et au siège.

Des relais ont été mis en place dans les 14 délégations régionales pour animer des formations en continu, réaliser des actions de communication et relayer les informations du projet

En 2014, le Pôle décisionnel s'est élargi et un marché de TMA avec la société Exl (Talan aujourd'hui) a été mis en place.

2. Méthodologie et type de déploiement :

Méthodologie fonctionnelle : une approche de déploiement successive a été privilégiée, par grandes thématiques budgétaires et comptables (Budgets, Recettes, Dépenses, comptabilité) adossée au SI financier et comptable sur une période de 4 ans.

Des espaces spécifiques par métier ont été conçus, pour un total de 250 rapports dédiés au pilotage de l'activité de l'Etablissement.

Déploiement technique de la montée de version réalisée en 2017 :

- peu d'impact ou arrêts de service auprès des utilisateurs
- base de données 10g à 11g / amélioration des performances
- arrêt du reporting comptable sur outil externe pour intégration progressive dans BIAPPS
- source applicatif : EBS R11 vers R12
- BIAPPS : 7.9.6.1 à 7.9.6.4 tous les modules ont été, de fait, mis à jour (INFA-DAC-OBIEE)
- intégration du LDAP => la sécurité d'accès aux rapports et données a été repensée, ouverture à un plus grand nombre d'utilisateurs

3. Difficultés et opportunités :

- Difficultés en terme de performance d'ouverture des rapports
- Difficulté d'adhésion des utilisateurs
- Ouverture de nouveaux tableaux de bord en lien avec les évolutions mises en production par le SI financier

Une information homogène, fiable, traçable et exportable

- Une autonomie des acteurs dans le pilotage opérationnel de leur activité qu'ils soient répartis sur tout le territoire ou dans la multitude d'unités mixtes à l'Inserm.
- Une réponse aux exigences de reporting comptable
- Economie sur les fonctions support : doublement du chiffre d'affaire sur contrat depuis 2008 sans postes supplémentaire;
- Maximaliser les budgets des unités de recherche;
- Réduire le risque sur les produits des contrats de recherche, suivi production et livrables;
- Consolider la confiance des « opérationnels », dialoguer sur la base d'une information fiable et partagée

INNOVATION DE LA REALISATION

- *Décrivez la Créativité de la solution mise en œuvre*
- *950 millions d'euros de budget annuel, 300 laboratoires en France, 5000 salariés dont 2155 chercheurs, croissance du chiffre d'affaires des contrats de recherche, exigences réglementaires ...*
- *La réponse : un outil décisionnel efficace, partageable par tous, livrant une vision consolidée mais aussi détaillée de l'activité saisie dans le système de gestion, un suivi précis des contrats de recherche, une bonne maîtrise des coûts de fonctionnement , et des frais de déplacement de nos nombreux chercheurs, des indicateurs clés pertinents induisant les actions à mener, un support à la mise en place des prévisions budgétaires, un gain de temps précieux dans les réponses attendues par nos financeurs, une visibilité quotidienne des dépenses consolidées par fournisseur...*
- *Un outil ergonomique, affichant des données complexes sous forme d'images simplifiées*
- *Des tableaux « clés en main », ne nécessitant pas ou peu de manipulations par l'utilisateur*
- *Une aide à la lecture des tableaux par la mention sur chacun d'entre eux du périmètre interrogé, des critères de sélection retenus et des règles de calcul associées*
- *Des tableaux exportables en un seul clic sur tout support*
- *Une connexion par simple URL, ne nécessitant aucune installation de logiciel sur les postes clients*
- *Une connexion utilisateur au format LDAP garantissant l'étanchéité du périmètre des données interrogées*

1. Quel futur ?

Couverture complète du périmètre du SI financier et comptable : développer de nouveaux tableaux de bord pour le suivi des Immobilisations

Campagne de formation à tous les laboratoires pour promouvoir l'outil décisionnel.

Faire converger les données RH et financières afin d'afficher des données mutualisées.

Enrichissement et partage des données avec les partenaires de mixité des structures de recherche pour que les chercheurs puissent suivre depuis un outil unique les crédits qui leur sont alloués par les différents organismes qui financent leur laboratoire et leurs projets

Meilleur partage des données entre les différents partenaires finançant l'activité des laboratoires

Exploitation de nouveaux modules sources ou externes: SLA, FA, Base RH

2. Quels enseignements tirer de cette réalisation ?

- Que trop d'information tue l'information et que trop de tableaux de bord complexifie la lecture, rebute l'utilisateur et paradoxalement ne permet pas de répondre à son besoin
- Qu'un tableau de bord ne se construit pas comme une édition et qu'il faut prendre en compte les possibilités de recherche multi-critères dès l'expression de besoin fonctionnel pour synthétiser au mieux la restitution des données
- Qu'il ne faut pas sous-estimer la signature visuelle et l'habillage de l'outil, qui participent au processus d'appropriation et d'adhésion des utilisateurs

Pour toute information complémentaire :

Délégation Générale des Clubs Utilisateurs Oracle
delegation@clubutilisateursoracle.org

Patricia Azzaro / Camille Giard / Sabine Grosdidier

01 41 18 85 60

patricia@fgcom.fr / camilleg@fgcom.fr / sabineg@fgcom.fr